

8 アンケート（集計表）

○ 男女別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男性	3	6	2	0	0	0	2	0	3	0	3	0	19
女性	1	2	2	1	1	0	0	3	1	3	6	0	20
合計	4	8	4	1	1	0	2	3	4	3	9	0	39

○ 年代別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
10歳代													0
20歳代	1						1				1		3
30歳代		1						1			1		3
40歳代	2	2	1	1						2	2		10
50歳代	1							1	2	1	2		7
60歳代		3	1								2		6
70歳代以上		2	2		1		1	1	2		1		10
合計	4	8	4	1	1	0	2	3	4	3	9	0	39

○ 相談内容（複数回答）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
賠償額の算定		2	1	1			1	2	1	2	2		12
過失の割合	1	5	1					2	3		6		18
示談の仕方	2	2	2	1				2	2		3		14
自賠償保険の請求			2		1						1		4
その他	1	3	1				1	1	2	1	1		11

○ 満足度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
大変満足	1	4	4	1	1		2	3	4	3	6		29
満足	3	4									3		10
普通													0
やや期待はずれ													0
期待はずれ													0