

マンガで
わかる!

ネットトラブル 対策ガイド

不正アプリ

ワンクリック詐欺

マルチ商法

チート行為

リスト型
アカウントハッキング

“偽”のウイルス
感染警告

リアルマネー
トレード

フリマアプリ
トラブル

天才探偵が教える
トラブル回避の情報が満載!

京都府消費生活安全センター

×

日本オンラインゲーム協会

.....はじめに.....

インターネットは便利ですが、正しく使わないと危険も多く潜んでいます。

「わかってるって!」と思った人も多いのではないのでしょうか。

いえいえ、ホントにわかっているのでしょうか?

または、自分は大丈夫とっていないのでしょうか?

インターネットのトラブルは単純なものばかりでなく、

複雑で巧妙なものもたくさんあります。

ここではそんなインターネットのトラブルの中のほんの一部ではありますが、

天才高校生探偵の御池京一郎くん達と一緒にどのような

危険があるのか考えてみましょう!

登場人物紹介



お い け きょういちろう
御池 京一郎

普段は無気力だが、難事件をいくつも解決した天才高校生探偵。

“謎”に直面した時だけは饒舌になり目を輝かせる。



大学生

優さが光る普通の大学生。名前や、それ以上の設定はない。

おとくに ことみ
乙訓 琴美

元気がとりえのごく普通の女子高生。合気道2段の運動神経も持つ!

貴子の活躍(?)で本編よりも出番は少ない。



ひがしやま たかこ
東山 貴子

琴美の同級生で親友。あまりのそそっかしさのため、この冊子では本編の主役2人よりも登場数が多い。しっかりした彼氏を募集中。



犯人

悪い人。本冊子での登場シーンは少ないが、世の中にはそこそこのタイプとっていい。



ワンクリック詐欺は 無視して連絡しない!



MEMO

アダルトサイトによく起こるトラブルですが、芸能ゴシップ等以外のジャンルでも起こり得ます。怪しいサイトの利用はしないようにしましょう。連絡をすると解約するためとして、名前や電話番号、住所を聞こうとします。

ここに
注意!

- 1 登録完了や、請求画面が出てても無視をする!
- 2 メールや電話などで業者へ直接連絡をしない!
- 3 不安を煽られても、慌てず焦らず冷静に無視をする!



フリマアプリでのトラブル!



出品人 XXX XX
宛先 東山 貴子
件名 出品者より
日付 20XX/XX/XX 11:01

すみません
親が得意になり売上が早めに
欲しいので先に評価して
もらえませんか?

このバッグ
可愛い!
買った
おう!

「ハンドバッグ」はXXXさんから
出品されました

出品者 XXX
商品です

出品者に
連絡してみよっと

数日後

そういえば
まだ商品
届かないな...

よくな
ぶつ
よ

この人
やりとりが
丁寧だったし
困って
そうだから
評価して
あげよう!

宛先	東山 貴子
件名	お問い合わせについて
日付	20XX/XX/XX 11:13

すでに取引が完了している商品なので対応できません

やられた

運営会社より

また
数日後

良い人そう
だったのに
連絡がない!
商品届かないよー

商品も届かないよー

運営会社に
報告しなきゃ!

MEMO

新品のはずが、あきらかに使われていた商品が届くなどのトラブルもあります。トラブルが発生した際は、個人間の契約なので当事者間で解決するのが原則です。運営会社への相談も必要ですが、「自己責任」となるので慎重に利用しましょう。

ここに
注意!

- 1 取引が完了していないのに、相手を評価しない。
- 2 誤った注文をしないように商品の状態などよく確認する。
- 3 認識の違いがあるため、届いた商品はすぐに確認する。

マルチ商法は経済的被害。 人間関係も損なう!



※詳細は11ページにあるキミは頼れる探偵くん「第2話」「第3話」をご確認ください。

MEMO

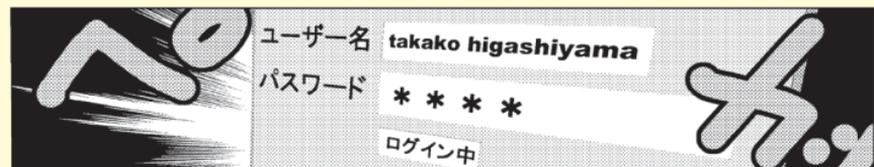
現物はなく、ネットからダウンロードするだけの情報商材も存在します。好条件をあてに無理な契約を結ぶのは止めましょう。マルチ商法は成年になると急にトラブル話が増えてきますので注意しましょう。

ここに
注意!

- ① 経済的被害だけでなく、人間関係を損なってしまおう。
- ② すぐに元が取れる、絶対儲かるという言葉には注意!
- ③ 友人や先輩であってもきっぱりと断りましょう。



リスト型アカウントハッキングの不正アクセス!



MEMO

同じパスワードを他のサイトなどでも使いまわしている人は注意! 1つのサイトでパスワードが出回ってしまうと、そこから不正ログインへ繋がってしまいます!



ここに注意!

- ① パスワードの使い回しをしない!
- ② パスワードはなるべく長く、複雑にする!
- ③ 利用していないサービスは早めに解約をする!

不正アプリの巧妙な罠!



MEMO

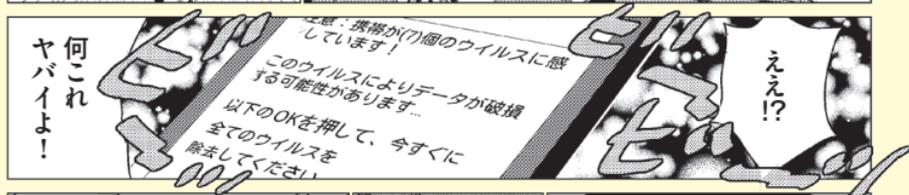
不正なアプリによって個人情報がかかれたり、画面をロックして脅迫されたり…。アプリ入手時には、「このアプリに電話帳の許可は必要なのか?」など、しっかりと確認する必要があります。ウイルス対策ソフトの利用も重要です。

ここに
注意!

- ① アプリはSNSの誘導から入手せず公式のマーケットから!
- ② アプリ入手時のアクセスの権限許可に注意しよう!
- ③ OSやアプリは常に最新のバージョンにアップデートする!



“偽”のウイルス感染警告は 冷静に!



MEMO

パソコンの同様なケースではサポートに連絡をさせて、サポート契約やセキュリティソフトを買わせるような被害も出ています。ワンクリック詐欺と同様に慌てずに対処することが必要です。

ここに
注意!

- ① 警告の出たブラウザを終了させる!
- ② メールや電話などで業者と直接やりとりしない!
- ③ 不安を煽られても、慌てず焦らず冷静に無視をする!

RMT(リアルマネートレード)は トラブルを呼ぶ!



後数日

ログインできません

不正なプレイデータを確認したため、アカウントを停止しております
不明な点がございましたら下記まで

運営会社より

さーて
パチモン
やーろ
おっと



MEMO

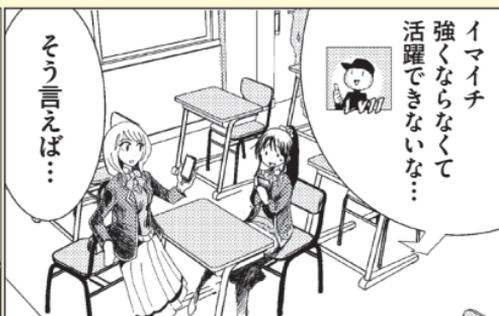
オンラインゲーム会社が認めていないゲームのアイテムやアカウントを現金などと交換する行為は禁止! 不正が絡んだ取引も多くありますし、お金を払っても購入したものが入手できないような詐欺など、犯罪に巻き込まれることも…。

ここに
注意!

- 1 買ったアイテムや、アカウントは利用停止されることも!
- 2 ゲームバランスの崩壊、他の利用者への迷惑にもつながる。
- 3 RMT絡みのトラブルは自己責任! ゲーム会社も対応できない。



チート行為は “ズル”する不正行為!



MEMO

チートとはデータを改ざんしてお金を増やしたり、レベルを上げるなど、ゲーム会社が意図しないことを起こす不正行為です。アカウントが停止されるだけでなく、犯罪につながる行為です。

ここに
注意!

- ① ゲーム会社でもすぐに把握されバレます!
- ② ゲームバランスを壊し、自分も他人も楽しくなくなる!
- ③ 不正行為だと知り、手を出さないこと!

これだけは絶対気を付けるべき

ネットルールの10ヶ条!

≫ パスワード設定の注意

- ✓ 他のアプリやサービスで使い回しをしない!
- ✓ 長くて複雑なものにする!
- ✓ 友達にも絶対に教えない!

≫ 偽装し個人情報を抜き出そうとするもの!

- ✓ 不用意に鍵なしの Wi-Fi は使わない!
- ✓ アプリは公式マーケットからダウンロードする!

≫ 知識 / 対策

- ✓ トラブルが発生したときほど冷静に対応する!
- ✓ 突然表示された警告画面等に書かれた電話番号には連絡しない!
- ✓ あわてずに消費生活センターなどに連絡する!
- ✓ OS やアプリは常に最新のものにし、ウイルス対策ソフトを導入する!
- ✓ ネットリテラシーの向上を図る努力をしよう!



本冊子ではインターネットに関するトラブルを8つ紹介しました。

ここで登場したキャラクター達が活躍するWEBマンガ「キミは頼れる探偵くん」でも、御池京一郎の推理が冴えわたります!

日常でも起きかねないトラブルに巻き込まれる乙訓琴美を、御池京一郎は救うことができるか!?

QRコード
から
チェック!



消費者トラブルで困ったら…
どこに相談していいかわからなかったら…

“^い^や^や188”
に電話しよう!

本冊子のようなトラブルに巻き込まれたら、一人で悩まずに
「消費者ホットライン」に相談してみましょう!

もしものときも電話番号は全国共通
188“いやや(嫌や)”と覚えておくと安心です。

※地方公共団体が設置している身近な消費生活センターや、
消費生活相談窓口をご案内します。

あなたが京都府民でしたら下記へご相談ください。

京都府消費生活安全センター

相談電話専用

075-671-0004
平日9時～16時

インターネット
消費生活相談



提供元———京都府消費生活安全センター
企画・制作———一般社団法人 日本オンラインゲーム協会
原作———京都大学推理小説研究会 御蔭 橋介
キャラクターデザイン———荻なつみ
ネットトラブル対策漫画———秋山よし
編集———株式会社サイドランチ

Copyright©Kyoto Prefecture. All Rights Reserved.