京都府 報道発表資料

令和８年 11 月 16 日

府立の文化施設３施設のチケット販売に係る不正アクセスによる個人情報流出について

■府立の文化施設３施設（京都府立府民ホール、京都府長岡京記念文化会館、京都府京都文化博物館）において、それぞれチケット販売サービス等への不正アクセスによるチケット購入者の個人情報流出が確認されましたので、お知らせします。

１　京都府立府民ホール、京都府長岡京記念文化会館（電子チケット販売・管理サービス『teket』に関する情報流出）

○経　　過

・令和８年 11 月８日（日）、㈱teket から府民ホール及び長岡京記念文化会館あてに、利用する電子チケット販売・管理サービス『teket』への不正アクセスにより、全会員情報の一部が流出したとの連絡あり。

・現在、㈱teket において、同サービスを一時停止し、不正アクセスの遮断及び被害拡大防止措置を実施、原因及び影響範囲等の詳細を調査中。

※情報流出の対象者には、㈱teket から連絡済

○影響範囲

・『teket』を介してチケットを購入した方の氏名、生年月日、年齢、性別、メールアドレス、住所、電話番号、チケット情報等

・京都府立府民ホール 約 100 名、京都府長岡京記念文化会館 約 200 名

（㈱teket において引き続き調査中）

２　京都府京都文化博物館（チケット販売・管理サービス「アソビュー！」が利用するメールサービス『アララ メッセージ』に関する情報流出）

○経　　過

・令和８年 11 月３日（火）、アソビュー㈱から京都文化博物館あてに、同社が利用しているメール配信サービス『アララ メッセージ』（アララ㈱提供）への不正アクセスにより、「アソビュー！」の会員情報の一部が外部に流出したことが判明したとの連絡あり。

・アソビュー㈱は 11 月２日、アララ㈱から情報流出の報告を受け、同サービスを使ったすべてのメール配信を停止し、原因及び影響範囲等の詳細を調査中。

※情報流出の対象者には、アソビュー㈱から連絡済

○影響範囲

・「アソビュー！」を介して購入された京都府京都文化博物館のチケット約 550 枚分の氏名、生年月日、性別、メールアドレス、電話番号、郵便番号、チケットの購入・利用情報（利用施設名、利用日時、購入枚数等）等

（アララ㈱及びアソビュー㈱において引き続き調査中）

３　対　　応

・各施設のホームページに、本件に係るお知らせを掲載予定

・㈱teket 及びアソビュー㈱からの続報を待ち、必要に応じた対応を実施。

【本報道発表に関するお問合せ】
京都府文化生活部副部長兼文化政策室長　梅原　TEL 075-414-4215
文化政策室　参事　松本　TEL 075-414-5136

