

8- (1) アンケートの内容（原文のまま記載）

- ・ 親切に対応していただきありがとうございました。
- ・ できれば、京都府南部でも毎日相談できる窓口があって欲しい。
- ・ 大変参考になりました。
- ・ アドバイスありがとうございました。安心しました。
- ・ 例をあげていただき、わかりやすい説明していただいたので、よく分かりました。
- ・ もともと知識がないなかで、先の見通しが多少わかり、ありがたかったです。
- ・ ていねいに説明して下さいました。
- ・ 大変勉強になりました。ありがとうございました。
- ・ わかり易く説明していただきました。有難うございました。
- ・ 有難うございました。参考になりました。
- ・ 結局、保険屋さんにご相談するしかないのだとしたら、保険加入者は相談に来る必要がないとわかるようにしてほしい。具体的な例のパンフレットか参考資料があるといいのですが
- ・ わかりやすく説明して頂きありがとうございました。
- ・ ありがとうございました。大変わかりやすくご説明頂き少し楽になりました。
- ・ 丁寧に説明いただきありがとうございました。知らないこともあったので勉強になりました。
- ・ わかりやすかったです。
- ・ 急にお邪魔したにも関わらず、ていねいに対応して頂きありがとうございました。処理手順など分かりやすく適確にご指示頂けて助かりました。
- ・ アドバイスをいただきました。何を相談するか具体的に用意しておくによかったと思いました。
- ・ ていねいに話をきいて頂きありがとうございました。
- ・ 判例まで準備していただきありがとうございました。一人だと不安で、怖かったのですが少し安心することができました。本当にありがとうございます。
- ・ 安心が得られるのは身体にも良い作用がありそうでとても助かります。事故後の心細さが軽減しました。
- ・ 全体のシステムが分からないので的外れな質問ばかりだったが、わかりやすく説明してくれた。