「ふるさとチョイス」不正アクセスによる個人情報の流出に伴う注意喚起

株式会社トラストバンクが運営する「ふるさとチョイス」において同社が管理する会員情報に対し、第三者による不正アクセスが行われ、会員登録いただいている寄附者様の個人情報が外部に流出したことが判明いたしました。

■10 月 20 日時点で流出が確認されている個人情報
（１）対象サービス：「ふるさとチョイス」の会員情報
（２）件数：4,454,097 件
（３）情報項目：氏名、メールアドレス、住所、電話番号、ハッシュ化されたパスワード、寄附控除試算額

※件数や情報項目などの詳細については、運営事業者の今後の調査により変更となる可能性があります。

また上記に伴い、被害拡大の防止及び安全確保を最優先に、
10 月 19 日（月）15 時 50 分、「ふるさとチョイス」関連サービスを停止しています。
最新の状況については、株式会社トラストバンクの公式発表をご確認ください。
https://www.trustbank.co.jp/newsroom/newsrelease/

■寄附者の皆さま並びに市民の皆さまへのお願い
・「ふるさとチョイス」と同じメールアドレスとパスワードの組み合わせを他のサービスでもご利用の場合は、不正ログインを防ぐため、他のサービスのパスワードを変更していただきますようお願いいたします。
・ふるさとチョイスや関係先を装った不審なメール、SMS、電話、郵便物にご注意ください。
・身に覚えのないメールや SMS に記載された URL や添付ファイルは開かず、不審な Web サイトに個人情報やパスワード等を入力しないようお願いいたします。
・不審な Web サイトなどで、氏名、生年月日、口座情報、パスワードなどの個人情報を入力しないでください。

■詳細・お問い合わせ先
本件の詳細や最新情報については、株式会社トラストバンクの公式発表をご確認ください。
株式会社トラストバンク
ふるさとチョイス カスタマーサポート
E-mail：toiawase@trustbank.co.jp
※本件に関する調査や対応は、株式会社トラストバンクが行っております。