

認知症にやさしい異業種連携共同宣言 実践アイデア集

認知症にやさしい異業種連携

共同宣言

多様な認知症の方々の声を聴きます

一 認知症とわかることにはしめまわす

二 認知症の方一人ひとりの想いの

実現に向けて行動します

三 医療介護のよきパートナーと支えます

四 認知症になっても社会の

担い手として活躍すること

を後します

五 認知症になっても米の

エンターテインメントとつなげます

六 若年性認知症の方への

新たなサポートを創出します

七 認知症の方を支える

人たらしむ心後します

八 様々なツールを活用し、

役立つ情報を届けます

九 認知機能の低下に備える存在を広く認識します

十 業種を超えて連携します

令和二年三月

認知症にやさしい異業種
連携協議会

水明書道会 名誉理事
山田光月書

「認知症にやさしい異業種連携共同宣言」

■ 多様な認知症の方々の声を聴きます

1. 認知症を知ることからはじめます
2. 認知症の方一人ひとりの想いの実現に向けて行動します
3. 医療・介護のよりよい利用を支えます
4. 認知症になっても社会の担い手として活躍することを応援します
5. 認知症になっても楽しめるエンターテインメントを届けます
6. 若年性認知症の方への新たなサービスを創出します
7. 認知症の方を支える人たちを応援します
8. 様々なツールを活用し、役立つ情報を届けます
9. 認知機能の低下に備える社会づくりに貢献します
10. 業種を超えて連携します

多様な認知症の方々の声を聴きます

多様な認知症の方々の声を聴きます

実践のアイデア

- 性別、年齢、診断、重症度等多様な認知症の方々の声を聴くことに努める
- 認知症の方々の思いやニーズを把握する手法の開発・実践
- サービス開発・提供の様々な段階（開発前の認知症の方々のニーズの聴取、試作段階のモニター、サービス提供のモニター等）に認知症の方々の声を反映させる

サービス例

- 認知症の方が悩みを相談したり、口コミを投稿できる専用サイトの開設

1. 認知症を知ることからはじめます

一、認知症を知ることからはじめます

実践のアイデア

- お客様が認知症の発症により、どのような変化を来し、自社のサービスを利用する上でどのような支障が生ずるのかを知る。
- 認知症サポーター養成講座等を通じて、職員の認知症に対する理解を促す。
- 認知症になっても変わらずお客様で居続けていただけるようなサービスの開発・提供

サービス例

- スーパー等小売店舗における自動精算機の導入
- スマホのカレンダーアプリの予定通知機能、コールセンターを利用した予定通知サービス

2. 認知症の方一人ひとりの想いの実現に向けて行動します

二
認知症の方一人ひとりの想いの
実現に向けて行動します

実践のアイデア

- 認知症発症以前から、将来の意向を確認し、本人の意思を実現するサービスの開発・提供
- 認知症の方に分かりやすい説明の工夫、手法の開発・提供
- 認知症の方が詐欺被害などに巻き込まれないように守る仕組みの構築
- 契約内容のリスクや複雑さに応じた意思決定支援の実施

サービス例

- 意思疎通促進のためのジェスチャー、タブレット等の利用や意思決定支援のための会話テクニックの習得
- デジタル版エンディングノートサービス
- 信託商品

3. 医療・介護のよりよい利用を支えます

三、医療・介護のよりよい利用を支えます

実践のアイデア

- 認知症の方が受けたいと思う医療や介護の選択を支えるサービスの開発・提供
- 住み慣れた地域で暮らしながら、必要な医療と介護を受けられるよう支えるサービスの開発・提供
- 医療と介護の連携を支援するツールの開発・提供
- 地域や医療・介護・福祉の専門職との連携促進

サービス例

- P H R（パーソナルヘルスレコード）
患者が自らの医療・健康情報を収集し、一元的に保存するしくみ。それを医療機関に提供するなどして活用
- 遠隔診療システム

4. 認知症になっても社会の担い手として活躍することを応援します

実践のアイデア

- 認知症になっても自分の能力を活かし、活躍・社会貢献できる場所や機会を提供
- 経済活動（支出・生産・収入）を行ない続けることを支えるサービスの開発・提供
- （職員が認知症を発症した場合も含め、）認知症の方と共に働ける職場づくりの推進

サービス例

- 注文をまちがえる料理店
認知症の方がスタッフとして働くレストラン
- 認知症の本人の活動に相当の対価が支払われる仕組み
- 利用限度額の設定等、利用制限を設定して利用できるクレジットカード
- 認知症になっても楽しめる投資や資産活用

四、認知症になっても社会の

担い手として活躍することを

応援します

5. 認知症になっても楽しめるエンターテインメントを届けます

五、認知症になっても楽しめる

エンターテインメントを届けます

実践のアイデア

- 認知症になっても以前と同様に、多様な選択肢の中から自分の好きな趣味やレクリエーションを選んで楽しめるサービスの開発・提供
- 認知症の人もそうでない人も一緒に楽しめるサービスの開発・提供
- 認知症にやさしいサービスの開発・提供へのエンターテインメント業界の参入促進

サービス例

- 音楽や映像などエンターテインメントを用いた回想法
- RUN伴
- 認知症の方が選手となって活躍できるスポーツ大会
- 認知症になっても安心して利用し続けることのできるスポーツジム
- 介助スタッフが同行するなど認知症の方が参加しやすいツアー
- 認知症に配慮した映画や演劇・ミュージカルの鑑賞会
- 高齢者や認知症の方に楽しみながら運動を促すコンピューターゲーム

6. 若年性認知症の方への新たなサービスを創出します

実践のアイデア

- 職員が認知症を発症した場合に、自社での就業継続も含め、本人にとって最善の処遇を一緒に考える。
- 若年性認知症の方の活躍できる場所や機会の提供
- 若年性認知症の本人とともに若年性認知症の方向けのサービスを開発・提供
- 職員に対する若年性認知症の啓発

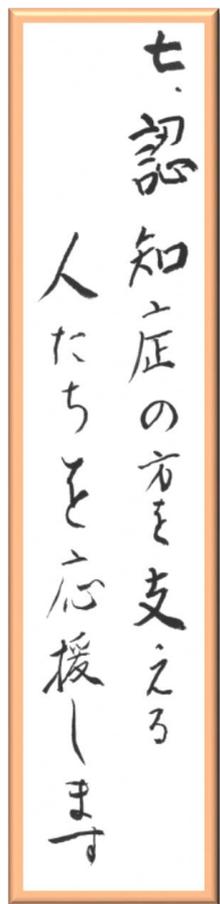
サービス例

- 職員検診における認知症チェックリストの導入
- 若年性認知症の方の再チャレンジ就職トライアル制度

六、若年性認知症の方への

新たなサービスを
創出します

7. 認知症の方を支える人たちを応援します



実践のアイデア

- 介護者も本人と同様に認知症当事者として発信できる機会を提供
- 認知症を社会や地域の課題としてとらえ、家族だけでなく地域で支えるという考え方に立脚し、家族の負担を地域で分担できるシステムの開発・提供
- 介護者である職員の仕事と介護の両立支援
- 認知症の方を支える医療・介護・福祉等の専門職の活動を支援するサービスの開発提供
- 認知症にやさしいサービスを直接提供している企業（B to Cサービス）を後方支援するサービス（B to Bサービス）の開発・提供

サービス例

- 介護者が介護情報（こんな介護をすればうまくいった等）を提供するとキャッチポイントが付与されるサービス
- 認知症介護者間のチャットサービス
- 認知症に伴う行動・心理症状（BPSD）を緩和する新たなソリューションの開発・提供
- 認知症カフェのボランティアなど職員による地域のコミュニティ活動への参画の奨励
- 認知症等高齢者の行方不明搜索支援サービス
- 後見人の活動を支援するサービス

8. 様々なツールを活用し、役立つ情報を届けます

ハ
様
々
な
ツ
ー
ル
を
活
用
し、

役
立
つ
情
報
を
届
け
ま
す

実践のアイデア

- 多様な企業の情報収集・発信能力を駆使した認知症に関する正確で最新の情報の発信
- 地域の店舗・事業所が認知症の方の身近な相談相手となる。

サービス例

- 異業種連携による認知症ポータルサイトの提供
- 認知症ちえのわnet

一般の皆さんのケアの体験を収集し、認知症の人におこる様々な症状に対する対応法の「うまくいく」確率を公開するサイト

<https://chienowa-net.com/>

9. 認知機能の低下に備える社会づくりに貢献します

九. 認知機能の低下に備える社会づくりに貢献します

実践のアイデア

- サービスの利用が認知症の早期発見につながるようなサービスの開発・提供
- 認知症の早期発見をポジティブに捉えることのできるサービスの開発・提供
- 認知症の早期発見や備えの重要性の理解につながるキャンペーン（ポジティブキャンペーン）の実施
- 認知機能の低下への備えを手助けするサービスの開発・提供

サービス例

- 「シニア割」のような認知症と診断された人に適用する「認知症割引」
- データ提供やモニター調査への協力によって認知症の方にキャッシュポイント等が付与されるサービス
- 認知症保険
- 認知機能が低下しても安心して契約を続けられるような金融商品に対する丁寧なアフターフォロー体制の構築
- 認知症特有の金融取引、購買行動等の動きを検知し、家族などに伝える仕組みの構築

10. 業種を超えて連携します

十、業種を超えて連携します

実践のアイデア

- 適正なコストで便利なサービスを提供するために異業種によるこれまでにない連携を促進

サービス例

- 認知症特有の金融取引の動きを検知し、家族などにメールで通知する仕組みの構築（再掲）（金融機関とインターネットサービス事業者との連携）
- 金融と介護サービスの連携による金銭管理支援
- 複数の訪問サービス提供企業による統合的サービスの提供（金融と宅配、スーパー、タクシー、不動産など）