

オンデマンド学習サイト「KYO育tv.」 における個人情報の流出について

- 京都府が、管理・運営等を委託し設置しているオンデマンド学習サイト「KYO育tv.」において、一部会員の氏名等がインターネット上で誰でも閲覧できる状態であったことが判明しました。
- 会員及び関係企業の皆様に深くお詫び申し上げますとともに、概要及び今後の対応についてお知らせします。

1 事案の概要

京都府生涯現役クリエイティブセンターが運営するオンデマンド学習サイト「KYO育tv.」の会員登録者のうち「お気に入り機能」(※)を活用していた会員の氏名等が、システムの不備により、インターネット上で誰でも閲覧できる状態になっていたもの

(※) 会員が、関心のある「KYO育tv.」掲載動画をマイページ内に保存しておく機能

2 閲覧できる状態となっていた個人情報

- ・「お気に入り機能」を活用していた会員の「氏名」及び「KYO育tv. 登録年月日」
- ・対象者数は、最大1,338名(「お気に入り」機能を活用している会員数)
 - ▶ このうち、86名は、検索エンジンによる検索結果に実際に表示されることを確認(登録者の氏名や「KYO育tv.」のアドレス等、様々なワードで検索して確認)

3 事案の経過と対応

- ・8月3日(月)12時頃、「KYO育tv.」を利用する企業から、インターネットに自社の社員の氏名が表示される旨の連絡
- ・同日13時半頃、「KYO育tv.」の「お気に入り機能」を活用している会員氏名等がインターネット上で誰でも閲覧可能な状態であったことを確認し、「お気に入り機能」を停止するとともに、検索エンジンに残存している検索結果について削除申請を実施。
- ・8月4日(火)10時、「KYO育tv.」の全サービスを停止
- ・今後、原因や第三者によるアクセス状況等の調査、セキュリティの総点検・システム改修等を行い、安心してご利用いただけるよう、再発防止に取り組んでいく。

4 本件に関する相談・問い合わせ先 (※報道機関の皆様は末尾連絡先をお願いします)

京都府生涯現役クリエイティブセンター 075-741-8600

<参考:「KYO育tv.」の概要>

- ・京都府生涯現役クリエイティブセンターが運営する、働く方の学び直しを支援するオンデマンド学習サイト
- ・登録会員数 12,417名(令和8年8月3日現在)
- ・【URL】 <https://www.kyo-tv.jp/>

【本報道発表に関するお問合せ】

商工労働観光部労働政策室 企画参事 前田 TEL 075-414-5090

