京都府 報道発表資料

令和８年 11 月 10 日

チケット販売・管理サービス『teket』への不正アクセスによる個人情報流出について

■Music Fusion in Kyoto 音楽祭実行委員会（事務局：京都府）が主催する「Music Fusion in Kyoto 音楽祭」で利用しているチケット販売・管理サービス『teket』への不正アクセスにより、チケット購入者の個人情報が流出した旨、運営業務委託先の（一社）Style KYOTO から連絡がありましたのでお知らせします。

１　経　　過

・令和８年 11 月８日（日）16:00
　㈱teket から、（一社）Style KYOTO あてに、利用する電子チケット販売・管理サービス『teket』への不正アクセスにより、全会員情報の一部が流出したとの連絡あり。
・令和８年 11 月９日（月）16:00
　（一社）Style KYOTO から本音楽祭事務局である本府あて、上記事象についての連絡あり。

２　事象の概要

・㈱teket の電子チケット販売・管理サービス『teket』において、不正アクセスにより会員情報の一部が流出した事象が検知された。
・現在、㈱teket において、同サービスを一時停止し、不正アクセスの遮断および被害拡大防止措置を実施している。（11 月５日（木）20:30 からサービス停止中）
・『teket』全会員情報の一部（氏名、生年月日、年齢、性別、メールアドレス、住所、電話番号、チケット情報等）の情報流出が確認されている。
　※情報流出の可能性がある方には、㈱teket から連絡済

３　影響範囲

・『teket』を介して本音楽祭のチケットを購入した約 160 名
（㈱teket において引き続き調査中）

４　対　　応

・「Music Fusion in Kyoto 音楽祭」ホームページに、本件に係るお知らせを掲載
・㈱teket からの続報を待ち、必要に応じた対応を実施

【本報道発表に関するお問合せ】
Music Fusion in Kyoto 音楽祭実行委員会事務局（京都府文化政策室内）
京都府文化生活部副部長兼文化政策室長　梅原　　TEL 075-414-4215
文化政策室　企画参事　須田　　TEL 075-414-5071