

ひとり親家庭等に対する学習支援(図書カード支給)業務委託仕様書に係る質問に対する回答書

令和2年8月7日

回答: 京都府健康福祉部家庭支援課  
ひとり親家庭支援係

	質問	回答
1	<p>対応について「すでに周知している電話番号を転送する」とありますが、現在社内で使用している電話番号への転送となるのでしょうか？あるいは新たな回線の確保が必要となるのでしょうか。</p>	<p>必ずしも新たな回線確保が必要となるものではありませんが、専用電話相談窓口であることから、他の業務と混同されることとなり、問合せ電話をかけても電話中でつながりにくいというような状況にならないようにご対応願います。</p>
2	<p>申請書の受領につきまして、月ごとの想定件数はどれくらいですか？</p>	<p>7月中旬から受け付けを初めており、8月7日現在で現在およそ7千件が申請されております。最終的に2万2千件を想定しており、8月中に大部分が申請されるものと想定しております。</p>
3	<p>相談対応につきまして、月ごとの想定件数はどれくらいですか</p>	<p>簡単な問合せを含めて多いときは日に20~30件程度あります。日によって件数の幅が大きく、特に想定はしておりません。</p>
4	<p>発送期間は9月1日からと記載がありますが、業務自体が9月1日から開始必須となりますでしょうか。もしくは落札者決定後に府と協議の上、業務開始日を含めスケジュールを決めていく認識でしょうか。</p>	<p>業務開始日は、契約締結日からとなるため確定しているものではありません。発送業務については、開始を9月1日以降という意味であり、必ずしも9月1日に発送業務をしなければならないということではありません。業務のスケジュールについては、ご推察のとおり府と協議しながら進めていただくこととなります。</p>