

認知症にやさしいビジネスアイデアワークショップ

認知症にやさしいマッチング掲示板

チーム①

2022年3月24日（木）

アイデア検討の背景やきっかけ

「認知症にやさしい」サービスアイデア発表会から

京都信用金庫 「くらしのマッチング掲示板」

- 営業店でお客様から聞いた「悩み」「質問」を掲示板に投稿。これに対して金庫役職員全員が、自分の経験や知識、他のお客様からの意見をもとに、返信を投稿する。
- 様々なジャンルの悩み・質問がある中で、「認知症」や「高齢者」にまつわる悩みを、職員が聞き取っているケースが多い。

京都信用金庫「くらしのマッチング掲示板」

投稿例

高齢者の一人暮らし

80歳代で一人暮らしのお客様。ご主人は既にお亡くなりになり、息子さんは東京にお住まい。現在は一人で生活できているものの、今後の健康面や認知機能の低下を心配されている。

「任意後見制度」や「家族信託」の話はご案内した。施設への入居費用は用意されているものの、お客様の不安を解消してあげられるようなアドバイスはないでしょうか。

京都信用金庫「くらしのマッチング掲示板」

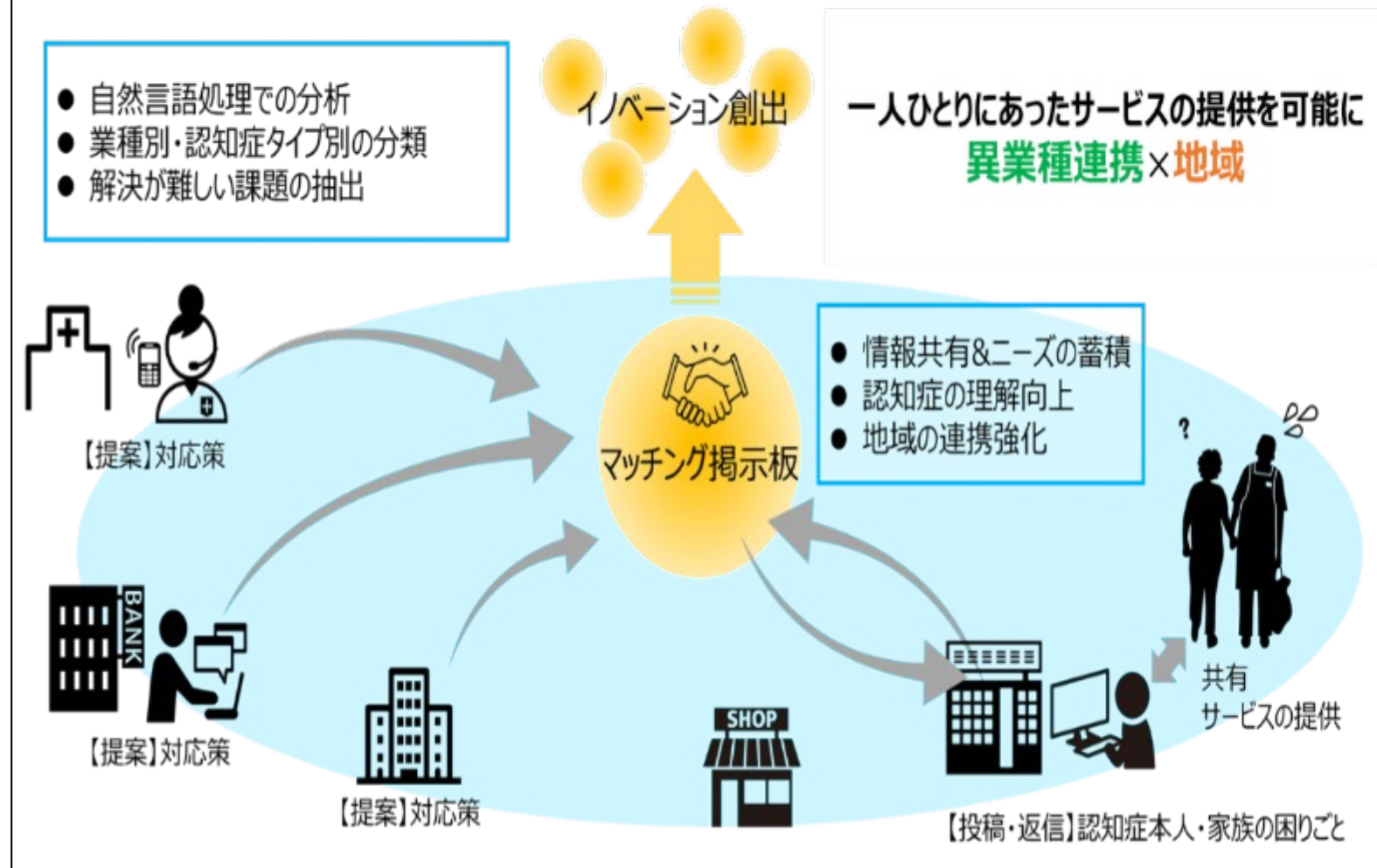
万が一の際（救急対応時など）に備え、自宅冷蔵庫の表面に、誰でも気付くように家族の連絡先や処方されている薬を表示されているお客様がいらっしゃいました。

地域包括支援センターと息子さんに連携してもらって、ケアマネージャーと連絡がとれる状況を作っておくのがよいのでは。相談できる方が地域にいることがお客様の安心に繋がると思います。

ご自身の不安が大きくなってこられたら、日常生活自立支援事業を利用されてはどうですか。

「認知症にやさしいマッチング掲示板」

認知症にやさしい異業種連携掲示板



【参加者イメージ】

- ・ 企業相互(BtoB)
- ・ 認知症の方や家族を顧客とする企業・団体(BtoC)

【投稿内容イメージ】

様々な問いに対して参加者が情報共有し、いつでもどこでも返信できるWeb上の掲示板を構築する

掲示板に投稿し、解決したいこと

- それぞれの事業ごとに認知症の人と接する場面があり、その対応方法の課題

個別課題の解決

- それぞれの業種内ではあたりまえの情報でも他業種では情報がない

掲示板内での共有

- 自社で提供しているサービスが、当事者にとって必要とされるかどうか

アンケートとしての機能

掲示板の中から当事者・支援者のニーズをつかみ、ビジネスで解決する

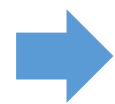
ワークショップでの検討内容

掲示板をメールにて試行（投稿2件、返信6件）

事例①

未婚高齢者の住居問題

84歳未婚男性。介護認定は現在、要介護2(以前骨折時は要介護4)。現在、老健施設に入所中だが、最寄りの特養に入所申請している。自宅に戻ることは困難だが、住居の維持が課題。本人と住居の解体などについて具体的に話したことはない。



返信5件

掲示板をメールにて試行（投稿2件、返信6件）

事例②

認知症の人がやりたいけどできないこと

本当は働きたい

サッカーをしたいけど一人ではできない

一人で外出したいけど心配

お金の支払いが難しい

バスに乗り間違える

道に迷う など、福祉の専門職だけでは解決できない。



返信1件

ビジネスアイデアワークショップでの意見

- 掲示板というツール作成以前に、当事者が抱える**課題**や**希望**を聞けていないのではないか
- 「**認知症にやさしい**」というフレーズは聞き飽きた
 - ➡ 当事者それぞれ求めるものが違う
 - 直接聞いて応えることこそが「**やさしい**」というのではないか



「**当事者の声を聴く**」ことの**重要性**

認知症当事者と企業をつなぐ
「マッチングカフェ」開催

「認知症の人と企業のマッチングカフェ」

- 当事者の多様な声を直接聞き、企業側が当事者の想いを吸い上げる場
- ビジネスアイデアを生み出す場
- 当事者の居場所

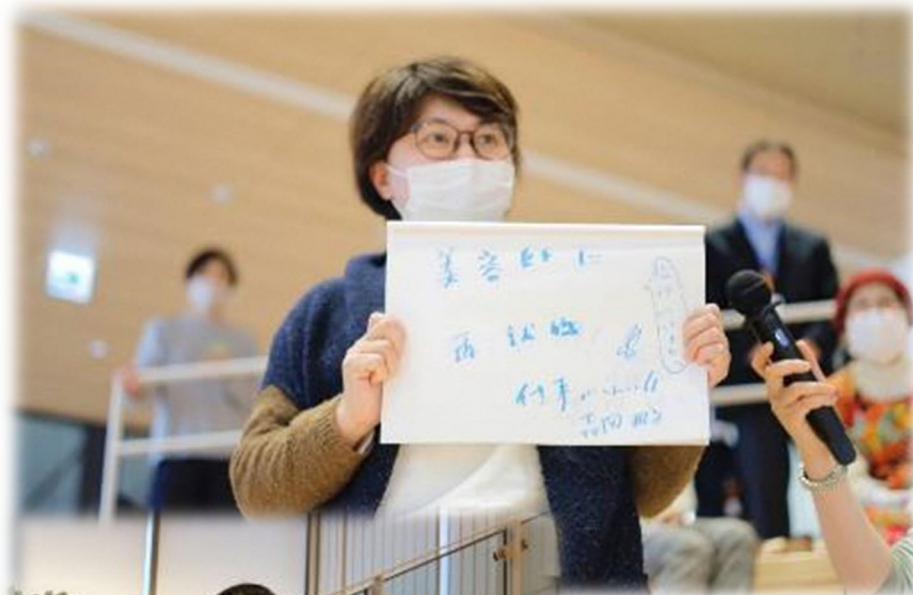
「認知症の人と企業のマッチングカフェ」

第1回目(2021年12月27日実施) in QUESTION

テーマ：当事者の「やりたい」に企業が耳を傾ける

- 当事者より「希望」と「これからのチャレンジ」について発表
- スケッチブックに自分の希望やチャレンジを記入して発表
- 応援してくれる人や企業を見つけ、一緒に叶える方法を考える

第1回「認知症の人と企業のマッチングカフェ」の様子



写真提供 下坂厚氏



第1回「認知症の人と企業のマッチングカフェ」の様子



「認知症の人と企業のマッチングカフェ」

第2回目(2022年3月23日実施)

テーマ：対話を重ね「やりたい」のアイデアを出す

- 当事者の「やりたい」の実現のために、フリートーク
- 宇治市の「オレンジドアノックノック (Zoom DE) れもん」とLIVE中継

**当事者と支援者、企業が一緒に考え、
暮らしやすい社会を一緒につくる**

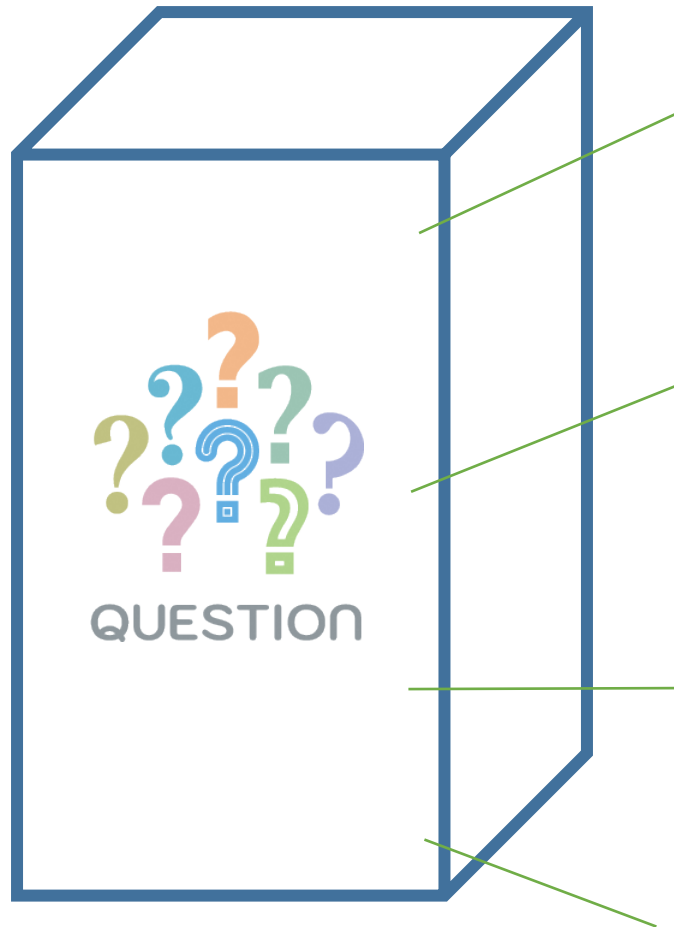
第2回 「認知症の人と企業のマッチングカフェ」の様子



今後について

- 認知症当事者、支援者、企業が集える「マッチングカフェ」を継続して実施していく
- 「QUESTION」ビルを活用することで、さらに幅広い人々との連携をはかる（例えば学生など）
- 定期的に開催することで、誰でも参加できる態勢としていきたい

QUESTIONビルについて



8F DAIDOKORO



5F Students Lab



4F Community Steps



1F a w a b a r



QUESTIONを 認知症の人にとっての**聖地**に



by 下坂さん

