

# 業務概要1

今回の業務は今後の通勤圏構想の検討に必要な通勤実態を把握するため、JR園部駅の現地調査を実施するものである。

本業務においては、実際に園部駅の利用者に対してアンケート調査(平成28年3月8日)に実施し、郵送により回収(料金受取人払)を行い、とりまとめを行った。当初の回収率の目標は20%程度であったが、最終47%の回収を行うことができた。

- (1) 業務名      交27政調推第3号の2の1  
                 JR山陰本線園部駅政策調整推進業務委託
- (2) 業務箇所   JR山陰本線園部駅 地内
- (3) 履行期間   自 平成28年 2月 4日  
                 至 平成28年 3月31日
- (4) 業務内容   現地アンケート調査 1業務  
                 (500部配布、回収率47%)

# 業務概要2

## (5) 業務内容

### ① 作業計画

設計書等に基づき業務の内容等を確認し、業務概要、実施方針、業務工程、業務組織計画、打合せ計画、成果品の内容及び部数、使用する主な図書及び基準、連絡体制等の事項についての業務計画書を作成した。

### ② 現地調査

アンケートを作成するに当たり、事前に園部駅周辺の調査を行い、アンケートを住居地域・通勤先等(10項目程度)の内容で作成した。

#### 【調査項目】

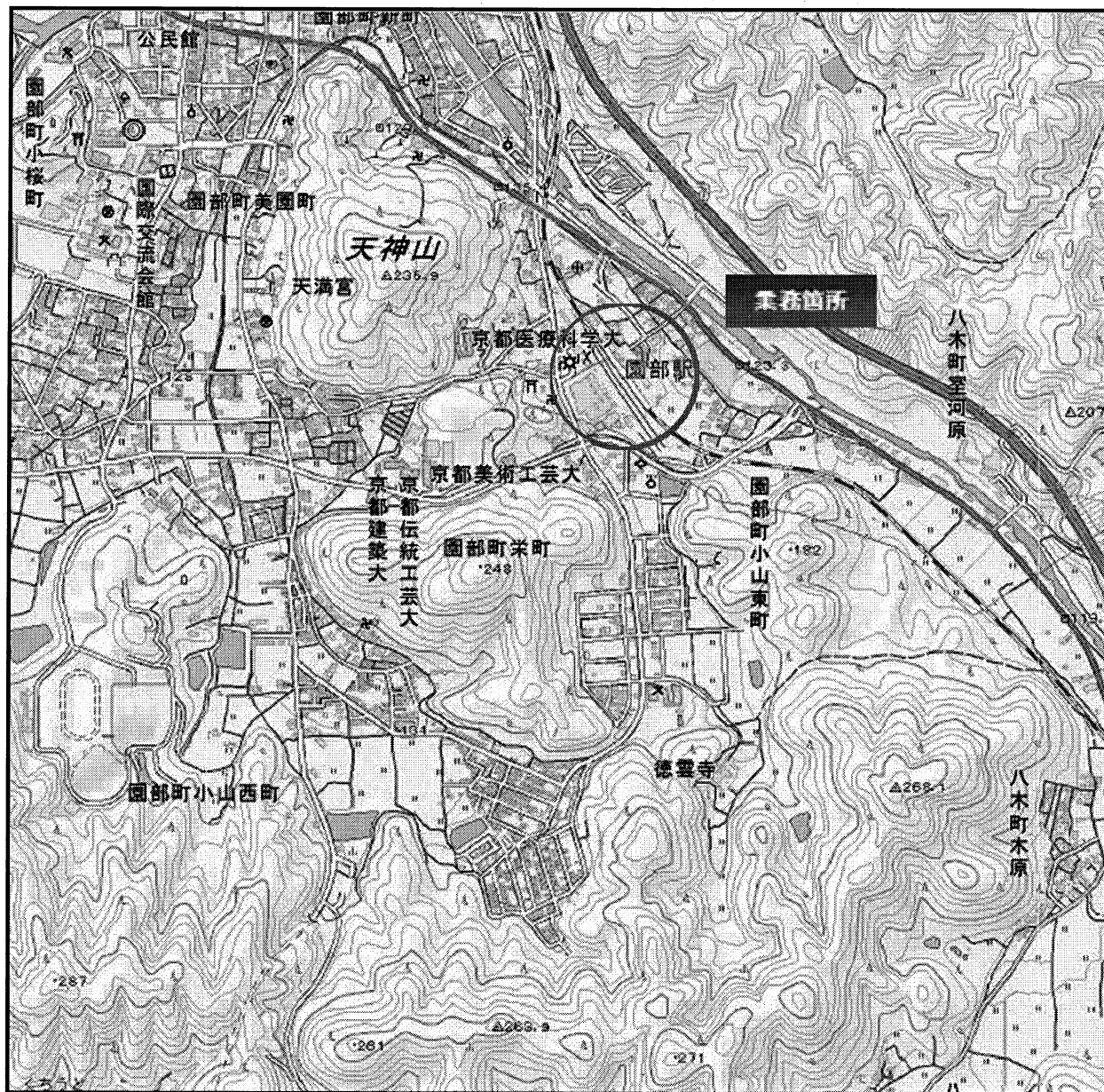
- 1.利用者属性 2.利用目的 3.目的地 4.通勤時間 5.利用頻度
- 6.通勤手段(複数選択) 7.最寄り駅を利用しない理由
- 8.駐車料金(月額) 9.山陰本線に求めること 10.自由記述

アンケートについては、3月8日(火)午前5時30分から園部部駅の利用者に対し、500部を現地にて配布し、郵送により回収した。

### ③ 調査とりまとめ

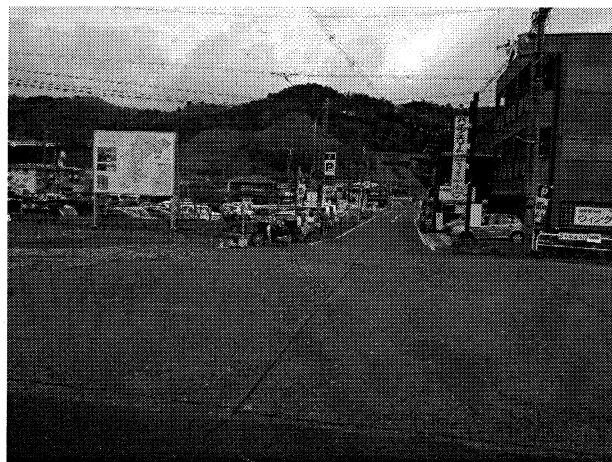
回収したアンケートに基づき集計を行い、アンケート結果の取りまとめとした。

# 位置図



# 現地調査(園部駅東口周辺状況)

アンケートを作成するにあたり、園部駅周辺の現地調査を実施した。



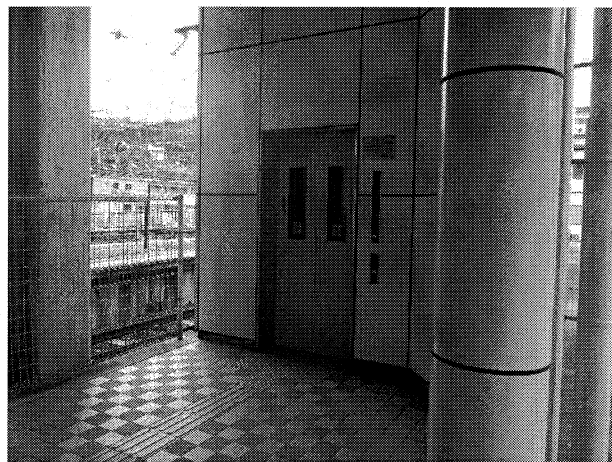
①



②



③



④

## 園部駅東口

### ①駐車場

JR園部駅東側に月極駐車場(370台)、一時預かり(358台)  
(※台数については、駐車場状況調査資料を参考)

### ②JRバス

園部駅から検山・菟原・福知山方面のバス乗り場あり

### ③階段

園部駅構内への階段は2箇所あり

### ④エレベータ

1階から2階へのエレベータは1箇所あり

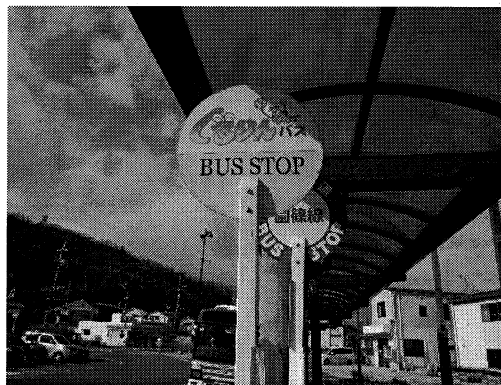
# 現地調査(園部駅西口周辺状況)



①



②



③



④



⑤

## 園部駅西口

### ①駐車場

JR園部駅西側については、道路を隔てて京都建築大学山手に月極駐車場あり(台数不明)

### ②南丹市デマンドタクシー

園部駅西口から美里・室橋・日置経由して南丹病院・八木駅方面のデマンドタクシー(バス)あり。ただし利用については事前要約必要

### ③ぐるりんバス(南丹市コミュニティバス)

園部駅西口から園部市街地循環線あり

### ③園篠線(京阪京都交通)

園部駅西口から天引経由福住行(兵庫県篠山市)あり

### ④園部駅西口バス停(京阪京都交通)

園部駅西口から国道9号線JR亀岡駅行、八田経由JR亀岡駅行、明治国際医療大学行、国道9号線南丹病院行バスあり(写真10)

### ⑤自転車及び原動機自転車駐車場

自転車及び原動機自転車屋内駐車場あり。利用形態は一時利用と月極利用あり



# 現地調査(園部駅改札口付近)



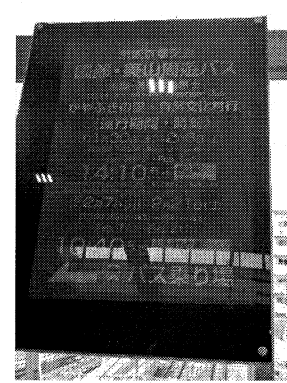
①



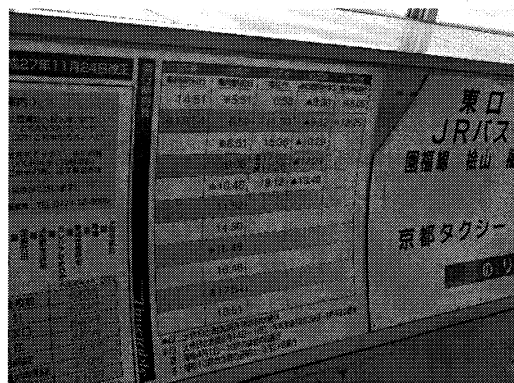
②



③



④



⑤

## 園部駅改札口付近

### ①②待合所

園部駅改札口横(東口側)にあり

### ③トイレ

園部駅改札口中にあり

### ④⑤バス揭示板

京阪京都交通の園部・美山周遊バス、JR園部西口発のバス案内の揭示あり

# アンケート調査1

住居地域・通勤先等(10項目程度)のアンケート用紙をA3サイズで作成を行った。

## JR山陰本線園部駅通勤実態アンケート調査

【アンケート調査のお願い】

このたび、山陰本線の利便性向上のため、鉄道利用実態を把握することとし、園部駅を利用される方々へのアンケート調査を実施することにいたしました。つきましては、お忙しいところ誠に恐縮に存じますが、アンケート調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成28年3月8日

京都府建設交通部交通政策課

■【アンケートの記入と、記入後の提出について】

- アンケートは、3月15日までに、アンケートと共にお配りしました回収用封筒に入れ、ノリづけしてそのまま郵便ポストに投函して下さい。
- 切手を貼っていただく必要はありません。

■【このアンケート調査についての問い合わせ・連絡先】

京都府交通政策課 (担当：八田直哉、松尾真希)

電話：075-414-4369 FAX：075-414-5183

なお今回のアンケート調査は株式会社キクチコンサルタントに委託し、調査結果は、山陰本線の利便性向上に係る検討以外には、使用しません。

● 園部駅を利用されている方におたずねします。

問9 最寄り駅及び山陰線全体についてお求めになりたいことは何ですか。次のうち、あてはまるものの3つ以内を選び、番号に○印を記入して下さい。(どなたもお答えください。)

1. 京都方面行の電車の本数を増やしてほしい
2. 福知山方面行の電車の本数を増やしてほしい
3. 最寄り駅まで快速電車を延伸してほしい
4. 最寄り駅に駐車場や広場の活性化をしてほしい
5. 最寄り駅をバリアフリー化してほしい
6. 最寄り駅の特待室等の整備をしてほしい
7. 最寄り駅までのバス等の交通機関の整備をしてほしい
8. その他 ( )

この欄には記入しないで下さい

↓

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

■お尋ねすることは以上です。

お忙しいところ、誠にありがとうございました。

最後に、園部駅のご利用にあたり、公共交通についてお気づきの点やご意見がありましたら、以下の枠内にご自由にお書きください。

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

# アンケート調査2

● あなたのことについて、おたずねします。

問1 次の各項目について、それぞれあてはまるものを1つ選び、番号に○印を記入して下さい。

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| (1) あなたの性別 | 1. 男      2. 女                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> |
| (2) あなたの年齢 | 1. 10歳代   2. 20歳代   3. 30歳代<br>4. 40歳代   5. 50歳代   6. 60歳代<br>7. 70歳代   8. 80歳以上                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> |
| (3) 住居地    | 1. 園部町地域 (                      )<br>2. 八木町地域 (                      )<br>3. 日吉町地域 (                      )<br>4. 美山町地域 (                      )<br>5. 和知町地域 (                      )<br>6. 丹波町・瑞穂町地域 (                      )<br>7. その他の市町 (                      ) | <input type="checkbox"/> |
| (4) 最寄り駅   | 1. 園部駅   2. 船岡駅   3. 日吉駅   4. 鍼灸大学前駅<br>5. 胡麻駅   6. 下山駅   7. 和知駅<br>8. その他 (                      駅)                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> |

この欄には記入しないで下さい。

● あなたの園部駅の利用目的などについて、おたずねします。

問2 あなたが、日常的に園部駅を利用する主たる（最も多い）目的は何ですか。次のうち、あてはまるものを1つ選び、番号に○印を記入して下さい。

|                                                                                                                                                  |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1. 通勤のため      2. 通学のため      3. 通院のため      4. 仕事・業務などのため<br>5. 学習や習い事などのため      6. 買い物のため      7. レジャー・娯楽・観光など<br>7. その他 (                      ) | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|

問3 あなたが、日常的に園部駅を利用される場合、主な目的地はどこですか。次のうち、あてはまる主なものを1つ選び、番号に○印を記入して下さい。

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1. 南丹市内 (                      )      2. 亀岡市内      3. 京都市内<br>4. 京丹波町内      5. 綾部市内      6. 福知山市内      7. 宇治市・城陽市内<br>8. 向日市・長岡京市内      9. 滋賀県内 (                      )<br>10. 大阪府内 (                      )      11. その他 (                      ) | <input type="checkbox"/> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|

2

問4 あなたの目的地までの所要時間はどれくらいですか。また、そのうち、園部駅からの鉄道乗車時間はどれくらいですか。それぞれあてはまるものを1つずつ選び、番号に○印を記入して下さい。

この欄には記入しないで下さい。

|             |                                                               |                          |
|-------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1) 目的地までの時間 | 1. 30分以内   2. 30分～1時間   3. 1時間～1時間半<br>4. 1時間半～2時間   5. 2時間以上 | <input type="checkbox"/> |
| 2) 鉄道乗車時間   | 1. 30分以内   2. 30分～1時間   3. 1時間～1時間半<br>4. 1時間半～2時間   5. 2時間以上 | <input type="checkbox"/> |

問5 あなたが、JRを利用される頻度は週何回ですか。

次のうち、あてはまるものを1つ選び、番号に○印を記入して下さい。

|                                              |                          |
|----------------------------------------------|--------------------------|
| 1. 1回未満      2. 2～3回      3. 4～5回      4. 毎日 | <input type="checkbox"/> |
|----------------------------------------------|--------------------------|

問6 あなたは、園部駅までの交通手段としてどのようなものを利用しておられますか。

次のうち、あてはまる主なものを1つ選び、番号に○印を記入して下さい。

|                                                                                                                      |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1. JRバス   2. 南丹市営バス   3. 京阪京都交通バス   4. 自家用車<br>5. 家族等の送迎   6. バイク   7. 自転車   8. 徒歩   9. その他 (                      ) | <input type="checkbox"/> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|

● 問1(4)で園部駅以外の最寄り駅を回答された方におたずねします。

問7 あなたは、なぜ最寄り駅から鉄道を利用しないのですか。

次のうち、それぞれあてはまるものを2つ選び、番号に○印を記入して下さい。

|        |                                                                                                                                                                                       |                          |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| (1) 理由 | 1. 時間短縮となるから      2. 園部駅からの発着が便利であるから<br>3. 園部駅からの本数が多いから      4. 最寄り駅までの交通手段がないから<br>5. 最寄り駅付近が渋滞するから      6. 最寄り駅の設備が不便であるから<br>7. 最寄り駅に駐車場がないから<br>8. その他 (                      ) | <input type="checkbox"/> |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|

● 問6で自家用車と回答された方におたずねします。

問8 園部駅付近で駐車場を借りておられる場合、駐車料金は月額いくらぐらいですか。

次のうち、それぞれあてはまるものを1つ選び、番号に○印を記入して下さい。

|          |                                                                                                  |                          |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| (1) 駐車料金 | 1. 1,000円以下      2. 1,000～5,000円<br>3. 5,000～10,000円      4. 10,000円以上 (                      円) | <input type="checkbox"/> |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|

3

アンケート用紙(裏面)



# アンケート配布状況写真

平成28年3月8日(火)午前5時30分より園部駅東口および西口でアンケートの配布を行った。



園部駅東口



園部駅西口

# アンケートとりまとめ1

平成28年3月8日から3月18日迄の期間に現地で500件配布したアンケートについて、郵送により234件(回収率47%)の回収をすることが出来、とりまとめ(各アンケートに対する集計)を行った。

## 2-1-2. アンケート調査とりまとめ

回収したアンケートの集計状況は以下の通りである。

問1 次の各項目について、それぞれあてはまるものを1つ選び、番号に○印を記入して下さい。

|            |      |      |
|------------|------|------|
| (1) あなたの性別 | 1. 男 | 2. 女 |
|------------|------|------|

1. 男・・・181人  
2. 女・・・53人

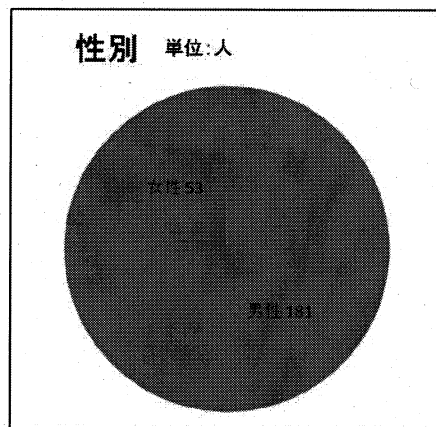


図 2-1-2 性別集計

○性別での回答は男性が181人、女性が53人と男性の占める割合が高い。

|            |         |          |         |
|------------|---------|----------|---------|
| (2) あなたの年齢 | 1. 10歳代 | 2. 20歳代  | 3. 30歳代 |
|            | 4. 40歳代 | 5. 50歳代  | 6. 60歳代 |
|            | 7. 70歳代 | 8. 80歳以上 |         |

1. 10歳代・・・3人  
2. 20歳代・・・20人  
3. 30歳代・・・29人  
4. 40歳代・・・38人  
5. 50歳代・・・89人  
6. 60歳代・・・50人  
7. 70歳代・・・5人  
8. 80歳代・・・0人

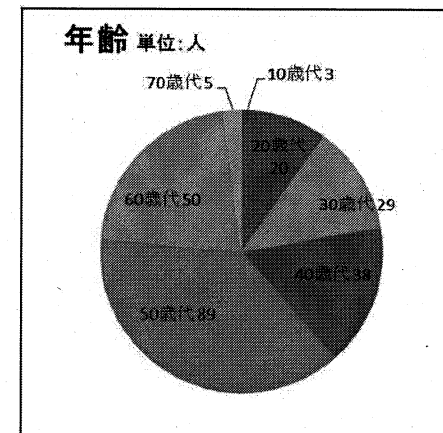


図 2-1-3 年齢別集計

○年齢別での回答は50歳代が89人、続いて60歳代50人、そのあとは40歳代、30歳代、20歳代と続く。

# アンケートとりまとめ2

|         |           |              |
|---------|-----------|--------------|
| (3) 住居地 | 1. 園部町地域  | 2. 八木町地域     |
|         | 3. 日吉町地域  | 4. 美山町地域     |
|         | 5. 和知町地域  | 6. 丹波町・瑞穂町地域 |
|         | 7. その他の市町 |              |

1. 園部町・・・162人
2. 八木町・・・1人
3. 日吉町・・・17人
4. 美山町・・・2人
5. 和知町・・・5人
6. 丹波町・瑞穂町・・・35人
7. その他・・・12人

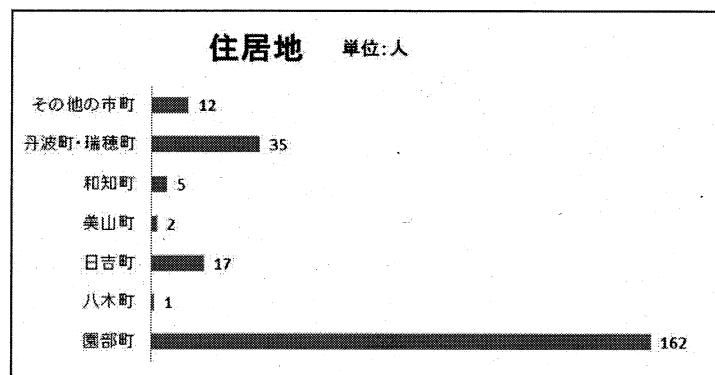


図 2-1-4 住居地別集計

○住居地別での回答は園部町が162人、続いて丹波町・瑞穂町35人、そのあとは日吉町17人となっている。

|          |           |        |        |
|----------|-----------|--------|--------|
| (4) 最寄り駅 | 1. 園部駅    | 2. 船岡駅 | 3. 日吉駅 |
|          | 4. 鍼灸大学前駅 | 5. 胡麻駅 | 6. 下山駅 |
|          | 7. 和知駅    | 8. その他 |        |

1. 園部駅・・・188人
2. 船岡駅・・・3人
3. 日吉駅・・・9人
4. 鍼灸大学前駅・・・0人
5. 胡麻駅・・・11人
6. 下山駅・・・5人
7. 和知駅・・・5人
8. その他・・・12人

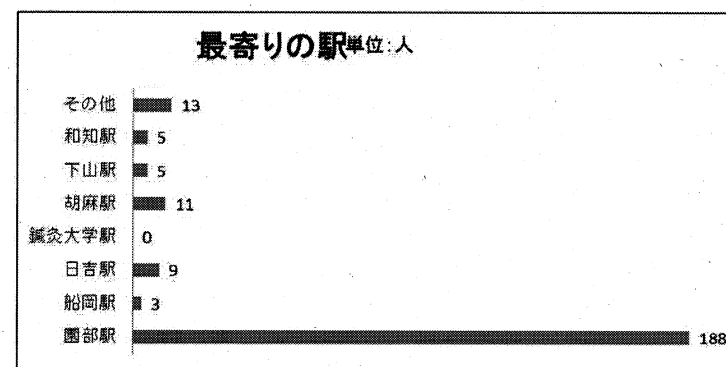


図 2-1-5 最寄り駅別集計

○最寄り駅別での回答は園部駅が188人、続いてその他の駅13人、そのあとは日吉駅9人となっている。

# アンケートとりまとめ3

問2 あなたが、日常的に園部駅を利用する主たる（最も多い）目的は何ですか。  
次のうち、あてはまるものを1つ選び、番号に○印を記入して下さい。

- |               |                 |          |
|---------------|-----------------|----------|
| 1. 通勤のため      | 2. 通学のため        | 3. 通院のため |
| 4. 仕事・業務などのため | 5. 学習や習い事などのため  |          |
| 6. 買い物のため     | 7. レジャー・娯楽・観光など | 7. その他   |

- |                 |      |
|-----------------|------|
| 1. 通勤のため        | 209人 |
| 2. 通学のため        | 7人   |
| 3. 通院のため        | 2人   |
| 4. 仕事・業務などのため   | 4人   |
| 5. 学習や習い事などのため  | 0人   |
| 6. 買い物のため       | 1人   |
| 7. レジャー・娯楽・観光など | 10人  |
| 8. その他          | 1人   |

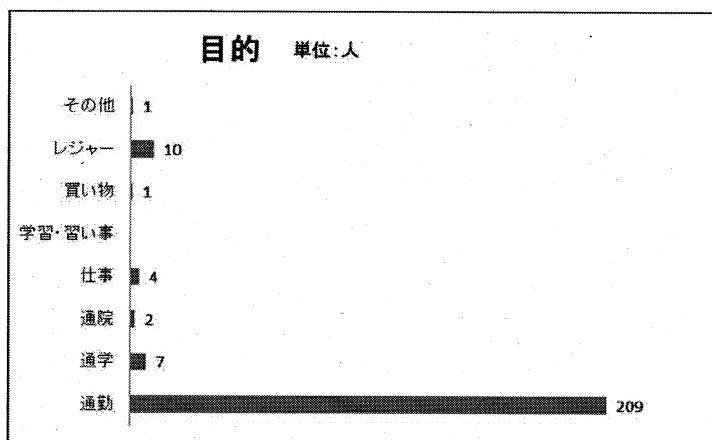


図 2-1-6 目的駅別集計

○最寄り駅別での回答は園部駅が188人、続いてその他の駅13人、そのあとは日吉駅9人となっている。

問3 あなたが、日常的に園部駅を利用される場合、主な目的地はどこですか。  
次のうち、あてはまる主なものを1つ選び、番号に○印を記入して下さい。

- |              |          |             |          |
|--------------|----------|-------------|----------|
| 1. 南丹市内      | 2. 亀岡市内  | 3. 京都市内     | 4. 京丹波町内 |
| 5. 綾部市内      | 6. 福知山市内 | 7. 宇治市・城陽市内 |          |
| 8. 向日市・長岡京市内 | 9. 滋賀県内  | 10. 大阪府内    |          |
| 11. その他      |          |             |          |

- |              |      |
|--------------|------|
| 1. 南丹市内      | 5人   |
| 2. 亀岡市内      | 6人   |
| 3. 京都市内      | 187人 |
| 4. 京丹波町内     | 1人   |
| 5. 綾部市内      | 2人   |
| 6. 福知山市内     | 3人   |
| 7. 宇治市・城陽市内  | 5人   |
| 8. 向日市・長岡京市内 | 8人   |
| 9. 滋賀県内      | 14人  |
| 10. 大阪府内     | 3人   |
| 11. その他      | 0人   |

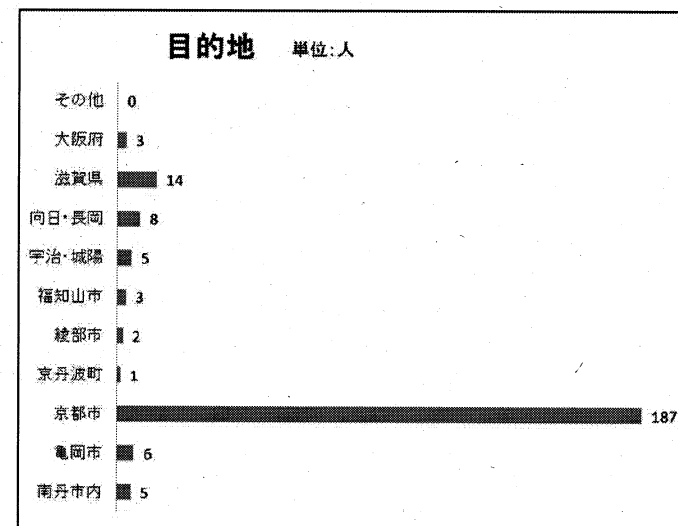


図 2-1-7 目的地別集計

○目的地別での回答は京都市内が187人、続いて滋賀県内の14人、そのあとは向日市・長岡京市8人、亀岡市6人となっている。

# アンケートとりまとめ4

問4 あなたの目的地までの所要時間はどれくらいですか。また、そのうち、岡部駅からの鉄道乗車時間はどれくらいですか。それぞれあてはまるものを1つ選び、番号に○印を記入して下さい。

|              |             |             |
|--------------|-------------|-------------|
| (1) 目的地までの時間 | 1. 30分以内    | 2. 30分～1時間  |
|              | 3. 1時間～1時間半 | 4. 1時間半～2時間 |
|              | 5. 2時間以上    |             |
|              |             |             |
|              |             |             |

- 1. 30分以内 ..... 7人
- 2. 30分～1時間 ..... 49人
- 3. 1時間～1時間半 ..... 130人
- 4. 1時間半～2時間 ..... 38人
- 5. 2時間以上 ..... 9人

|            |             |             |
|------------|-------------|-------------|
| (2) 鉄道乗車時間 | 1. 30分以内    | 2. 30分～1時間  |
|            | 3. 1時間～1時間半 | 4. 1時間半～2時間 |
|            | 5. 2時間以上    |             |
|            |             |             |
|            |             |             |

- 1. 30分以内 ..... 10人
- 2. 30分～1時間 ..... 180人
- 3. 1時間～1時間半 ..... 31人
- 4. 1時間半～2時間 ..... 11人
- 5. 2時間以上 ..... 1人

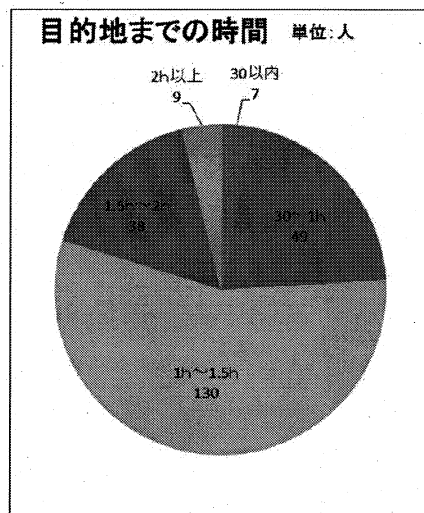


図 2-1-8 目的地までの時間集計

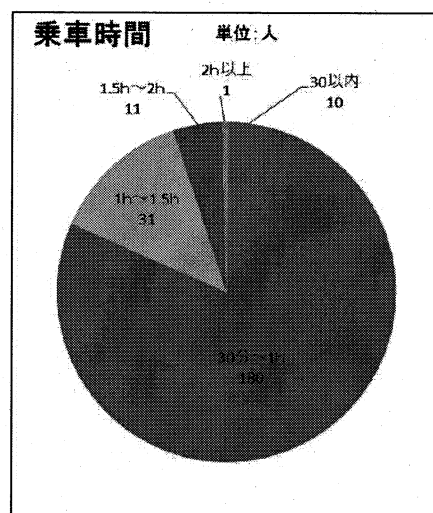


図 2-1-9 目的地までの乗車時間集計

問5 あなたが、JRを利用される頻度は週何回ですか。次のうち、あてはまるものを1つ選び、番号に○印を記入して下さい。

|         |         |         |       |
|---------|---------|---------|-------|
| 1. 1回未満 | 2. 2～3回 | 3. 4～5回 | 4. 毎日 |
|---------|---------|---------|-------|

- 1. 1回未満 ..... 15人
- 2. 2～3回 ..... 4人
- 3. 4～5回 ..... 160人
- 4. 毎日 ..... 55人

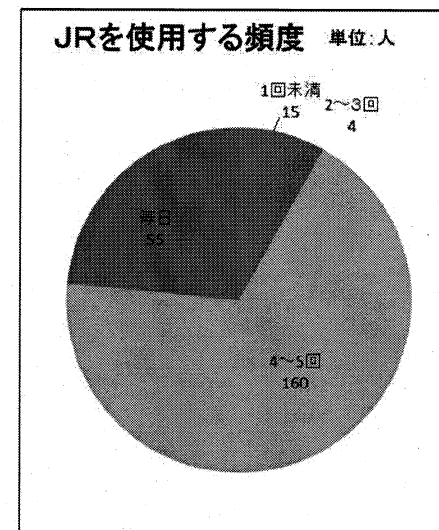


図 2-1-10 JRを利用する頻度別集計

○JRを利用する頻度は週4～5日利用される方が160人、続いて毎日利用する方が55人となっている。



# アンケートとりまとめ5

問6 あなたは、園部駅までの交通手段としてどのようなものを利用して  
おられますか。  
次のうち、あてはまる主なものを1つ選び、番号に○印を記入して下さい。

- |         |           |             |
|---------|-----------|-------------|
| 1. JRバス | 2. 南丹市営バス | 3. 京阪京都交通バス |
| 4. 自家用車 | 5. 家族等の送迎 | 6. バイク      |
| 7. 自転車  | 8. 徒歩     | 9. その他      |

|             |      |
|-------------|------|
| 1. JRバス     | 7人   |
| 2. 南丹市営バス   | 4人   |
| 3. 京阪京都交通バス | 0人   |
| 4. 自家用車     | 115人 |
| 5. 家族等の送迎   | 28人  |
| 6. バイク      | 7人   |
| 7. 自転車      | 21人  |
| 8. 徒歩       | 52人  |
| 9. その他      | 0人   |

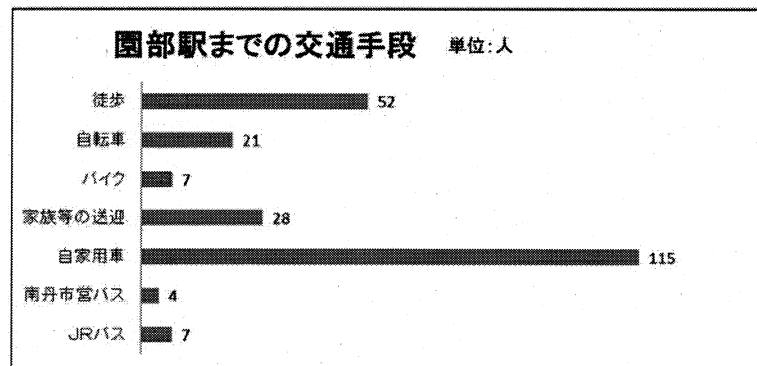


図 2-1-11 園部駅までの交通手段別集計

○園部駅を利用されるかたの交通手段は、自家用車を利用される方が115人、  
歩いて歩いてこられる方が52人、家族の方に送迎してもらっている方が28人  
となっている。

● 問1(4)で園部駅以外の最寄り駅を回答された方におたずねします。

問7 あなたは、なぜ最寄り駅から鉄道を利用しないのですか。  
次のうち、それぞれあてはまるものを2つ選び、番号に○印を記入して下さい。

- |                  |                     |
|------------------|---------------------|
| 1. 時間短縮となるから     | 2. 園部駅からの発着が便利であるから |
| 3. 園部駅からの本数が多いから | 4. 最寄り駅までの交通手段がないから |
| 5. 最寄り駅付近が渋滞するから | 6. 最寄り駅の設備が不便であるから  |
| 7. 最寄り駅に駐車場がないから | 8. その他              |

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 1. 時間短縮となるから        | 13人 |
| 2. 園部駅からの発着が便利であるから | 19人 |
| 3. 園部駅からの本数が多いから    | 10人 |
| 4. 最寄り駅までの交通手段がないから | 1人  |
| 5. 最寄り駅付近が渋滞するから    | 0人  |
| 6. 最寄り駅の設備が不便であるから  | 0人  |
| 7. 最寄り駅に駐車場がないから    | 0人  |
| 8. その他              | 2人  |

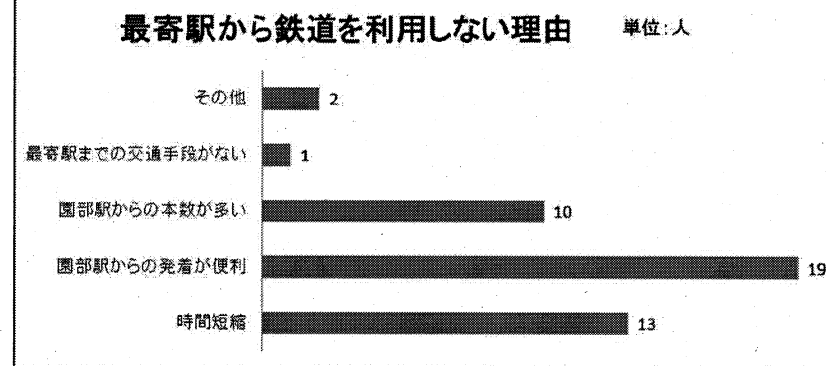


図 2-1-12 最寄り駅から鉄道を利用しない理由別集計

○最寄り駅から鉄道を利用されない方の理由は、園部駅からの発着が便利であ  
る方が19人、園部駅を利用する方が時間短縮となる方が13人、園部駅からの  
本数が多いから利用する方が10人となっている。

# アンケートとりまとめ6

最寄りが園部駅以外の方が最寄り駅を利用されていない駅ごとの理由は以下の通りである。

## 【船岡駅】・・・3人

1. 時間短縮となるから・・・1人
2. 園部駅からの発着が便利であるから・・・1人
3. 園部駅からの本数が多いから・・・3人
4. 最寄り駅までの交通手段がないから・・・1人
5. 最寄り駅付近が渋滞するから・・・0人
6. 最寄り駅の設備が不便であるから・・・0人
7. 最寄り駅に駐車場がないから・・・0人
8. その他・・・0人

## 【日吉駅】・・・9人

1. 時間短縮となるから・・・2人
2. 園部駅からの発着が便利であるから・・・5人
3. 園部駅からの本数が多いから・・・9人
4. 最寄り駅までの交通手段がないから・・・0人
5. 最寄り駅付近が渋滞するから・・・0人
6. 最寄り駅の設備が不便であるから・・・1人
7. 最寄り駅に駐車場がないから・・・0人
8. その他・・・1人

・園部駅より以北は最終時間が早いから

## 【胡麻駅】・・・11人

1. 時間短縮となるから・・・4人
2. 園部駅からの発着が便利であるから・・・4人
3. 園部駅からの本数が多いから・・・9人
4. 最寄り駅までの交通手段がないから・・・0人
5. 最寄り駅付近が渋滞するから・・・0人
6. 最寄り駅の設備が不便であるから・・・1人
7. 最寄り駅に駐車場がないから・・・0人
8. その他・・・2人

・園部駅から以北の本数が少なくて不便  
・胡麻駅からの夜道が暗くて危険なため

## 【下山駅】・・・5人

1. 時間短縮となるから・・・1人
2. 園部駅からの発着が便利であるから・・・3人
3. 園部駅からの本数が多いから・・・4人
4. 最寄り駅までの交通手段がないから・・・0人
5. 最寄り駅付近が渋滞するから・・・0人
6. 最寄り駅の設備が不便であるから・・・0人
7. 最寄り駅に駐車場がないから・・・0人
8. その他・・・1人

・園部駅までの道路状況がよいから

## 【和知駅】・・・5人

1. 時間短縮となるから・・・1人
2. 園部駅からの発着が便利であるから・・・4人
3. 園部駅からの本数が多いから・・・3人
4. 最寄り駅までの交通手段がないから・・・0人
5. 最寄り駅付近が渋滞するから・・・0人
6. 最寄り駅の設備が不便であるから・・・0人
7. 最寄り駅に駐車場がないから・・・0人
8. その他・・・0人

## 【その他：福知山市、綾部市在住】・・・6人

1. 時間短縮となるから・・・2人
2. 園部駅からの発着が便利であるから・・・4人
3. 園部駅からの本数が多いから・・・5人
4. 最寄り駅までの交通手段がないから・・・0人
5. 最寄り駅付近が渋滞するから・・・0人
6. 最寄り駅の設備が不便であるから・・・0人
7. 最寄り駅に駐車場がないから・・・0人

# アンケートとりまとめ7

● 問6で自家用車と回答された方におたずねします。

問8 園部駅付近で駐車場を借りておられる場合、駐車料金は月額いくらぐらいですか。次のうち、それぞれあてはまるものを1つ選び、番号に○印を記入して下さい。

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| 1. 1,000円以下      | 2. 1,000～5,000円 |
| 3. 5,000～10,000円 | 4. 10,000円以上    |

- |                  |     |
|------------------|-----|
| 1. 1,000円以下      | 7人  |
| 2. 1,000～5,000円  | 60人 |
| 3. 5,000～10,000円 | 37人 |
| 4. 10,000円以上     | 3人  |

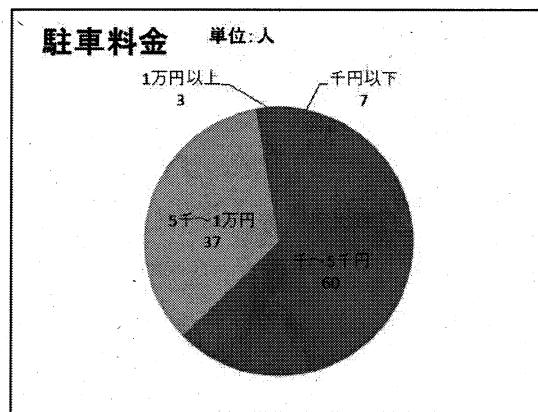


図 2-1-13 駐車料金別集計

○駐車料金は、1,000～5,000円の60人、5,000～10,000円の方が37人となっている。

● 園部駅を利用されている方におたずねします。

問9 最寄り駅及び山陰線全体についてお求めになりたいことは何ですか。次のうち、あてはまるもの3つ以内を選び、番号に○印を記入して下さい。(どなたもお答えください。)

1. 京都方面行の電車の本数を増やしてほしい
2. 福知山方面行の電車の本数を増やしてほしい
3. 最寄り駅まで快速電車を延伸してほしい
4. 最寄り駅に駐車場や広場の活性化をしてほしい
5. 最寄り駅をバリアフリー化してほしい
6. 最寄り駅の待合室等の整備をしてほしい
7. 最寄り駅までのバス等の交通機関の整備をしてほしい
8. その他

- |                             |      |
|-----------------------------|------|
| 1. 京都方面行の電車の本数を増やしてほしい      | 157人 |
| 2. 福知山方面行の電車の本数を増やしてほしい     | 20人  |
| 3. 最寄り駅まで快速電車を延伸してほしい       | 11人  |
| 4. 最寄り駅に駐車場や広場の活性化をしてほしい    | 10人  |
| 5. 最寄り駅をバリアフリー化してほしい        | 1人   |
| 6. 最寄り駅の待合室等の整備をしてほしい       | 10人  |
| 7. 最寄り駅までのバス等の交通機関の整備をしてほしい | 7人   |
| 8. その他                      | 13人  |

最寄り駅及び山陰線全体について求めること 単位:人

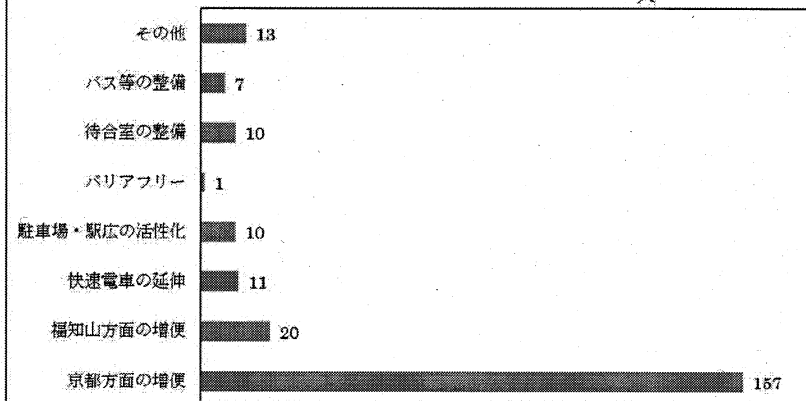


図 2-1-14 最寄り駅および山陰線全体への要望

○最寄り駅及び山陰線全体について京都方面の増便を求める方が157人、福知山方面の増便を求める方が20人、続いて快速電車の延伸、駐車場・駅前広場・待合室の整備等を求める方が続いている。

# アンケートとりまとめ8

○ 最後に自由意見をまとめたものは以下のとおりである。

【ＪＲに対して電車の本数増加等の意見】・・・53人

## 1. 本数を増やしてほしい。

- ・ 7：30～8：00までの列車（京都行き）の本数
- ・ 昼間の電車本数を増やしてほしい。
- ・ 京都からの夜9時台の車輛を増やしてほしい。
- ・ 園部駅まで複線化したのに、電車の本数が増えていない。
- ・ 通勤時間帯以外の電車の本数が3本（うち1本は特急）しかないので、地下鉄やＪＲ他線への乗り継ぎが不便です。
- ・ 昼間の本数（特に土日祝）を増やしてほしい
- ・ 園部以北の電車の数を増やしてほしい（特に朝夕の通勤時間帯はもう少し増やしてほしい）
- ・ 4：45発の次は5：50である。間に1本列車を増発してほしい。

## 2. 快速本数を増やしてほしい。

- ・ 亀岡～園部間に快速を導入して欲しい。
- ・ 昔の快速のように亀岡→八木→園部での停車にしてほしい
- ・ 園部駅から亀岡駅までの快速で運転してほしい。  
例えば園部→千代川→亀岡→嵯峨嵐山・・・のように考えてください。
- ・ 利用者の多い駅に快速を止めてほしい。
- ・ 下りで亀岡から園部駅までの快速が以前もありました。又、運行してほしい
- ・ 快速の他に例えば園部、亀岡、嵯峨嵐山、二乗、京都のみとゆう停車駅を減らした新快速があるとさらに便利と思う。

## 3. 複線化

- ・ 福知山方面への複線化を望みます。
- ・ 胡麻駅栄えの暫定複線化をお願いします。
- ・ 福知山行きの本数を増やしてください。複線化を希望します。よろしくお願い致します。

【ＪＲに対して駅や車両に対する要望の意見】・・・42人

## 1. 遅延に対する要望

- ・ 獣害による遅延を失くしてほしい
- ・ 雪が降った・雨が降った・風が吹いた・雷が鳴った・車両が故障した踏切が切り替わらなかった等々で遅れてばかりである。
- ・ トラブル等で運転見合わせが発生した時、代替交通手段を確保してほしい。
- ・ 遅れる時間がハッキリしない。どの電車が先に出るかハッキリ言わない、ことが多いと思います。
- ・ 列車の遅れなどの駅構内のアナウンスが不十分

## 2. 駅の整備に対する要望。

- ・ ホームの屋根を延伸してもらえればと思っています。
- ・ ホームの新しいベンチが退化している。
- ・ 駅構内のエレベーターが古くて不安。
- ・ 階段や渡り廊下の壁を直して欲しい。
- ・ トイレが良くオシレットにして欲しいと思います。
- ・ 園部駅1番2番のりばに待合室がほしい。
- ・ バリアフリー化は社会全体の求めです。駅等公立機関はモデル牽引すべきです。
- ・ 自動定期発券機を導入して欲しい。

## 3. 車両に対する要望

- ・ 時々車内放送の音量が大きすぎて耳が痛くなる。音量管理願います。
- ・ 冬場の寒い時に乗車した際に暖房を入れてほしい。
- ・ 通勤時に満員となる事が多く不便です。

## 4. その他

- ・ 園部以北も「ICOCA」カードが使用できるようにしてほしいです。
- ・ ICOCAのチャージができるように。

# アンケートとりまとめ9

【駅周辺の整備に対する意見】・・・27人

## 1. 駅周辺全体に対して

- ・駅周辺の夜間照明器具を増設してほしい。
- ・園部駅周辺の商業施設の建設。
- ・駅の商業施設をもっと明るく。レンタル関係（TUTAYA等）スターバックス等（若い子が多いから）
- ・駅にもっと入りやすい、学生も使える飲食店が欲しい。
- ・送迎用のロータリーの充実拡幅
- ・薄暗い感じがあって怖いので、周辺や駅がもう少しキレイになると嬉しいです。
- ・駅での自家用車待機場所を確保願いたい。
- ・西口と東口が分断されている。東口の駐車場から西口のローソンにすら、まともに行けない。歩行者用地下道はありえないか？

## 2. 駅東口に対して

- ・園部駅東側（9号線側）動線がぐちゃぐちゃ、歩行者にとって危険すぎる（特に子供）事故があってもおかしくない
- ・園部駅9号線側の送迎車両について、公衆電話の辺りから車が階段前まで乗り上げてくるが多く危険。台数が増える。明確な乗り上げ禁止を指示するものがあれば助かります。
- ・園部駅東口の活性化を期待しています。お酒が好きなので駅前のストリートが居酒屋さんなどでにぎわうようになることを楽しみにしています。
- ・JRバスの乗車場所に屋根やベンチを置いて欲しい。雨の日は、乗車までにぬれる。

## 3. 駅西口に対して

- ・西口の階段を下りたところの軒下を全体に設置してほしい
- ・送迎の自家用車とバス停との関係をきっちりしてほしい。  
（車が邪魔）
- ・園部駅西口とローソンの間の道路に横断歩道を設置してほしい。

【駅までのアクセスに対する意見】・・・21人

- ・ぐるりんバスの最終をもう少し遅くしてほしいです。
- ・JRバスのノンストップバスの本数が少なすぎる
- ・休日と21:00以降のバス（ぐるりんバス）の本数を増やしてほしい。  
特に21:00以降のバスがないので困る
- ・バスの本数が少ないため、駅まで自家用車の利用となってしまう。
- ・園部公共機関としてのバス便は本数が少ない。利用者が少ないという現状から少なくなっているが、『バス便が少ないため仕方なく、自家用車等を利用している』という方が多いという。”にわとりと卵”の関係となっている。バス便数を多くすれば自然と利用者が増加するものと考えます。
- ・もう少し遅い時間のバスを作してほしい
- ・深夜時間帯のタクシーの数がすくない（1、2台）

【その他】・・・29人

- ・駅中のコンビニ（前KIOSK）を年中無休にして頂きたい
- ・園部駅内のコンビニを上口・祝も開いてほしい
- ・KIOSK？コンビニができたが、利用する時間帯にあいていない。  
できれば始発～終電まではあけてほしい。
- ・るり溪の場所を掲示。観光客へのサービス不足。（コインロッカー）
- ・バス案内をしっかりと。時刻表が欲しい。
- ・園部駅西口駅前の学生のマナーが悪い
- ・駐輪場の値段を下げて欲しい。月額1000円未満（園部駅）
- ・園部駅のタクシー料金を安くしてほしい。