

8 アンケート（集計表）

○ 男女別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男性	5	1	4	2	1	2	2	4	2	4	1	2	30
女性	3	2	1	2	4	0	1	3	2	1	2	1	22
合計	8	3	5	4	5	2	3	7	4	5	3	3	52

○ 年代別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
10歳代										1			1
20歳代			1										1
30歳代				1				2					3
40歳代	1	2		1	2		1						7
50歳代	3	1	1		2	2		3	1		3	1	17
60歳代	2		1	1			1	2	1	1			9
70歳代以上	2		2	1	1		1		2	3		2	14
合計	8	3	5	4	5	2	3	7	4	5	3	3	52

○ 相談内容（複数回答）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
賠償額の算定	1	1	2	1		1	2		1		3	1	13
過失の割合	1		1	3	1	1	3	4	2	2	3		21
示談の仕方	1	2	2	2	3		1	4	2	3	2	2	24
自賠責保険の請求	1				1			1	1		1		5
その他	5	1	1		1			1	1				10

○ 満足度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
大変満足	6	3	5	2	5	2	3	6	4	3	3	3	45
満足	2			2				1		2			7
普通													0
やや期待はずれ													0
期待はずれ													0

