

## 第4章 個別労働関係紛争に係るあっせん等

### 1 事前相談

#### (1) 概要

令和6年の相談件数は200件で、前年に比べ41件(25.8%)の増加となった。相談内容の事項別では、職場の人間関係 86件、雇用(解雇等) 17件等となっている。

#### (2) 相談件数

(単位：件)

区 分		2年	3年	4年	5年	6年	平均	
相 談 件 数		163	163	167	159	<b>200</b>	170.4	
相談内容の事項別	賃金等	賃金不払い	18	15	8	5	<b>10</b>	11.2
		一時金	4	1	3	1	<b>7</b>	3.2
		退職金	16	5	5	4	<b>6</b>	7.2
		諸手当	12	-	1	1	<b>7</b>	4.2
		その他賃金に関するもの	2	16	10	5	<b>6</b>	7.8
	労働条件	労働時間	1	5	5	1	<b>8</b>	4.0
		休日・休暇	2	14	3	6	<b>15</b>	8.0
		安全衛生	-	1	4	4	<b>5</b>	2.8
		その他労働条件に関するもの	15	23	24	21	<b>31</b>	22.8
	経営・人事	人員整理	1	-	-	1	-	0.4
		配置転換・出向	4	10	10	8	<b>10</b>	8.4
		雇用(解雇等)	24	28	16	23	<b>17</b>	21.6
		雇止め	5	15	17	14	<b>10</b>	12.2
		退職強要	16	18	14	10	<b>16</b>	14.8
		その他経営・人事に関するもの	17	15	16	15	<b>31</b>	18.8
	労働福祉	1	-	4	-	-	1.0	
	組合	-	1	2	6	<b>1</b>	2.0	
	職場の人間関係	42	42	46	64	<b>86</b>	56.0	
	その他	25	7	16	16	<b>14</b>	15.6	
当事者の男女別	男性	82	90	86	114	<b>106</b>	95.6	
	女性	81	73	81	45	<b>93</b>	74.6	
当事者の住所別	京都市内	76	68	57	54	<b>115</b>	74.0	
	京都市内以外	40	50	66	45	<b>44</b>	49.0	
	不明	47	45	44	60	<b>41</b>	47.4	
当事者の労使別	労働者	154	156	155	150	<b>190</b>	161.0	
	事業主	8	7	11	9	<b>10</b>	9.0	
	不明	1	-	1	-	-	0.4	
相談の態様別	来局	40	45	39	26	<b>46</b>	39.2	
	電話	120	111	122	124	<b>149</b>	125.2	
	その他	3	7	6	9	<b>5</b>	6.0	

(注) 1 複数の事項を含む相談があるため、相談件数と相談内容事項別件数の計とは一致しない。  
2 性別不明の相談があるため、当事者の男女別件数と相談件数の計とは一致しない。

## 2 個別労働関係紛争に係るあっせん

### (1) 概 要

令和6年の新規申請件数は9件、係属件数は10件であった。終結は8件であり、その内訳は、解決が4件、打切りが4件であった。

### ア 取扱状況

令和6年に係属した個別労働関係紛争に係るあっせんは、前年からの繰越が1件、新規申請が9件の計10件で、うち8件が終結し、2件が次年繰越となった。(表1)

表1 取扱状況 (単位：件)

年	区分	係 属 件 数			終結件数	次年繰越
		前年繰越	新規申請	計		
2		1	21	22	16	6
3		6	16	22	14	8
4		8	9	17	16	1
5		1	8	9	8	1
<b>6</b>		<b>1</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
平均件数		3.4	12.6	16.0	12.4	3.6

### イ 新規申請の状況

#### (7) 申請者別状況

申請者別にみると、9件全てが労働者からの申請であった。(表2)

表2 申請者別新規申請件数 (単位：件)

年	区分	申請者別			
		労働者	事業主	双方	計
2		21	-	-	21
3		16	-	-	16
4		9	-	-	9
5		8	-	-	8
<b>6</b>		<b>9</b>	-	-	<b>9</b>
平均件数		12.6	-	-	12.6

#### (イ) 月別状況

月別にみると、2月、10月が各2件、5月、6月、9月、11月、12月が各1件であった。(表3)

表3 月別新規申請件数 (単位：件)

年	月	月別												計
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
2		2	2	2	-	1	1	1	1	3	2	3	3	21
3		-	-	-	1	-	1	3	1	1	4	1	4	16
4		-	-	1	-	1	-	2	1	1	3	-	-	9
5		-	-	1	1	2	-	-	-	1	2	-	1	8
<b>6</b>		-	<b>2</b>	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
平均件数		0.4	0.8	0.8	0.4	1.0	0.6	1.2	0.6	1.4	2.6	1.0	1.8	12.6

(ウ) 産業別状況

産業別にみると、「卸売業、小売業」が3件(33.3%)、「サービス業(他に分類されないもの)」が2件(22.2%)、「不動産業、物品賃貸業」、「宿泊業、飲食サービス業」、「教育、学習支援事業」、「医療、福祉」が各1件(11.1%)であった。(表7)

(エ) あっせん事項別状況

あっせん事項別にみると、延べ件数は9件となり、解雇等の「経営又は人事」が4件、「労働条件等」と「職場の人間関係」が各2件、「賃金等」が1件であった。(表8)

(オ) 地域別状況

発生地域別にみると、9件すべて京都市域であった。

ウ 終結状況

令和6年に係属した10件のうち、8件が終結し、その内訳は、解決が4件(50.0%)、打切りが4件(50.0%)であった。打切り4件のうち2件は、被申請者があっせんに応じなかったため(不応諾)、開催できなかったものである。(表4)

表4 終結状況

(単位：件)

年	区分	解決			打切り (不応諾)	取下げ	不開始	計	(参考) (%)	
		案提示	その他	小計					解決率	案提示率
2		10	-	10	3(1)	3	-	16	76.9	76.9
3		6	-	6	6(5)	2	-	14	50.0	50.0
4		12	1	13	2(1)	-	1	16	86.7	80.0
5		6	-	6	2(2)	-	-	8	75.0	75.0
<b>6</b>		<b>4</b>	-	<b>4</b>	<b>4(2)</b>	-	-	<b>8</b>	<b>50.0</b>	<b>50.0</b>
平均件数		7.6	0.2	7.8	3.4	1.0	0.2	12.4	69.6	67.9

(注) 1 ( ) は不応諾の件数で、内数である。

$$2 \text{ 解決率} = \frac{\text{解決}}{\text{解決} + \text{打切り}} \times 100 \quad \text{案提示率} = \frac{\text{案提示}}{\text{解決} + \text{打切り}} \times 100$$

エ あっせん回数及びあっせん係属日数

あっせん回数は平均1.2回、あっせん係属日数は平均48.1日であった。(表5、6)

表5 あっせん回数

(単位：件)

年	回数	0回	1回	2回	3回	4回	計	平均回数 (0回を除く)
		2	3	10	1	2		
3	7	6	1	-	-	14	1.1回	
4	2	6	6	2	-	16	1.7回	
5	2	3	2	1	-	8	1.7回	
<b>6</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	-	-	<b>8</b>	<b>1.2回</b>	
平均件数		3.2	6.0	2.2	1.0	-	12.4	1.5回

表6 あっせん係属日数

(単位：件)

年	日数	5日以内	6~10日	11~20日	21~30日	31~50日	51~100日	101日以上	計	平均日数
		2	-	-	1	3	8	2		
3	-	-	1	2	7	3	1	14	50.9日	
4	-	-	-	3	2	6	5	16	78.9日	
5	-	-	-	1	2	4	1	8	73.5日	
<b>6</b>	-	-	-	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	-	<b>8</b>	<b>48.1日</b>	
平均件数		-	-	0.4	2.0	4.4	3.8	1.8	12.4	61.4日

表7 産業別新規申請件数

(単位：件)

区分	年	2	3	4	5	6	平均件数
<b>農業、林業</b>		1	-	-	-	-	0.2
農業		1	-	-	-	-	0.2
<b>建設業</b>		-	1	-	-	-	0.2
<b>製造業</b>		5	2	1	3	-	2.2
繊維工業		1	-	-	1	-	0.4
化学工業		-	-	1	-	-	0.2
プラスチック製品製造業		-	1	-	-	-	0.2
窯業・土石製品製造業		1	-	-	-	-	0.2
はん用機械器具製造業		-	-	-	1	-	0.2
生産用機械器具製造業		2	-	-	-	-	0.4
電気機械器具製造業		1	1	-	1	-	0.6
<b>電気・ガス・熱供給・水道業</b>		-	-	-	-	-	-
<b>情報通信業</b>		1	-	-	-	-	0.2
情報サービス業		1	-	-	-	-	0.2
<b>運輸業、郵便業</b>		1	1	1	1	-	0.8
道路旅客運送業		-	1	1	-	-	0.4
道路貨物運送業		1	-	-	1	-	0.4
<b>卸売業、小売業</b>		-	6	5	-	3	2.8
<b>金融業、保険業</b>		-	-	-	-	-	-
<b>不動産業、物品賃貸業</b>		-	-	-	-	1	0.2
<b>学術研究、専門・技術サービス業</b>		2	-	2	1	-	1.0
専門サービス業(他に分類されないもの)		1	-	1	1	-	0.6
技術サービス業(他に分類されないもの)		1	-	1	-	-	0.4
<b>宿泊業、飲食サービス業</b>		3	-	-	2	1	1.2
宿泊業		-	-	-	2	-	0.4
飲食店		3	-	-	-	-	0.6
持ち帰り・配達飲食サービス業		-	-	-	-	1	0.2
<b>生活関連サービス業、娯楽業</b>		-	1	-	-	-	0.2
娯楽業		-	1	-	-	-	0.2
<b>教育、学習支援業</b>		-	-	-	-	1	0.2
<b>医療、福祉</b>		4	2	-	-	1	1.4
医療業		2	-	-	-	-	0.4
社会保険・社会福祉・介護事業		2	2	-	-	1	1.0
<b>複合サービス事業</b>		1	2	-	-	-	0.6
協同組合(他に分類されないもの)		1	2	-	-	-	0.6
<b>サービス業(他に分類されないもの)</b>		3	1	-	1	2	1.4
廃棄物処理業		-	-	-	-	1	0.2
機械等修理業		1	-	-	-	-	0.2
職業紹介・労働者派遣業		1	1	-	-	1	0.6
政治・経済・文化団体		-	-	-	1	-	0.2
その他のサービス業		1	-	-	-	-	0.2
<b>公 務(他に分類されるものを除く)</b>		-	-	-	-	-	-
合 計		21	16	9	8	9	12.6

表8 あっせん事項別新規申請件数

(単位：件)

区分	年	2	3	4	5	6	平均件数
<b>経営又は人事</b>		13	14	9	5	<b>4</b>	9.0
解雇		6	7	2	4	<b>2</b>	4.2
配置転換、出向・転籍		1	-	2	-	<b>1</b>	0.8
復職		-	-	-	-	-	-
懲戒処分		-	2	1	-	-	0.6
退職		4	-	-	-	-	0.8
その他の経営又は人事		2	5	4	1	<b>1</b>	2.6
<b>賃金等</b>		18	13	3	1	<b>1</b>	7.2
賃金未払		8	5	-	-	-	2.6
賃金減額		-	2	1	-	<b>1</b>	0.8
一時金		-	-	1	-	-	0.2
退職一時金		1	1	1	1	-	0.8
解雇手当		4	2	-	-	-	1.2
諸手当		3	-	-	-	-	0.6
その他賃金		2	3	-	-	-	1.0
<b>労働条件等</b>		4	3	-	-	<b>2</b>	1.8
年次有給休暇		-	1	-	-	-	0.2
時間外労働		-	-	-	-	-	-
安全・衛生		1	-	-	-	-	0.2
社会保険		-	-	-	-	-	-
その他の労働条件等		3	2	-	-	<b>2</b>	1.4
<b>職場の人間関係</b>		4	-	1	3	<b>2</b>	2.0
パワハラ・嫌がらせ		4	-	1	3	<b>2</b>	2.0
<b>その他</b>		1	1	-	-	-	0.4
合計		40	31	13	9	<b>9</b>	20.4

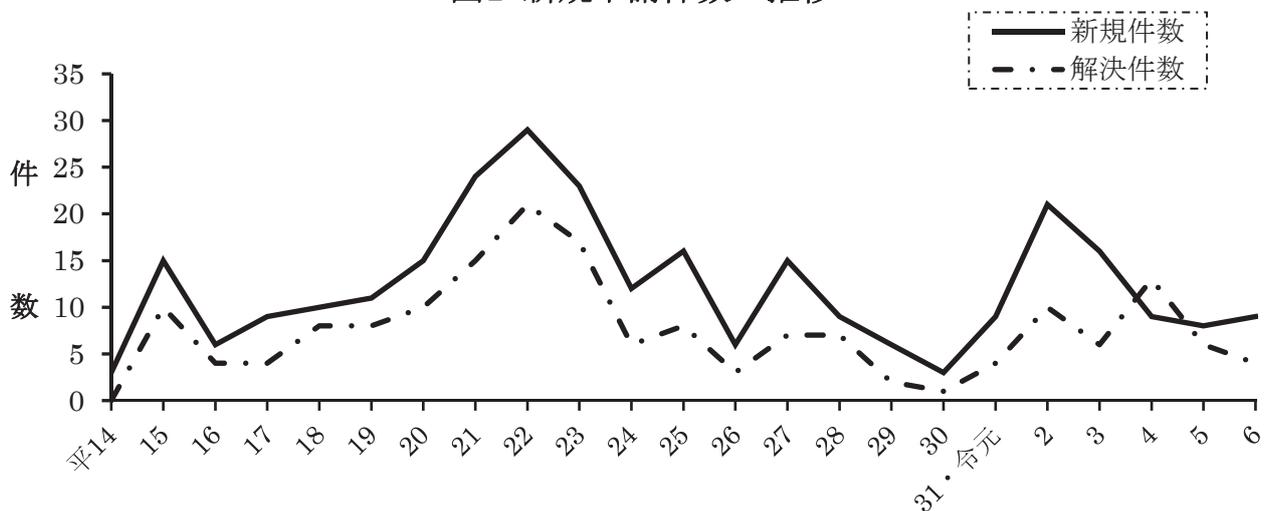
(注) 複数のあっせん事項を含む事件があるため、本表の件数と新規申請件数とは一致しない。

表9 年別取扱・処理件数

(単位：件)

区分 年	係 属 件 数			終 結 件 数					次年繰越
	前年繰越	新規件数	計	解 決	打切り	取下げ	不開始	計	
14	-	3	3	-	2	1	-	3	-
15	-	15	15	10	2	-	-	12	3
16	3	6	9	4	5	-	-	9	-
17	-	9	9	4	2	-	1	7	2
18	2	10	12	8	2	1	-	11	1
19	1	11	12	8	1	-	-	9	3
20	3	15	18	10	7	-	-	17	1
21	1	24	25	15	8	2	-	25	-
22	-	29	29	21	4	-	-	25	4
23	4	23	27	17	3	2	1	23	4
24	4	12	16	6	10	-	-	16	-
25	-	16	16	8	6	1	-	15	1
26	1	6	7	3	2	-	-	5	2
27	2	15	17	7	8	1	-	16	1
28	1	9	10	7	2	1	-	10	-
29	-	6	6	2	3	1	-	6	-
30	-	3	3	1	2	-	-	3	-
31・元	-	9	9	4	3	1	-	8	1
2	1	21	22	10	3	3	-	16	6
3	6	16	22	6	6	2	-	14	8
4	8	9	17	13	2	-	1	16	1
5	1	8	9	6	2	-	-	8	1
<b>6</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
計		284		174	89	16	3	282	

図1 新規申請件数の推移



(2) 係属状況一覧表

事件番号 業種	事件の概要	終結 内容	申請者区分 労:労働者 事:事業主 双:双方	申請年月日 あっせん員指名年月日 あっせん係属日数 あっせん回数 あっせん日数	あっせん回数 係属日数 あっせん日数	あっせん員
個令5-8 宿泊業	労働者Aがパワハラ放置の使用 者責任に対する慰謝料の支 払いを求めてあっせんに申請  【打ち切り理由】 事業主が、あっせんの余地はな いとして、あっせんに辞退した ため	打ち切り (不承諾)	労	5.12.14 5.12.18 6.1.5	0回 23日 19日	村中(公) 松本(労) 小林(使)
個令6-1 不動産業、物品 賃貸業	労働者Aが解雇の撤回及び復 帰までの賃金の支払いを求め てあっせんに申請  【あっせん案要旨】 ・Aが会社都合により事業主 を離職したことを確認する。 ・事業主は、解決金を支払う。	解決 (案提示)	労	6.2.21 6.2.26 6.5.16	1回 86日 81日	土田(公) 青山(労) 倉垣(使)
個令6-2 職業紹介・労働 者派遣業	労働者Aが労働条件の不利益 変更により減額された賃金の 支払いを求めてあっせんに申 請  【打ち切り理由】 事業主が、あっせんの余地はな いとして、あっせんに辞退した ため	打ち切り (不承諾)	労	6.2.26 6.2.27 6.4.3	0回 38日 37日	藤井(公) 松本(労) 上田(使)
個令6-3 廃棄物処理業	労働者Aが解雇の撤回を求め てあっせんに申請  【打ち切り理由】 当事者双方の主張に隔たりが あり、合意に至らなかったため	打ち切り	労	6.5.7 6.5.10 6.6.27	1回 52日 49日	橋本(公) 松本(労) 小林(使)
個令6-4 持ち帰り・配達 飲食サービス業	労働者Aが雇止めの撤回を求 めてあっせんに申請  【あっせん案要旨】 ・当事者双方は、Aが事業主を 離職したことを確認する。 ・事業主は解決金を支払う。	解決 (案提示)	労	6.6.11 6.6.12 6.7.12	1回 32日 31日	村中(公) 西岡(労) 塩尻(使)

事件番号 業種	事件の概要	結 内 容	申請者区分 労:労働者 事:事業主 双:双方	申請年月日 あつせん指名年月日 終結年月日	あつせん回数 係属日数 あつせん日数	あつせん員
個令6-5 卸売業	労働者Aが、配置転換命令の撤回を求めてあつせんを申請 ----- 【あつせん案要旨】 ・Aが会社都合により事業主を離職したことを確認する。 ・事業主は、解決金を支払う。	解 決 (案提示)	労	6.9.4 6.9.6 6.10.9	2回 36日 34日	青 木(公) 穂 山(労) 南 島(使)
個令6-6 社会保険・社会 福祉・介護事業	労働者Aが、休職中の補償を求めてあつせんを申請 ----- 【打ち切り理由】 当事者双方の主張に隔たりがあり、合意に至らなかったため	打切り	労	6.10.8 6.10.11 6.11.28	1回 52日 49日	土 田(公) 師 玉(労) 上 田(使)
個令6-7 小売業	労働者Aが、パワハラで退職に至ったことに対する逸失利益等を求めてあつせんを申請 ----- 【あつせん案要旨】 ・事業主は、解決金を支払う。 ・Aは、貸与物品を返却する。	解 決 (案提示)	労	6.10.16 6.10.18 6.12.20	1回 66日 64日	藤 井(公) 上 尾(労) 小 林(使)
個令6-8 教育、学習支援 業	労働者Aが、労働条件の不利益変更に伴う給与補償等の支払いを求めてあつせんを申請 ----- -	-	労	6.11.1 6.11.5 (係属中)	-	橋 本(公) 青 山(労) 塩 尻(使)
個令6-9 小売業	労働者Aがパワハラで退職に至ったこと等に対する慰謝料の支払いを求めてあつせんを申請 ----- -	-	労	6.12.12 6.12.16 (係属中)	-	村 中(公) 穂 山(労) 南 島(使)