京都府 Kyoto Prefecture　京都市 CITY OF KYOTO

＜報道発表資料＞
（府・市同時）

令和８年１１月１２日
ワールドマスターズゲームズ 2021 関西　京都府実行委員会
「ワールドマスターズゲームズ 2027 関西」　京都市実行委員会

不正アクセス事案の調査結果（「ワールドマスターズゲームズ 2027 関西」京都エリアのボランティア募集）

令和８年１０月２２日（木）に報道発表を行った「「ワールドマスターズゲームズ 2027 関西」京都エリアのボランティア募集に係る不正アクセスによる個人情報漏洩の可能性」について、株式会社ラクスライトクラウド（以下「配信事業者」という。）による調査の結果、応募されたボランティアの皆様の個人情報の漏洩はなかったことが確認されましたので、お知らせします。

● 経緯
・令和８年１０月２１日
WMG京都エリアボランティア募集管理等業務を委託している株式会社関広から、京都府・京都市へ、配信事業者のメール配信サービス「ブラストメール」のサーバーが外部の第三者から不正アクセスされ、WMGボランティアに応募していただいた代表者の個人情報（代表者の氏名・メールアドレス）２８８件が持ち出された可能性があると報告。
・令和８年１０月２２日
報道発表を実施。
・令和８年１０月２３日
ボランティアの応募代表者へ、個人情報の漏洩の可能性がある旨、連絡。
・令和８年１１月１１日
配信事業者が実施した外部専門機関による調査が完了し、WMGボランティア応募代表者の個人情報２８８件の漏洩はなかったことが判明。
● 対応
・令和８年１１月１１日
ボランティアの応募代表者へ、個人情報の漏洩はなかった旨、連絡。

＜お問合せ先＞
京都府文化生活部スポーツ振興課　企画参事　宮脇
参事　山本
電話：０７５－４１４－４２０８
京都市文化市民局市民スポーツ振興室　ワールドマスターズゲームズ企画担当課長　小川
電話：０７５－２２２－３１３９