京都府 報道発表資料

令和８年 11 月 11 日

Art Collaboration Kyoto（ACK）チケット販売に係る不正アクセスによる情報流出について

■京都府等で構成する実行委員会が主催する「Art Collaboration Kyoto（ACK）」のチケット購入者のメールアドレスが、メール配信サービス『アララ メッセージ』への不正アクセスにより流出したと、チケット販売サービス『ART PASS』の運営事業者から連絡がありましたのでお知らせします。

１　サービスの概要

・ACK のチケット販売を受託しているインヴェンティット(株)では、運営する WEB チケットサービス『ART PASS』において、チケット購入者向けメールマガジン配信サービス（利用任意）を実施している。
・同メールマガジンの配信には、アララ(株)が運営する『アララ メッセージ』を利用している。

２　経　　過

・本日（11 月 11 日）16 時半、『ART PASS』を運営するインヴェンティット(株)から本府に対し、『アララ メッセージ』への不正アクセスにより、『ART PASS』のメールマガジン登録者のメールアドレスが流出したとの連絡あり。
・なお、『アララ メッセージ』は 10 月 31 日からサービスを停止し、原因及び影響範囲等の詳細を調査中

３　影響範囲

・ACK のチケット購入者で、『ART PASS』のメールマガジンに登録していた方
約 1,600 件（インヴェンティット(株)において調査中）

４　対　　応

・「Art Collaboration Kyoto」ホームページにて本件に係るお知らせを掲載。
・情報流出の影響範囲確定後、インヴェンティット(株)から対象者に対し、連絡または同社ホームページでのお知らせを行う。
・インヴェンティット株式会社からの続報を待ち、必要に応じた対応を実施。

＜参考：不正アクセスの詳細（運営事業者ウェブサイト）＞

・アララ株式会社　インフォメーション
【重要】アララ メッセージのサービス停止および個人情報流出に関するお詫びとご報告｜アララ メッセージ（https://am.arara.com/info/news/）
・インヴェンティット株式会社
【重要】メールマガジン配信業務委託先への不正アクセスに関するお詫びとお知らせ（11 月 10 日更新）（https://art.passes.jp/post/【重要】メールマガジン配信業務委託先への不正アクセスに関するお詫びとお知らせ）

【本報道発表に関するお問合せ】
文化生活部　理事　大石　　TEL 075-414-5298

