

## 資料編

### 「介護保険サービス利用者アンケート調査」単純集計表

#### 問1. アンケート記入者(単一回答)

| このアンケートは、どなたが記入されましたか。当てはまる項目1つに○を付けてください。 |                      | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|--|----------------------|------------|------------|
| 1  | アンケートの宛名本人が記入        | 906        | 45.1       |
| 2  | 本人の意思を確認して介護者が記入     | 652        | 32.5       |
| 3  | 本人の意思確認ができないので介護者が記入 | 333        | 16.6       |
|  | 無回答                  | 118        | 5.9        |
|  | 総計                   | 2,009      | 100.0      |

#### 問2. 年齢(単一回答)

| あなた(要介護(要支援)認定を受けた人)の年齢について、当てはまる項目1つに○を付けてください。 |         | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|--|---------|------------|------------|
| 1  | 65歳未満   | 72         | 3.6        |
| 2  | 65歳～74歳 | 312        | 15.5       |
| 3  | 75歳～84歳 | 734        | 36.5       |
| 4  | 85歳以上   | 873        | 43.5       |
|  | 無回答     | 18         | 0.9        |
|  | 総計      | 2,009      | 100.0      |

#### 問3. 性別(単一回答)

| あなた(要介護(要支援)認定を受けた人)の性別について、当てはまる項目1つに○を付けてください。 |     | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|--|-----|------------|------------|
| 1  | 男性  | 639        | 31.8       |
| 2  | 女性  | 1,350      | 67.2       |
|  | 無回答 | 20         | 1.0        |
|  | 総計  | 2,009      | 100.0      |

#### 問4. 家族構成(単一回答)

| あなたの世帯について、当てはまる項目1つに当てはまる項目1つに○を付けてください。 |                   | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|---|-------------------|------------|------------|
| 1   | ひとり暮らし            | 599        | 29.8       |
| 2   | あなたと配偶者の2人世帯      | 612        | 30.5       |
| 3   | その他の世帯(子ども夫婦等と同居) | 759        | 37.8       |
|   | 無回答               | 39         | 1.9        |
|   | 総計                | 2,009      | 100.0      |

**問5. 要介護度(単一回答)**

| あなたの要介護(要支援)認定の結果はどれですか。当てはまる項目1つに○を付けてください。 |      | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|--|------|------------|------------|
| 1  | 要支援1 | 364        | 18.1       |
| 2  | 要支援2 | 342        | 17.0       |
| 3  | 要介護1 | 265        | 13.2       |
| 4  | 要介護2 | 354        | 17.6       |
| 5  | 要介護3 | 254        | 12.6       |
| 6  | 要介護4 | 185        | 9.2        |
| 7  | 要介護5 | 175        | 8.7        |
|  | 無回答  | 70         | 3.5        |
|  | 総計   | 2,009      | 100.0      |

**問6. 居住市町村(単一回答)**

| お住まいの市町村はどこですか。当てはまる項目1つに○を付けてください。 |       | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|-------------------------------------|-------|------------|------------|
| 1                                   | 京都市   | 1,073      | 53.4       |
| 3                                   | 舞鶴市   | 108        | 5.4        |
| 5                                   | 宇治市   | 231        | 11.5       |
| 6                                   | 宮津市   | 52         | 2.6        |
| 7                                   | 亀岡市   | 87         | 4.3        |
| 8                                   | 城陽市   | 68         | 3.4        |
| 10                                  | 長岡京市  | 2          | 0.1        |
| 12                                  | 京田辺市  | 68         | 3.4        |
| 13                                  | 京丹後市  | 74         | 3.7        |
| 14                                  | 南丹市   | 50         | 2.5        |
| 15                                  | 木津川市  | 60         | 3.0        |
| 16                                  | 大山崎町  | 23         | 1.1        |
| 18                                  | 井手町   | 9          | 0.4        |
| 19                                  | 宇治田原町 | 7          | 0.3        |
| 20                                  | 笠置町   | 3          | 0.1        |
| 22                                  | 精華町   | 33         | 1.6        |
| 25                                  | 伊根町   | 6          | 0.3        |
| 26                                  | 与謝野町  | 42         | 2.1        |
|                                     | 無回答   | 13         | 0.6        |
|                                     | 総計    | 2,009      | 100.0      |

**問7. 介護保険料の負担感(単一回答)**

| 介護保険の保険料についておたずねします。あなたにとって保険料の負担感はどうですか。当てはまる項目1つに○を付けてください。 |       | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|---|-------|------------|------------|
| 1   | 大きい   | 627        | 31.2       |
| 2   | やや大きい | 600        | 29.9       |
| 3   | 普通    | 717        | 35.7       |
| 4   | やや小さい | 8          | 0.4        |
| 5   | 小さい   | 20         | 1.0        |
|   | 無回答   | 37         | 1.8        |
|   | 総計    | 2,009      | 100.0      |

**問8. 負担(介護保険料)と給付(介護サービス)についての考え(単一回答)**

| 介護サービス利用者の増加などにより、介護保険にかかる費用は年々増加しており、保険料上昇の主な原因になっております。保険料と介護サービスについて、あなたはどのようにお考えですか。当てはまる項目1つに○を付けてください。 |                                     | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|--|-------------------------------------|------------|------------|
| 1  | 充実した介護サービスが受けられるなら、保険料が上がることはやむを得ない | 765        | 38.1       |
| 2  | 介護サービスを抑制することで、保険料が上がらないようにすべき      | 580        | 28.9       |
| 3  | わからない                               | 441        | 22.0       |
| 4  | その他                                 | 136        | 6.8        |
|  | 無回答                                 | 87         | 4.3        |
|  | 総計                                  | 2,009      | 100.0      |

**問9. 介護保険制度における負担と給付の将来的なあり方(複数回答)**

| 介護保険制度における負担と給付の将来的なあり方についてあなたはどのようにお考えですか。当てはまる項目すべてに○を付けてください。 |                             | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|--|-----------------------------|------------|------------|
| 1  | 保険料を上げる                     | 85         | 4.2        |
| 2  | 所得の高い利用者について、利用料の自己負担割合を上げる | 1,240      | 61.7       |
| 3  | 全ての利用者について、利用料の自己負担割合を上げる   | 253        | 12.6       |
| 4  | 公費(税金)の負担割合を上げる             | 531        | 26.4       |
| 5  | 被保険者の範囲を40歳未満に広げる           | 199        | 9.9        |
| 6  | その他                         | 102        | 5.1        |
|  | 無回答                         | 170        | 8.5        |
|  | 総計                          | 2,009      | 100.0      |

**問10. 要介護(要支援)認定結果についての満足度(単一回答)**

| 要介護(要支援)認定についておたずねします。あなたは、要介護(要支援)認定の結果について満足されていますか。当てはまる項目1つに○を付けてください。 |          | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|--|----------|------------|------------|
| 1  | 満足している   | 698        | 34.7       |
| 2  | やや満足している | 805        | 40.1       |
| 3  | やや不満である  | 287        | 14.3       |
| 4  | 不満である    | 58         | 2.9        |
|  | 無回答      | 161        | 8.0        |
|  | 総計       | 2,009      | 100.0      |

**問11. 要介護(要支援)認定結果に不満足な理由(複数回答)**

| 【問10で「やや不満である」「不満である」とお答えの方におたずねします。】<br>要介護(要支援)認定結果に納得できない理由をお聞かせください。当てはまる項目すべてに○を付けてください。 |                                 | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|---|---------------------------------|------------|------------|
| 1   | 思ったより軽い認定結果(要介護度)だった            | 186        | 53.9       |
| 2   | 思ったより重い認定結果(要介護度)だった            | 28         | 8.1        |
| 3   | 認知症の症状が低く判定されていると感じた            | 56         | 16.2       |
| 4   | 認定の際の聞き取り調査で心身の状態を十分聞きとってくれなかった | 57         | 16.5       |
| 5   | 認定に当たって、本人や家族の生活状況が反映されていない     | 109        | 31.6       |
| 6   | 要介護認定の判定基準が不明確                  | 150        | 43.5       |
| 7   | 認定申請から決定までに時間がかかりすぎる            | 78         | 22.6       |
| 8   | その他                             | 24         | 7.0        |
|   | 無回答                             | 14         | 4.1        |
|   | 総計                              | 345        | 100.0      |

**問12-1. 介護サービス利用料の自己負担割合(単一回答)**

| 介護サービス利用時にお支払いになっている利用料について、おたずねします。あなたの自己負担割合に○を付けてください。 |     | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|---|-----|------------|------------|
| 1   | 1割  | 1,470      | 73.2       |
| 2   | 2割  | 261        | 13.0       |
|   | 無回答 | 278        | 13.8       |
|   | 総計  | 2,009      | 100.0      |

**問12-2. 介護サービス利用料の負担感(単一回答)**

| 介護サービス利用時にお支払いになっている利用料について、おたずねします。あなたにとって利用料の負担感に○を付けてください。 |                | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|---|----------------|------------|------------|
| 1   | 大きい            | 257        | 12.8       |
| 2   | やや大きい          | 464        | 23.1       |
| 3   | 普通             | 1,007      | 50.1       |
| 4   | やや小さい          | 33         | 1.6        |
| 5   | 小さい            | 27         | 1.3        |
| 6   | 介護サービスを利用していない | 60         | 3.0        |
|   | 無回答            | 161        | 8.0        |
|   | 総計             | 2,009      | 100.0      |

**問13. 介護サービスの満足度(単一回答)**

| 【問12で「大きい」「やや大きい」「普通」「やや小さい」「小さい」とお答えの方におたずねします。】<br>現在利用されている介護サービスの内容に満足されていますか。当てはまる項目1つに○を付けてください。 |      | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|--|------|------------|------------|
| 1  | 満足   | 382        | 21.4       |
| 2  | ほぼ満足 | 1,067      | 59.7       |
| 3  | やや不満 | 193        | 10.8       |
| 4  | 不満   | 40         | 2.2        |
|  | 無回答  | 106        | 5.9        |
|  | 総計   | 1,788      | 100.0      |

**問14. 介護サービスの内容に不満足な理由(複数回答)**

| 【問13で「やや不満」「不満」とお答えの方におたずねします。<br>介護サービスの内容に不満足な理由をお聞かせください。当てはまる項目すべてに○を付けてください。 |                                       | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|---|---------------------------------------|------------|------------|
| 1   | 利用料に比べ内容が不十分                          | 85         | 36.5       |
| 2   | はじめに説明を受けた内容とちがう                      | 20         | 8.6        |
| 3   | 担当者が頻繁に変わる                            | 36         | 15.5       |
| 4   | 約束の時間を守らない                            | 14         | 6.0        |
| 5   | もっと利用回数を増やしたいが、定員がいっぱいなどの理由で受け入れてくれない | 46         | 19.7       |
| 6   | 介護予防サービスが月額定額になっているため                 | 25         | 10.7       |
| 7   | 介護サービスをしてくれる人の態度が悪い                   | 18         | 7.7        |
| 8   | 介護の仕方が丁寧でなく、安心してまかせられない               | 23         | 9.9        |
| 9   | こちらの希望に沿った対応をしてくれない                   | 62         | 26.6       |
| 10  | その他                                   | 54         | 23.2       |
|   | 無回答                                   | 15         | 6.4        |
|   | 総計                                    | 233        | 100.0      |

**問15. ケアプランへの本人や家族の意見や要望の反映(単一回答)**

| 【問12で「大きい」「やや大きい」「普通」「やや小さい」「小さい」とお答えの方におたずねします。<br>ケアプランについておたずねします。ケアプランにあなたやご家族の意見や要望が反映されていると思いますか。当てはまる項目1つに○を付けてください。 |             | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|---|-------------|------------|------------|
| 1   | 十分反映されている   | 448        | 25.1       |
| 2   | ある程度反映されている | 1,024      | 57.3       |
| 3   | あまり反映されていない | 109        | 6.1        |
| 4   | 反映されていない    | 17         | 1.0        |
|   | 無回答         | 190        | 10.6       |
|   | 総計          | 1,788      | 100.0      |

**問16. 意見や要望が反映されていない点(複数回答)**

| 【問15で「あまり反映されていない」「反映されていない」とお答えの方におたずねします。<br>反映されていないと思うのはどのような点ですか。当てはまる項目すべてに○を付けてください。 |  | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|---|--|------------|------------|
| 1   | 希望する介護サービスが組み入れられていない                      | 55         | 43.7       |
| 2   | 希望していない介護サービスが組み入れられている                    | 12         | 9.5        |
| 3   | 介護サービスの利用回数や利用時間が希望と違う                     | 27         | 21.4       |
| 4   | 他の事業所の介護サービスを使いたいが、使わせてくれない                | 4          | 3.2        |
| 5   | 介護支援専門員(ケアマネジャー)が自分や家族の意向を踏まえず、勝手にプランを作成した | 20         | 15.9       |
| 6   | 限度額を超えてしまうので、希望する介護サービスを減らした               | 21         | 16.7       |
| 7   | その他  | 14         | 11.1       |
|   | 無回答  | 12         | 9.5        |
|   | 総計   | 126        | 100.0      |

**問17. 介護サービスを利用していない理由(複数回答)**

| 【問12で「介護サービスを利用していない」とお答えの方におたずねします。<br>介護サービスを利用していない理由をお聞かせください。当てはまる項目すべてに○を付けてください。 |                                   | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|---|-----------------------------------|------------|------------|
| 1   | 当面家族などによる介護で十分                    | 28         | 46.7       |
| 2   | 介護保険以外の介護サービスを利用しているから            | 4          | 6.7        |
| 3   | 事業者の職員など、他人を自宅に入れたくないから           | 3          | 5.0        |
| 4   | 現在病院に入院中であるから                     | 4          | 6.7        |
| 5   | 利用料が高くて利用できない                     | 2          | 3.3        |
| 6   | 手続きが複雑でめんどろ                       | 4          | 6.7        |
| 7   | どうすれば介護サービスが利用できるのか分からない          | 3          | 5.0        |
| 8   | どのような介護サービスがあるのか分からない             | 5          | 8.3        |
| 9   | 利用したい介護サービスが近くにない                 | 1          | 1.7        |
| 10  | 利用したい介護サービスがあったが、定員などの関係で利用できなかった | 2          | 3.3        |
| 11  | これから利用するつもり                       | 15         | 25.0       |
| 12  | その他                               | 12         | 20.0       |
|   | 無回答                               | 5          | 8.3        |
|   | 総計                                | 60         | 100.0      |

**問18. 今後、どこで生活していきたいか(単一回答)**

| 今後、どこで生活していきたいですか。当てはまる項目1つに○を付けてください。 |                       | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|--|-----------------------|------------|------------|
| 1                                      | 自宅で生活したい              | 1,428      | 71.1       |
| 2                                      | ケアハウスや高齢者向け住宅などで生活したい | 194        | 9.7        |
| 3                                      | 特別養護老人ホームなどの施設で生活したい  | 302        | 15.0       |
|  | 無回答                   | 85         | 4.2        |
|  | 総計                    | 2,009      | 100.0      |

**問19. 自宅を選択する理由(単一回答)**

| 【問18で「自宅で生活したい」とお答えの方におたずねします。<br>自宅を選択する理由として、最も適切と思うもの1つに○を付けてください。 |                      | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|---|----------------------|------------|------------|
| 1   | 自宅で十分な介護を受けることができるから | 167        | 11.7       |
| 2   | 住み慣れた自宅で生活したいから      | 1,061      | 74.3       |
| 3   | 施設で他人と共同生活をしたくないから   | 94         | 6.6        |
| 4   | その他                  | 39         | 2.7        |
|   | 無回答                  | 67         | 4.7        |
|   | 総計                   | 1,428      | 100.0      |

**問20. ケアハウス等を選択する理由(単一回答)**

| 【問18で「ケアハウスや高齢者向け住宅などで生活したい」とお答えの方におたずねします。】<br>ケアハウスや高齢者向け住宅などを選択する理由として、最も適当と思うもの1つに○を付けてください。 |   | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|--|---|------------|------------|
| 1  | 施設に入所するほど体は悪くないが、在宅では不安を感じるから                   | 43         | 22.2       |
| 2  | 介護されるだけでなく、自分でできることは自分で行い、<br>できないことだけ手伝ってほしいから | 77         | 39.7       |
| 3  | 同じ年代の入居者と共同生活を行い楽しく過ごせそうだから                     | 16         | 8.2        |
| 4  | 高齢を理由に入居を断ることがなく、見守りもあるから                       | 25         | 12.9       |
| 5  | 近隣に馴染みの知り合いが少なくなり寂しいため                          | 3          | 1.5        |
| 6  | その他   | 8          | 4.1        |
|  | 無回答   | 22         | 11.3       |
|  | 総計  | 194        | 100.0      |

**問21. 施設を選択する理由(単一回答)**

| 【問18で「特別養護老人ホームなどの施設で生活したい」とお答えの方におたずねします。】<br>施設を選択する理由として、最も適当と思うもの1つに○を付けてください。 |                             | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|--|-----------------------------|------------|------------|
| 1  | 常に見守りがあり、安心して生活できるから        | 93         | 30.8       |
| 2  | 建物に段差がなく、移動が楽にできるから         | 4          | 1.3        |
| 3  | 今後の身体状況を考えると在宅サービスだけでは不安だから | 68         | 22.5       |
| 4  | 家族に迷惑、介護の負担をかけたくないから        | 98         | 32.5       |
| 5  | その他                         | 10         | 3.3        |
|  | 無回答                         | 29         | 9.6        |
|  | 総計                          | 302        | 100.0      |

**問22-1. 介護度が悪化しないように取り組んでいること(3項目選択)**

| 介護を受ける状態になることを予防するために、また今の状態より重度化させないために、<br>積極的に取り組んでいることは何ですか。当てはまる項目を3つ以内で選んで○を付けてく<br>ださい。 |                                  | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|--|----------------------------------|------------|------------|
| 1  | 身の回りのことなどできることは自分でやるようにする        | 1,166      | 58.0       |
| 2  | 軽い運動やストレッチ、健康体操等                 | 667        | 33.2       |
| 3  | 趣味のサークルや文化教室などの集いの場への参加          | 140        | 7.0        |
| 4  | ボランティアや地域活動などの社会貢献活動への参加         | 38         | 1.9        |
| 5  | 食事メニューなどに気をつける                   | 515        | 25.6       |
| 6  | ゴミ出しや洗濯、配食などの生活支援サービスの利用         | 108        | 5.4        |
| 7  | デイケア(通所リハビリテーション)や訪問リハビリテーションの利用 | 669        | 33.3       |
| 8  | 手すりの取り付けや段差の解消など、住まいのバリアフリー化     | 472        | 23.5       |
| 9  | その他                              | 142        | 7.1        |
|  | 無回答                              | 406        | 20.2       |
|  | 総計                               | 2,009      | 100.0      |

**問22-2. 介護度が悪化しないように今後やってみたいこと(3項目選択)**

| 介護を受ける状態になることを予防するために、また今の状態より重度化させないために、今後、やってみたいことは何ですか。当てはまる項目を3つ以内で選んで○を付けてください。 |                                  | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|--|----------------------------------|------------|------------|
| 1  | 身の回りのことなどできることは自分でやるようにする        | 237        | 11.8       |
| 2  | 軽い運動やストレッチ、健康体操等                 | 397        | 19.8       |
| 3  | 趣味のサークルや文化教室などの集いの場への参加          | 248        | 12.3       |
| 4  | ボランティアや地域活動などの社会貢献活動への参加         | 68         | 3.4        |
| 5  | 食事メニューなどに気をつける                   | 249        | 12.4       |
| 6  | ゴミ出しや洗濯、配食などの生活支援サービスの利用         | 150        | 7.5        |
| 7  | デイケア(通所リハビリテーション)や訪問リハビリテーションの利用 | 228        | 11.3       |
| 8  | 手すりの取り付けや段差の解消など、住まいのバリアフリー化     | 189        | 9.4        |
| 9  | その他                              | 146        | 7.3        |
|  | 無回答                              | 981        | 48.8       |
|  | 総計                               | 2,009      | 100.0      |

**問23. 日常的に受けてみたい支援(複数回答)**

| あなたが日常的に受けてみたいと思う支援はどのようなことがありますか。当てはまる項目すべてに○を付けてください。 |                                  | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|---|----------------------------------|------------|------------|
| 1   | 日常の声かけ・見守り                       | 618        | 30.8       |
| 2   | 洗濯、家の中の掃除など                      | 543        | 27.0       |
| 3   | ゴミ出し、庭掃除など                       | 398        | 19.8       |
| 4   | 食事(調理)の支援                        | 428        | 21.3       |
| 5   | 買い物支援                            | 488        | 24.3       |
| 6   | 話し相手                             | 532        | 26.5       |
| 7   | 移動の支援(主として交通手段に関する事)             | 590        | 29.4       |
| 8   | 外出の付き添いや介助(主として外出先での身体的介助に関する事)  | 414        | 20.6       |
| 9   | 病院や公共施設での案内(病院や公共施設での付き添いや介助を含む) | 455        | 22.6       |
| 10  | 役所に提出する書類作成の手助け                  | 442        | 22.0       |
| 11  | 配食などのサービス提供                      | 295        | 14.7       |
| 12  | レクリエーション活動                       | 179        | 8.9        |
| 13  | その他                              | 98         | 4.9        |
| 14  | 受けたくない                           | 62         | 3.1        |
|   | 無回答                              | 303        | 15.1       |
|   | 総計                               | 2,009      | 100.0      |

**問24. 地域包括ケアシステムの認知度(単一回答)**

| 高齢者の方が介護を必要となっても、住み慣れた自宅や地域で安心して暮らし続けることができるよう、京都府では、「地域包括ケアシステム」の構築を進めております。あなたは、「地域包括ケアシステム」について知っていますか。当てはまる項目1つに○を付けてください。 |                     | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|--|---------------------|------------|------------|
| 1  | 知っている               | 622        | 31.0       |
| 2  | 聞いたことはあるが、詳しくはわからない | 739        | 36.8       |
| 3  | 聞いたことがない、知らない       | 545        | 27.1       |
| 4  | その他                 | 8          | 0.4        |
|  | 無回答                 | 95         | 4.7        |
|  | 総計                  | 2,009      | 100.0      |

**問25. 在宅サービスの充実のために必要なこと(3項目選択)**

| 高齢者が住み慣れた自宅や地域で暮らし続けることができるためには、どのようなことを充実させる必要があると思いますか。必要と思うものを3つ以内で選んで○を付けてください。 |   | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|---|---|------------|------------|
| 1   | 介護保険の在宅サービスの利用料を軽減すること                    | 581        | 28.9       |
| 2   | 家族介護者への支援を行うこと                            | 630        | 31.4       |
| 3   | ボランティアやNPOなど、地域住民全体で高齢者を支える体制をつくること       | 202        | 10.1       |
| 4   | 介護が必要とならないよう、健康づくりや介護予防を充実すること            | 488        | 24.3       |
| 5   | 在宅医療、介護体制を充実させ、相互の連携を深めること                | 424        | 21.1       |
| 6   | 介護度が重くなっても自宅で生活が続けられるよう社会環境を整備すること        | 453        | 22.5       |
| 7   | 24時間対応の介護サービスや地域の身近な場所で受けられる介護サービスを充実すること | 526        | 26.2       |
| 8   | デイケア(通所リハビリテーション)や訪問リハビリテーションを充実すること      | 330        | 16.4       |
| 9   | 歯と口の健康のためのケア(口腔ケア)を充実すること                 | 119        | 5.9        |
| 10  | サービス付き高齢者向け住宅などの整備の促進                     | 170        | 8.5        |
| 11  | 高齢者向け住宅に係る情報提供、相談窓口の設置                    | 106        | 5.3        |
| 12  | 安心して在宅生活がおくれるよう、見守りを充実させること               | 403        | 20.1       |
| 13  | その他                                       | 28         | 1.4        |
|   | 無回答                                       | 265        | 13.2       |
|   | 総計  | 2,009      | 100.0      |

**問26. 地域包括支援センターの認知度(単一回答)**

| 各市町村には、介護予防をはじめ、介護や福祉・権利養護などのさまざまな総合相談を行う窓口として、地域包括支援センター(高齢サポート)が設置されていますが、あなたはこのことを知っていますか。当てはまる項目1つに○を付けてください。 |   | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|---|---|------------|------------|
| 1   | 地域包括支援センターのことは知っており、利用している、または利用したことがある | 954        | 47.5       |
| 2   | 知っているが、利用したことがない                        | 280        | 13.9       |
| 3   | 聞いたことはあるが、詳しくは知らない                      | 403        | 20.1       |
| 4   | 聞いたことがない、知らない                           | 238        | 11.8       |
|   | 無回答                                     | 134        | 6.7        |
|   | 総計                                      | 2,009      | 100.0      |

**問27. かかりつけ医師・歯科医師・薬局の有無(各単一回答)**

あなたは現在、特定のかかりつけの医師や歯科医師、薬局はありますか。それぞれ当てはまる項目に○を付けてください。

| (1)かかりつけ医師 |     | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|------------|-----|------------|------------|
| 1          | いる  | 1,858      | 92.5       |
| 2          | いない | 71         | 3.5        |
|            | 無回答 | 80         | 4.0        |
|            | 総計  | 2,009      | 100.0      |

| (2)かかりつけ歯科医師 |     | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|--------------|-----|------------|------------|
| 1            | いる  | 1,152      | 57.3       |
| 2            | いない | 548        | 27.3       |
|              | 無回答 | 309        | 15.4       |
|              | 総計  | 2,009      | 100.0      |

| (3)かかりつけ薬局 |     | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|------------|-----|------------|------------|
| 1          | ある  | 1,437      | 71.5       |
| 2          | ない  | 323        | 16.1       |
|            | 無回答 | 249        | 12.4       |
|            | 総計  | 2,009      | 100.0      |

**問28. 在宅療養あんしん病院登録システムの認知度(単一回答)**

| 京都府では、在宅で療養されている高齢者の方が、体調を崩された時にスムーズに一時入院でき、また早期に退院できるよう、「在宅療養あんしん病院登録システム」の普及を進めています。あなたは、「在宅療養あんしん病院登録システム」を知っていますか。当てはまる項目1つに○を付けてください。 |   | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|--|---|------------|------------|
| 1  | 在宅療養あんしん病院登録システムのことは知っており、登録している、または登録したいと思っている | 158        | 7.9        |
| 2  | 在宅療養あんしん病院登録システムのことは知っているが、登録する予定はない            | 96         | 4.8        |
| 3  | 聞いたことはあるが、詳しくはわからない                             | 520        | 25.9       |
| 4  | 聞いたことがない、知らない                                   | 1,104      | 55.0       |
|  | 無回答   | 131        | 6.5        |
|  | 総計  | 2,009      | 100.0      |

**問29. リハビリテーションの利用状況(単一回答)**

| あなたは、リハビリテーションを利用していますか。当てはまる項目1つに○を付けてください。 |   | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|--|---|------------|------------|
| 1  | 病院・診療所や介護保険施設に通って、デイケア(通所リハビリテーション)を利用している、または利用したことがある | 879        | 43.8       |
| 2  | 病院・診療所や介護保険施設からの訪問を受けて、訪問リハビリテーションを利用している、または利用したことがある  | 244        | 12.1       |
| 3  | リハビリテーションを利用したことはない                                     | 578        | 28.8       |
|  | 無回答   | 308        | 15.3       |
|  | 総計  | 2,009      | 100.0      |

**問30. リハビリテーションの効果(複数回答)**

| 【問29で「デイケアを利用している(したことがある)」「訪問リハビリテーションを利用している(したことがある)」とお答えの方におたずねします。】<br>リハビリテーションを利用した効果はいかがですか。当てはまる項目すべてに○を付けてください。 |                                | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|---|--------------------------------|------------|------------|
| 1   | 体の動きが良くなった                     | 437        | 38.9       |
| 2   | 寝返り・起き上がり・立ち上がりができるようになった      | 166        | 14.8       |
| 3   | 不安が減ったり、元気になったと思う              | 374        | 33.3       |
| 4   | 生活環境や福祉用具に関する助言が役に立った          | 250        | 22.3       |
| 5   | 食事やトイレ、入浴など日常生活動作ができるようになった    | 168        | 15.0       |
| 6   | 日常の行動範囲や外出機会が増えた               | 170        | 15.1       |
| 7   | 趣味や生きがいなど大切な活動の役に立っている         | 139        | 12.4       |
| 8   | リハビリテーションを受けて間もないため、まだ効果はでていない | 97         | 8.6        |
| 9   | わからない                          | 140        | 12.5       |
| 10  | その他                            | 105        | 9.3        |
|   | 無回答                            | 72         | 6.4        |
|   | 総計                             | 1,123      | 100.0      |

**問31. リハビリテーションに望むこと(自由記述)**

【問29で「デイケアを利用している(したことがある)」「訪問リハビリテーションを利用している(したことがある)」とお答えの方におたずねします。】  
リハビリテーションについて望むことなどがあれば、お書きください。

省略

**問32. 認知症の理解度(単一回答)**

| 認知症についてお尋ねします。あなたは、認知症について知っていますか。当てはまる項目1つに○を付けてください。 |                     | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|--|---------------------|------------|------------|
| 1  | どのような病気か、詳しく知っている   | 412        | 20.5       |
| 2  | どのような病気か、ある程度は知っている | 1,296      | 64.5       |
| 3  | 名前だけは聞いたことがある       | 202        | 10.1       |
| 4  | まったく知らない            | 21         | 1.0        |
|  | 無回答                 | 78         | 3.9        |
|  | 総計                  | 2,009      | 100.0      |

**問33. 認知症に対する周囲の理解度(単一回答)**

| あなたの地域や身の回りでは、認知症について正しく理解されていると思いますか。当てはまる項目1つに○を付けてください。 |                  | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|--|------------------|------------|------------|
| 1  | 理解されている          | 226        | 11.2       |
| 2  | どちらかといえば理解されている  | 822        | 40.9       |
| 3  | どちらかといえば理解されていない | 378        | 18.8       |
| 4  | 理解されていない         | 76         | 3.8        |
| 5  | わからない            | 398        | 19.8       |
|  | 無回答              | 109        | 5.4        |
|  | 総計               | 2,009      | 100.0      |

**問34. 認知症への不安を相談する相手(3項目選択)**

| あなたが、自身や家族について認知症に関する不安をもったとき、相談したいと考えるのは誰(どこ)ですか。当てはまる項目を3つ以内で選んで○を付けてください。 |   | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|--|---|------------|------------|
| 1  | 家族又は親族                                      | 1,354      | 67.4       |
| 2  | 知人・友人                                       | 155        | 7.7        |
| 3  | 民生委員  | 65         | 3.2        |
| 4  | 医療機関  | 1,010      | 50.3       |
| 5  | 地域包括支援センター                                  | 437        | 21.8       |
| 6  | 社会福祉協議会                                     | 38         | 1.9        |
| 7  | 市町村の保健福祉窓口                                  | 109        | 5.4        |
| 8  | 京都府認知症コールセンター<br>(運営:公益社団法人認知症の人と家族の会京都府支部) | 61         | 3.0        |
| 9  | ケアマネジャー(介護支援専門員)                            | 994        | 49.5       |
| 10   | わからない                                       | 78         | 3.9        |
| 11   | その他   | 32         | 1.6        |
|  | 無回答   | 118        | 5.9        |
|  | 総計  | 2,009      | 100.0      |

**問35. 認知症の早期発見や対応に必要なこと(3項目選択)**

| 認知症の早期発見や対応について、どのようなことが必要だと思いますか。必要と思うものを3つ以内で選んで○を付けてください。 |   | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|--|---|------------|------------|
| 1  | 認知症についての正しい理解を広めること                         | 685        | 34.1       |
| 2  | 困ったときに相談できる窓口が身近にあること                       | 895        | 44.5       |
| 3  | オレンジカフェ(認知症カフェ)やいきいきサロンなどの集いの場が身近にあること      | 111        | 5.5        |
| 4  | 身近なかかりつけ医で早期の対応ができること                       | 1,063      | 52.9       |
| 5  | 自宅で適切な介護や看護サービスが受けられること                     | 590        | 29.4       |
| 6  | 保健師や民生委員などにより頻繁な訪問活動が行われること                 | 117        | 5.8        |
| 7  | 地域での見守り体制が整備されること                           | 178        | 8.9        |
| 8  | ボランティア活動を活発化すること                            | 28         | 1.4        |
| 9  | 適切な対応方法等について、家族向けの勉強会や研修の場があること             | 159        | 7.9        |
| 10   | 介護者がリフレッシュできる機会を確保すること                      | 341        | 17.0       |
| 11   | 成年後見制度などが簡単に利用できること                         | 65         | 3.2        |
| 12   | 福祉サービスの利用手続きや金銭管理などの日常生活の支援<br>(日常生活自立支援事業) | 135        | 6.7        |
| 13   | その他   | 29         | 1.4        |
|  | 無回答   | 241        | 12.0       |
|  | 総計  | 2,009      | 100.0      |

**問36. 将来に対する家族等との話し合いについて(単一回答)**

| あなたは、将来、ご自身の死が近づいた場合に備えて、受けたい医療や大切なこと等について、ご家族と話しあったことがありますか。当てはまる項目1つに○を付けてください。 |              | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|---|--------------|------------|------------|
| 1   | 詳しく話しあっている   | 103        | 5.1        |
| 2   | 一応話しあっている    | 934        | 46.5       |
| 3   | 全く話しあったことがない | 770        | 38.3       |
| 4   | その他          | 58         | 2.9        |
|   | 無回答          | 144        | 7.2        |
|   | 総計           | 2,009      | 100.0      |

**問37. 自分で判断できなくなった場合の治療に対する要望の書面作成について(単一回答)**

| あなたは、自分で判断できなくなった場合に備えて、どのような治療を受けたいかなどを記載した書面をあらかじめ作成しておくことについて、どう思いますか。当てはまる項目1つに○を付けてください。 |       | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|---|-------|------------|------------|
| 1   | 賛成である | 1,120      | 55.7       |
| 2   | 反対である | 29         | 1.4        |
| 3   | わからない | 744        | 37.0       |
|   | 無回答   | 116        | 5.8        |
|   | 総計    | 2,009      | 100.0      |

### 問38. 実際に書面を作成しているか(単一回答)

| 【問37で「賛成である」とお答えの方におたずねします。】<br>実際に書面を作成していますか。当てはまる項目1つに○を付けてください。 |         | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|---|---------|------------|------------|
| 1   | 作成している  | 169        | 15.1       |
| 2   | 作成していない | 936        | 83.6       |
|   | 無回答     | 15         | 1.3        |
|   | 総計      | 1,120      | 100.0      |

### 問39. 家族介護者支援に必要なこと(3項目選択)

| 【介護をされているご家族の方におたずねします。】<br>家族介護者の支援のためにはどのようなことが必要だと思いますか。必要と思うものを3つ以内で選んで○を付けてください。 |                                 | 回答数<br>(n) | 構成比<br>(%) |
|---|---------------------------------|------------|------------|
| 1   | 介護サービスの充実                       | 637        | 31.7       |
| 2   | 介護のための技術の習得                     | 142        | 7.1        |
| 3   | 気分転換のためのリフレッシュ事業(介護者の休息機会の確保)   | 295        | 14.7       |
| 4   | 保健師等の専門家による定期的な家庭訪問             | 243        | 12.1       |
| 5   | 家族の介護行為に対する適正な評価(公的機関からの表彰等)    | 28         | 1.4        |
| 6   | 家族が病気などの緊急時に利用できるショートステイの充実     | 807        | 40.2       |
| 7   | 家族が病気などの緊急時に利用できるヘルパー制度         | 522        | 26.0       |
| 8   | 家族会など同じ境遇の方々との情報交換などができる交流の場の設置 | 66         | 3.3        |
| 9   | 働きやすい職場環境の整備等、仕事と介護の両立支援        | 199        | 9.9        |
| 10  | 経済的支援のための現金給付                   | 267        | 13.3       |
| 11  | 困ったときに相談できる窓口の拡充                | 414        | 20.6       |
| 12  | 介護のための住宅改修                      | 103        | 5.1        |
| 13  | その他                             | 30         | 1.5        |
|   | 無回答                             | 575        | 28.6       |
|   | 総計                              | 2,009      | 100.0      |

### 介護保険全般について(自由記述)

介護保険制度全般について、何でも結構ですので、ご意見やご要望がございましたら自由にお書きください。(個人が特定できるようなことは書かないでください。)

省略