

# 研修カリキュラム

## ア コロナ禍における人材確保に係る研修（2月9日（木））

研修時間	内 容
13:30	オリエンテーション・アイスブレイク 講師自己紹介と研修オリエンテーション グループ内自己紹介「コロナ禍での採用業務で困ったこと」
13:50	(1)【講義】コロナ禍の採用業務について ・採用における対策一覧 ・採用計画について ・採用面接の構造化（採用面接のポイント） ・採用基準について
14:25	(2)【講義】採用面接のポイント① 「面接の構造化（面接の組み立て）」 ・採用面接の構造化について再確認 ・ケース比較「掘り下げ質問」 ・言語コミュニケーションと非言語コミュニケーション
14:50	(3)【演習】「自法人の魅力・アピールポイント」を考える
15:10	休憩
15:20	(4)【演習】採用面接のポイント② 「採用基準について」 ・ワークの主旨説明 ・自法人の採用基準の考察 ・採用基準の項目別に質問を考える
15:40	(5)【演習】採用面接のポイント③ 「採用面接ロールプレイ」 ・自法人の採用基準に照らして質問
15:55	(6)研修のまとめ
16:00	終了

## イ 新規採用職員交流会（2月16日（木））

研修時間	内 容
13:30	オリエンテーション

13:40	(1)「ビジネスマナーと接遇」 ・敬語 ・身だしなみ ・働き方の態度
14:10	・ワーク「良い接遇とは・悪い接遇とは」
14:30	休憩
14:40	(2)「効果的なコミュニケーションとは」 ・ワーク「言語によるコミュニケーションの限界」 ・グループワーク「チームワークとは」 ・チームワーク形成に求められるコミュニケーション ・報告、連絡、相談のポイント
15:30	(3)振り返り ・個人ワーク→グループワーク「意思表示」
16:00	終了

## ウ キャリアアップ研修会（2月24日（金））

研修時間	内 容
13:30	オリエンテーション
13:40	(1)【講義・演習】「人材育成と後輩（部下）指導」 ・組織としての人材育成 ・OJTの方法とポイント
	休憩
14:30	(2)【講義・演習】「チームワークとコミュニケーション」
14:40	・生産性が高いチームとは ・“相互尊重” コミュニケーション
15:10	(3)【講義・演習】「福祉職場におけるリーダーシップ」 ・リーダーに必要な6つの機能 ・効果的なリーダーシップ
15:50	(4)本日のまとめ、質疑応答
16:00	終了