

8 アンケート（集計表）

○ 男女別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男性	1	3	1	2	2	1	2	0	2	1	1	2	18
女性	1	2	2	1	2	2	3	1	4	0	0	1	19
合計	2	5	3	3	4	3	5	1	6	1	1	3	37

○ 年代別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
10歳代													0
20歳代						1			1		1		3
30歳代												1	1
40歳代		1		1	1		1		2				6
50歳代		3	2	1	2		1	1	2				12
60歳代	2	1		1	1	2	2					1	10
70歳代以上			1				1		1	1		1	5
合計	2	5	3	3	4	3	5	1	6	1	1	3	37

○ 相談内容（複数回答）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
賠償額の算定						2	3	1	1	1			8
過失の割合		2		2	2	1	1		2	1	1		12
示談の仕方	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	16
自賠償保険の請求				1			1						2
その他	1	1	2	1	1	1	1		2			2	12

○ 満足度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
大変満足	1	2	3	1		1	3	1	4		1	2	19
満足	1	3		2	4	2	1		2	1		1	17
普通													0
やや期待はずれ													0
期待はずれ							1						1