

## 募集案内書への別書類混入による個人情報等の漏洩について

- 福祉事務所等へ配架した府営住宅の募集案内書について、誤って個人情報等を含む別の書類が混入していたことが判明しました。
- 関係の皆様には深くお詫び申し上げますとともに、概要及び今後の対応についてお知らせします。

### 1 事案の概要

- 障害者等を対象とした府営住宅特定目的優先入居に係る募集案内書について、誤って別の書類が混入されたまま南丹市以南の市福祉事務所、京都市役所、京都府庁、府保健所及び府住宅供給公社（計25箇所）において配架したもの。  
＜混入した書類＞
  - ・身体障害者障害程度審査票（1名分）  
（含まれる個人情報）氏名、年齢、障害区分、障害名、等級、原因、障害の状態
  - ・障害者団体補助金の確定に係る伺い文（1団体分）  
（含まれる個人情報）団体名、代表者名
- 配架した募集案内書は154部。うち46部に個人情報が混入し、44部を回収済。残りの2部は行方不明であり府民の方が持ち帰られたと思われる。

### 2 事案の経過

- 令和8年5月27日（水）～29日（金）午前  
個人情報が混入した募集案内書を南丹市以南の市の福祉事務所、府保健所及び府住宅供給公社に郵送。府庁1号館1階府民総合案内にも配架
- 5月29日（金）夕刻  
保健所職員からの連絡により募集案内書への個人情報の混入が発覚。直ちに郵送した先に連絡し、問題のある募集案内書の所在を確認、配架停止とするとともに回収作業を開始
- 5月29日（金）及び6月1日（月）  
個人情報漏洩の対象となった相手方へ経緯を説明し、謝罪

### 3 発生の原因

- 個人情報を含む文書を印刷後、速やかに複合機の排紙トレイから回収しなかったため、募集案内書への混入が生じた。
- コピー、編てつ及び郵送の段階で内容確認が十分にできていなかった。

### 4 再発防止策

- 個人情報を含む文書を印刷する複合機とそれ以外の一般文書を印刷する複合機を区分し、文書の混入を防止
- 文書を印刷したときは、即時に回収することを徹底
- 配布物等の印刷時は、チェックリストにより印刷内容、ページ数等の確認を徹底

#### 【本報道発表に関するお問合せ】

健康福祉部障害者支援課 課長 山口 TEL 075-414-4595