

京都府生涯現役クリエイティブセンター受講生等の 個人情報の漏えいの可能性について

- 京都府生涯現役クリエイティブセンターの運営受託事業者が利用するメール配信サービスが不正アクセスを受け、受講生等の個人情報が漏えいした可能性があることが判明しましたので、概要及び今後の対応についてお知らせします。
- 受講生等の皆様に多大な御心配をおかけしていることをお詫び申し上げます。

1 事案の概要

京都府生涯現役クリエイティブセンターの受託事業者（株式会社アイシーエル（以下「ICL」））が受講生等への連絡に利用しているメール配信サービス「ブラストメール」について、運営元（株式会社ラクスライトクラウド（以下「ラクス社」））のサーバーが外部から不正アクセスを受け、メール配信サービスに登録していた受講生等の個人情報が漏えいした可能性があるもの

2 漏えいの可能性がある個人情報

- ・受講生等の「メールアドレス」「氏名」「生年月日（一部）」「年齢（一部）」「居住都道府県・市（一部）」「受講年度・コース名（一部）」等
- ・対象者数は、最大で15,576名（10月14日時点の登録件数）

3 事案の経過

- ・10月21日（水）0時30分、ラクス社が不正アクセスを検知し「ブラストメール」の全サービスを緊急停止。同日、ICLから京都府へ連絡
- ・10月22日（木）、ラクス社から「一部の契約者について配信先リスト等の漏えいが確認されている」旨の一斉通知をICLが受信
- ・10月23日（金）現在、ラクス社による漏えい対象の精査が継続しており、本センター受講生等の情報が漏えいの対象に含まれるか否かは確定していない
- ・現時点で、本件に起因する二次被害は確認されていない

4 今後の対応

- ・本日中に、京都府生涯現役クリエイティブセンターホームページに本件の状況を掲載
- ・漏えいが確定した場合は、対象の皆様に個別に連絡のうえ状況を説明予定

5 本件に関する相談・問い合わせ先（※報道機関の皆様は末尾連絡先をお願いします）

京都府生涯現役クリエイティブセンター 電話 075-741-8600

<参考：京都府生涯現役クリエイティブセンターの概要>

- ・働く方の学び直し（リカレント教育）を支援するため京都府が設置する拠点（運営は株式会社アイシーエルに委託）
- ・所在地 京都市下京区四条通室町東入函谷鉾町78 京都経済センター3階
- ・【URL】<https://recurrent-kyoto.com/>

【本報道発表に関するお問合せ】

商工労働観光部労働政策室 企画参事 前田 TEL 075-414-5090