

8－（1-2） アンケートの内容（原文のまま記載）

- ・ 私のつたない説明を良く分かって下さって親切に助言いただき、本当にありがたかったです。また、お願いいたします。
- ・ 分からない事が多いので助かりました。
- ・ 詳細な説明を受け、とても満足しています。とても分かりました。有難うございます。
- ・ 丁寧に対応して頂き、本当に感謝です。自分の事のように聞いていただき、訪問して大変助かりました。今日は心配なく休めます。ありがとうございました。
- ・ 今後も何かあれば相談に来ます。
- ・ とてもわかりやすく、ご説明をしてくださり、今後の保険会社との話もスムーズにできそうです。ありがとうございました。
- ・ 大変助かりました。
- ・ どこに相談してよいか困っていたが病院にあったチラシを見て相談させていただきました。「心強い味方」という印象です。今後もよろしくお願いいたします。
- ・ 親切に対応して下さいました。