

目 次

第1章 調査の概要	1
第2章 調査結果の概要と分析	
1. 回答者の状況	5
2. 要介護認定に対する満足度について	9
3. ケアプランについて	12
4. 介護サービスの利用状況について	14
5. 介護サービスの内容について	17
6. 介護保険料・サービス利用料等の負担感について	23
7. 今後の制度のあり方について	27
8. 今後の生活について	29
9. 介護予防や生活支援について	33
10. 地域包括ケアシステム等の認知度について	39
11. 認知症対策について	44
12. リハビリテーションについて	50
13. 看取りについて	53
第3章 自由記述	56
資料編	
「介護保険サービス利用者アンケート調査」単純集計表	68
調査票	82