

誰もが買いものを楽しみ続けられる世の中にする



認知症にやさしい異業種連携協議会
取組報告会
(2023年3月10日)

KAERU株式会社
取締役COO 福田勝彦

目次

会社概要・サービス紹介

当事者参画型開発への取組み

会社概要・受賞歴

会社名 : KAERU株式会社

代表者 : 岡田知拓

会社設立 : 2020年10月9日



PLUGANDPLAY JAPAN
EXPO Startup Award受賞

東京
金融
賞
TOKYO
FINANCIAL
AWARD

金融イノベーション
部門第一位受賞

日経トレンディ
未来をつくるスタートアップ大賞
2022
優秀賞受賞

KAERUについて

高齢者とサポートする方が安心して使えるキャッシュレス

 KAERU



当事者、支援する方の声から見てきた課題

150名以上の当事者・支援する方にインタビュー



KAERUについて

ご本人のご状況やスマホのご利用度、ご家族との関係性に応じて、
「ご本人向け」と「ご家族の方向け」の2つのアプリを展開

スマホを持っているご本人の自立を支える
アシスタント機能付きキャッシュレス

高齢者と
サポートする方が
安心して使える
キャッシュレスサービス
KAERU



The illustration shows an elderly woman in a white cardigan pushing a shopping cart in a grocery store. She is holding a smartphone. In the foreground, there is a KAERU card with the number 5214 8060 1234 5678 and a smartphone displaying the app interface. The app screen shows a balance of 3000円 and a transaction of 10,080円. A small KAERU cat mascot is in the bottom right corner.

ご家族の自立生活を支援するための
サポート機能付きキャッシュレス

離れた親をみまもる 介護専用キャッシュレス

KAERU
かえる

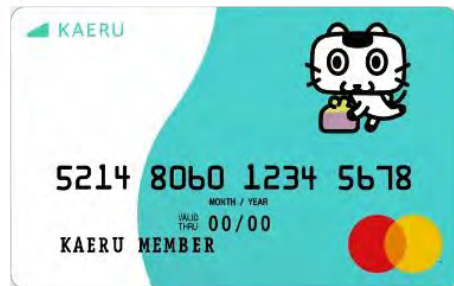


The illustration shows a family of four (a woman, a man, and two elderly people) standing together. In the center, there is a KAERU card and a smartphone displaying the app interface. The app screen shows a balance of 3,000円 and a transaction of 10,080円. A small KAERU cat mascot is in the bottom right corner.

アシスタント機能で安心・安全なお買いもの体験



決められた金額まで
自動で満タンチャージ



国際ブランドプリペイドカードを発行



キャッシュレスで
小銭の計算不要に

紛失時も安心。1タッチでカードを一時停止・再開できる

利用中



一時停止中



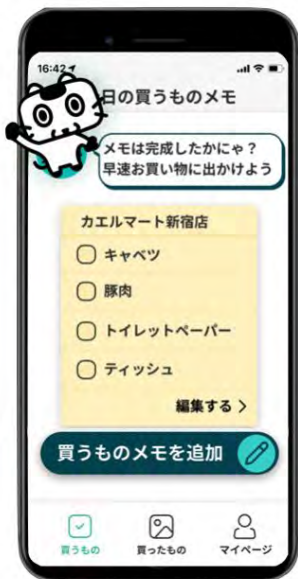
離れた場所からチャージや利用の確認など遠隔サポート



KAERUについて(ご本人さま向けアプリ専用機能)

位置情報と連携したリマインダーのメモ機能

誰もが使いやすい
フレンドリーデザイン



お店に近づく通知
位置情報リマインダー



買ったものを写真メモ
二度買い防止



メディア掲載実績

NHKおはよう日本



日経トレンディ 未来をつくるスタートアップ大賞2022



日本経済新聞 夕刊一面 (写真は京都府でのワークショップの様子です！)



目次

会社概要・サービス紹介

当事者参画型開発への取組み

認知症当事者参画型サービス開発とは？

認知症当事者の方との共創によって、よりニーズに合致した質の高いソリューションを世の中に出していくこと

当事者参画型開発の取組の目的

- 本取組の目的は、**共生社会実現に資する質の高いソリューションが創出される仕組みの構築**。
- 当事者の真のニーズに合致する質の高いソリューションの創出のためには、**当事者が主体的に企業と「共創」を行うことが必要**。

より質の高いソリューションが創出される仕組み

ここでの「質が高い」とは...

- 当事者が望むもの、ニーズを反映しているものである
 - 企業側からみても、一定の需要があり、事業採算に見合うもの
= 提供の継続性があるもの
- 上記が継続的に創出され続けるための仕組みをつくる

当事者からみたメリット

- 自らが「ほしい」と思うものが形になって利用可能になる
- 副次的には、参画を通じた社会参画の機会の一つとなる

企業からみたメリット

- 潜在的な利用者・顧客のニーズを把握して開発ができる

質の高いソリューションが社会実装されることを通じた
「共生社会」実現への貢献

3

(経済産業省認知症イノベーションアライアンスWG資料より引用)

KAERUと当事者参画の取組み

創業当初から、当事者の方・支援者の方などにご協力いただきながらサービス開発していくことに取り組んでいます

お客さまへのインタビュー
(当事者・家族・介護従事者など)

テスト利用を通じたヒアリング・改善

介護施設・社会福祉協議会等と連携した実証実験

京都府での取組み概要

目的

リリースしたばかりのサービスに対して、実際にご利用いただきながら感想や改善点などをいただくことでサービス改善に活かしていく

取組み概要

当事者の方に実施いただくこと:

- KAERUのアプリ/カードを使い、日常のお買いものを行っていただく
- ヒアリングにご協力いただく

期間:

- モニター開始から2ヶ月間

謝礼:

- 5,000円(KAERUカードに予めチャージする形でお渡し)

開催形式

テスト利用前の説明会および取組後のヒアリングは、「京都認知症総合センターカフェほうおう」でのオフラインワークショップ形式で実施

京都府での取組み概要

参加者募集のチラシ



KAERU
本人も家族も安心できる簡単
キャッシュレスサービス

5214 8060 1234 5678
02/00
KAERU KENRUI

**KAERUならではの安心・簡単機能！
モニター利用に参加してみませんか？
6/27の座談会にぜひご参加ください！**

レジにさっと通して計算
いらずのお支払い

一日の利用金額を設定
できすぎを防止

車としてもすぐにカード
をとめられる

利用先
パートナーを設定でき、離れた場所から
チャージや利用の確認など遠隔サポート可能

利用について

リースしたばかりのサービスです。
するために、実際にご利用いただいた上で、良
しい点をぜひお聞かせください。
日々工夫をされている皆さんの声を活かし
ていくことは、より幅広い方にとっても使いやすい
になります。

に不安を感じていらっしゃる方
ものに行かれる方
トフォンをお持ちの方(推奨)

ら2ヶ月間
用は自由に選択いただけます

リ・カードを使って、日常のお買い物を行っ
ていただく
：カードに5,000円分の残高をあらかじめ
いただきます)

、座談会を下記のとおり実施いたします。
ください！
4:00開始
①総合センターカフェほうおう（京都認知症研
究クリニック2階）

0774-25-1125

第一回ワークショップの様子



利用いただく中でいただいたご意見(一部抜粋)

ご本人

- 自分で自由に利用できるお金があるというのは嬉しい
- 使ってみたら不便じゃなく、普通に使うことができた
- 上限を決められるので安心だし、現金を触らなくて済むのもご時世的に安心で良い
- 決済の通知や履歴を家族と共有することは、自分で納得しているので問題ない
- 店舗でカードを見せた時に、このカードは使えないと店員さんに言われたことがあり尻込みしてしまった
 - KAERUのカードがICチップを搭載していないモデルであるため、店員さんが利用できないカードと誤認してしまったものと思われる
- 一度チャージするのを忘れて残高不足で利用できなかった。オートチャージできると嬉しい
 - オートチャージする機能は存在したため、その場でお伝えして喜んでいただけました
- このカードで電車に乗れると利便性が高い
- スマホは苦手なので、家族にアプリを触ってもらって自分はカードだけ利用している

利用いただく中でいただいたご意見(一部抜粋)

ご家族

- 以前は現金をおサイフに入れておく運用にしていたがある日それを忘れてしまい、お弁当が飼えなくなって困ったことがあった。KAERUがあれば遠隔でチャージすることもできるし家族としてはとても安心に感じた
- LINEで問い合わせを行ったらすぐにサポートの返信が来て、疑問が解消されたためよかった
- (ご本人の項に記載の内容と同じく)店頭でこのカードは利用できないと言われたことがあり、どこでも使えると聞いたけど使える場所が思ったより少ないのかなと感じた
 - 店員の誤認によるものではあるが、KAERUとしても認知度を高めることや利用できることがわかりやすいデザインにするなどの工夫が必要
- ポイントが付くと嬉しい。
- お金の振込みの際に手数料がかかるのでそれがネックに感じる
- 本人はスマホが苦手でLINEなども見ないので、代わりにアプリを操作している

今回の取組をうけてのサービスへの反映

すべてを反映できているわけではないですが、
順番にサービス改善につながってまいります

ご家族側のスマホで
申し込みや操作を代理
できる機能の強化

振込手数料のかから
ない口座振替機能
(もう少しで提供できそ
う…！)

店頭での利用不可と
の誤認を防ぐための
券面等への工夫・
小売業者との連携
(時間かかりますが進
めています…！)



誰もが買いものを楽しみ続けられる世の中にする

