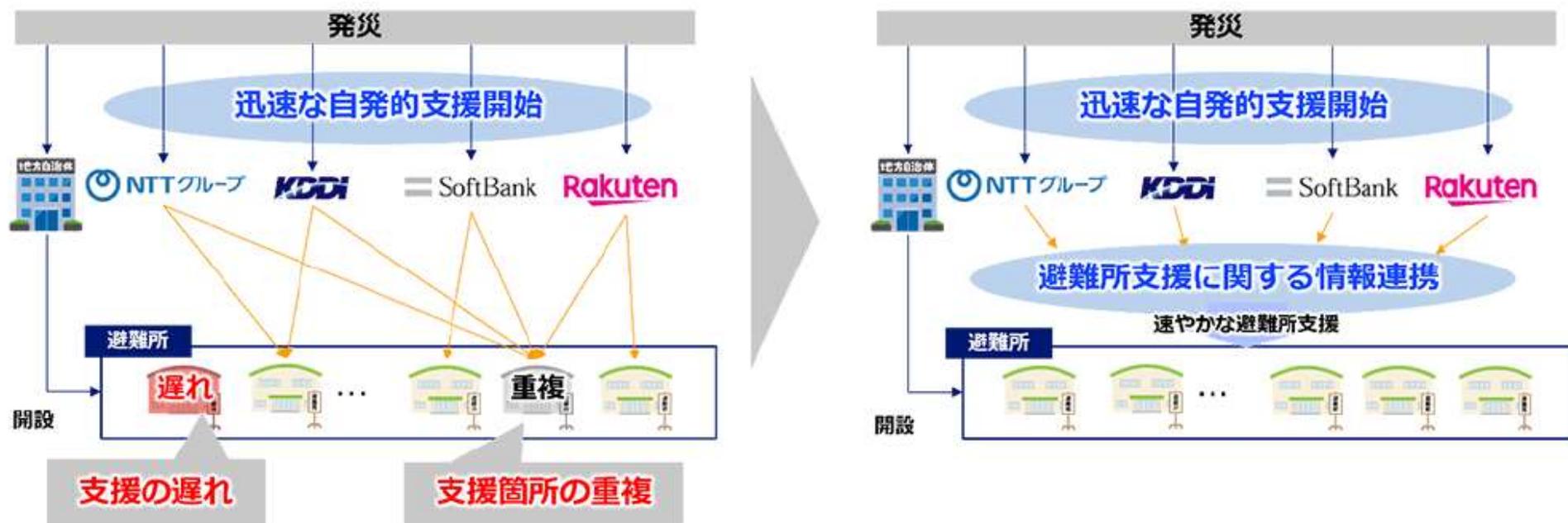


## 大規模災害発生時における速やかな被災地支援に向けた通信事業者間の協力体制を強化

NTTグループ（NTT株式会社、NTT東日本株式会社、NTT西日本株式会社、株式会社NTTドコモ、NTTドコモビジネス株式会社（旧NTTコミュニケーションズ株式会社））、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社および楽天モバイル株式会社の8社は、大規模災害発生時における被災地へのさらなる速やかな支援を目指して、通信事業者間の被災地支援に関する情報連携（以下「本体制」）を開始します。

### 本体制による速やかな避難所支援（イメージ）

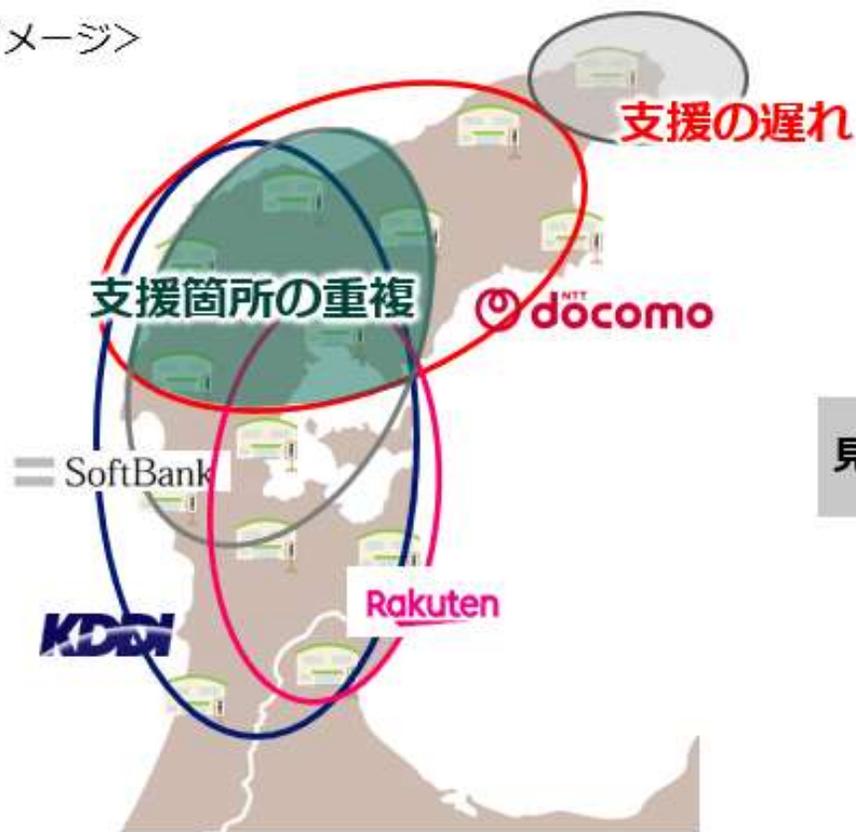


# 避難所への通信サービス提供に関するエリア分担

- ✓ 災害時、被災地全域の避難所へより速やかな通信サービス提供が必要と判断した場合、通信事業者間で分担エリアを設定します。

## 現状

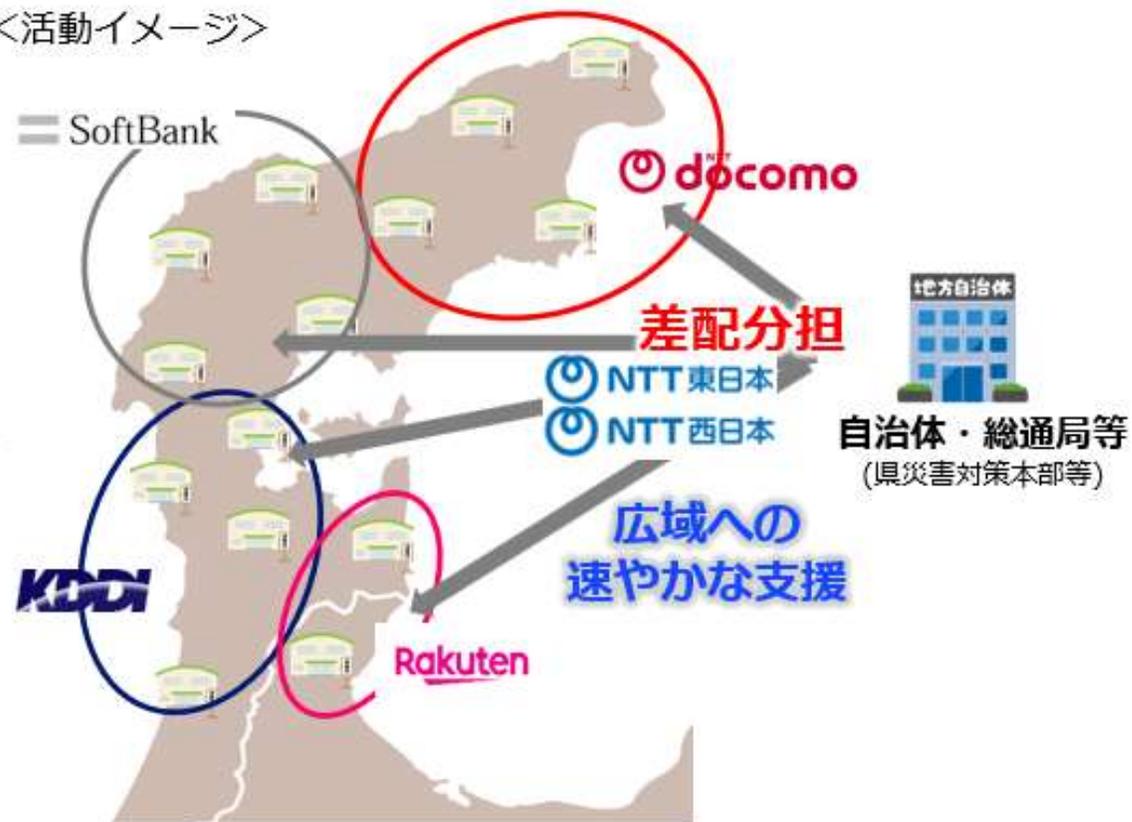
<活動イメージ>



見直し後

## 見直し後 (STEP2以降)

<活動イメージ>



# 支援内容と分担調整について

- ✓ 本プロジェクトでの連携対象となる支援については、モバイル4社が中心となって対応。
- ✓ エリア分担の調整/差配について、NTT東日本/西日本が調整役として分担調整会議を運営。

	支援内容	具体例
1	電話	衛星電話、公衆ケータイ、スマートフォン貸与など
2	データ通信	Wifi機材(Wifi-AP、ルータ)、Starlinkなど
3	充電環境	充電器、モバイルバッテリーなど
4	連絡窓口	相談窓口を記載したチラシなど

事業者	本PJでの関わり方
<b>【モバイル通信事業者】</b> NTTドコモ/KDDI/ ソフトバンク/楽天モバイル	支援実施会社として、 エリアを受け持ち各避難所へ支援
<b>【固定通信事業者】</b> NTT東日本/西日本	調整役として、分担会議を運営

## ■ 分担調整のイメージ（自治体へ派遣するリエゾンと各社災対本部が連携）



# 提供する支援内容と情報発信の共通化

- ✓ 被災地で通信をご利用いただく皆さまへ、避難所においてご利用いただける支援内容の発信について通信事業者で発信内容の共通化を推進していきます。

## <共通的に提供する支援内容>

電話・データ通信環境の提供  
充電環境の提供

全社の支援内容を各社掲載

## <一覧表示>

通信事業者各社による避難所支援について

通信事業者各社では災害時のネットワークが重要視され、事業活動の継続と協力体制強化に努め、被災地の皆さまへの通信環境の向上に努めて避難所への支援を積極的に行っています。

お住まいの地域に関する支援内容については以下をご参照ください。

<支援内容>  
電話・データ通信環境の提供  
充電環境の提供

<支援を実施している事業者一覧>

事業者名	支援内容	地域
NTTドコモ	災害時のネットワークが重要視され、事業活動の継続と協力体制強化に努め、被災地の皆さまへの通信環境の向上に努めて避難所への支援を積極的に行っています。	全社
NTTフレッツ	災害時のネットワークが重要視され、事業活動の継続と協力体制強化に努め、被災地の皆さまへの通信環境の向上に努めて避難所への支援を積極的に行っています。	全社
KDDI	災害時のネットワークが重要視され、事業活動の継続と協力体制強化に努め、被災地の皆さまへの通信環境の向上に努めて避難所への支援を積極的に行っています。	全社

※この表は全社共通の情報です。各通信事業者のホームページにてご確認ください。  
※被災地の状況により支援内容が異なる場合があります。

以上

## <地図表示>

