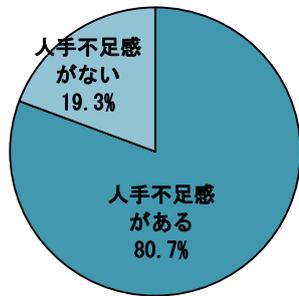


## 4. 参考資料

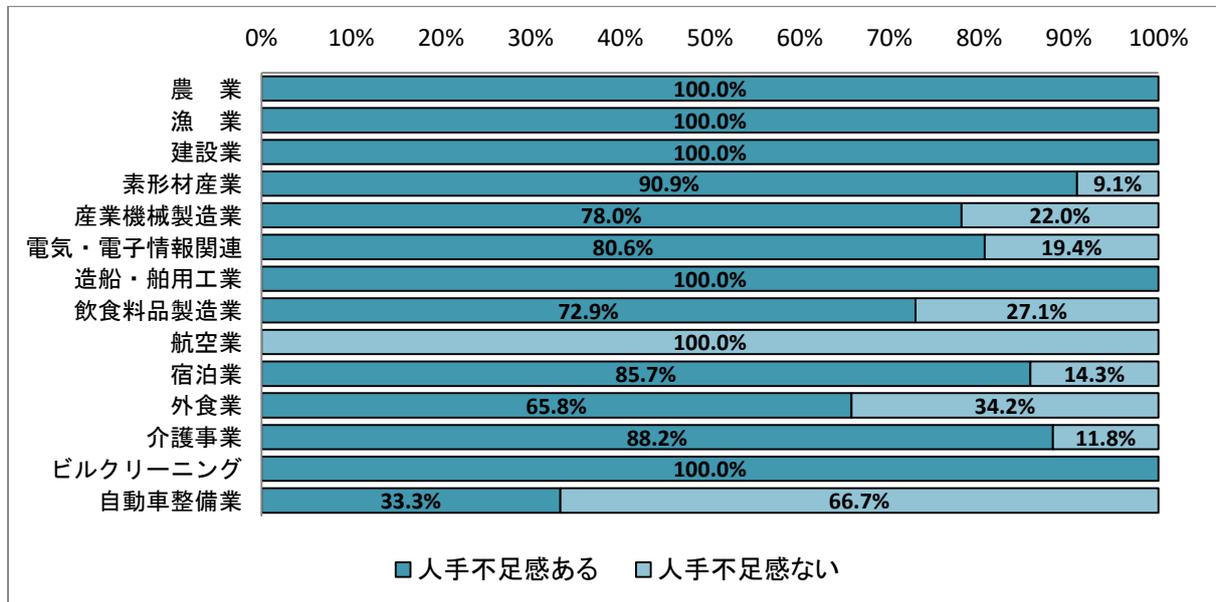
### 4-1. 特定技能 14 分野における調査結果

問 1 人手不足の実感はありますか。



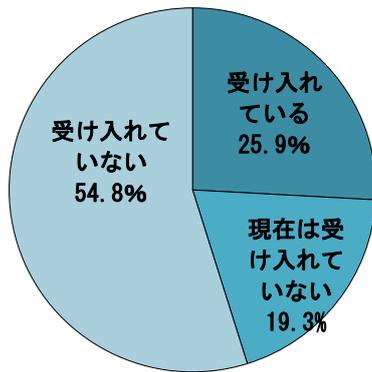
項目	回答社数	割合
人手不足感がある	209	80.7%
人手不足感がない	50	19.3%
合計	259	100.0%

#### ※業種別



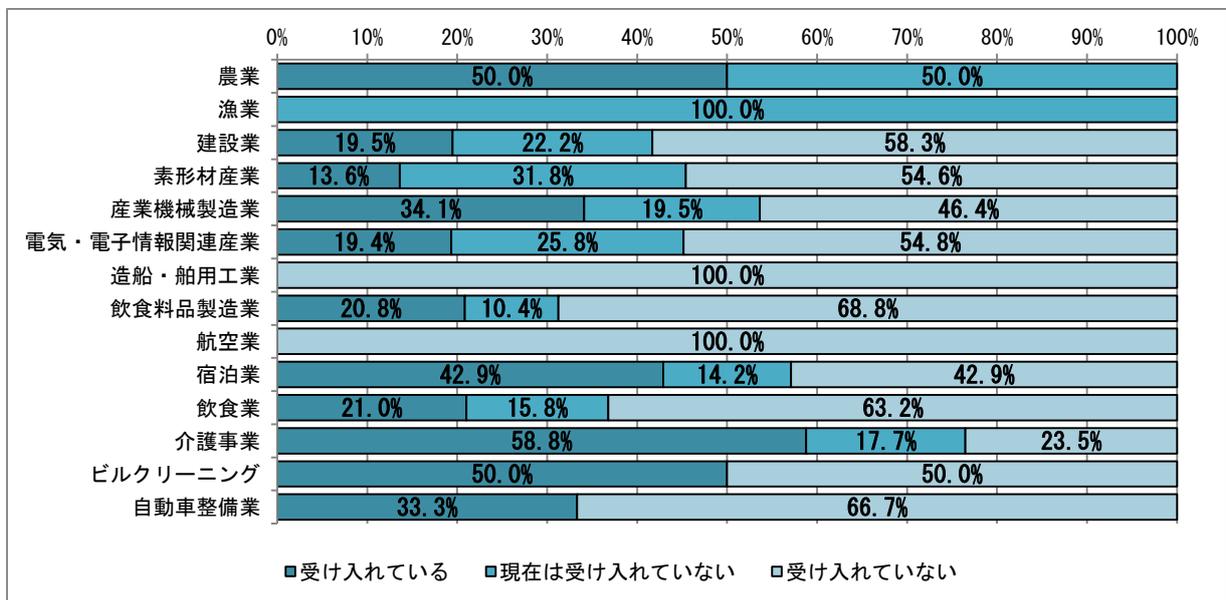
業種	回答社数	ある	割合	ない	割合
農業	2	2	100.0%	0	0.0%
漁業	2	2	100.0%	0	0.0%
建設業	36	36	100.0%	0	0.0%
素形材産業	22	20	90.9%	2	9.1%
産業機械製造業	41	32	78.0%	9	22.0%
電気・電子情報関連	31	25	80.6%	6	19.4%
造船・船用工業	2	2	100.0%	0	0.0%
飲食料品製造業	48	35	72.9%	13	27.1%
航空業	1	0	0.0%	1	100.0%
宿泊業	14	12	85.7%	2	14.3%
外食業	38	25	65.8%	13	34.2%
介護事業	17	15	88.2%	2	11.8%
ビルクリーニング	2	2	100.0%	0	0.0%
自動車整備業	3	1	33.3%	2	66.7%
合計	259	209	80.7%	50	19.3%

問2 外国人材を受け入れている、又は受け入れたことがありますか。



項目	回答社数	割合
受け入れている	67	25.9%
現在はまだ受け入れていない	50	19.3%
受け入れていない	142	54.8%
合計	259	100.0%

※業種別



業種	回答社数	受け入れている		現在はまだ受け入れていない		受け入れていない	
		回答社数	割合	回答社数	割合	回答社数	割合
農業	2	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%
漁業	2	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%
建設業	36	7	19.5%	8	22.2%	21	58.3%
素形材産業	22	3	13.6%	7	31.8%	12	54.6%
産業機械製造業	41	14	34.1%	8	19.5%	19	46.4%
電気・電子情報関連産業	31	6	19.4%	8	25.8%	17	54.8%
造船・船用工業	2	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
飲食料品製造業	48	10	20.8%	5	10.4%	33	68.8%
航空業	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
宿泊業	14	6	42.9%	2	14.2%	6	42.9%
飲食業	38	8	21.0%	6	15.8%	24	63.2%
介護事業	17	10	58.8%	3	17.7%	4	23.5%
ビルクリーニング	2	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%
自動車整備業	3	1	33.3%	0	0.0%	2	66.7%
合計	259	67	25.9%	50	19.3%	142	54.8%

### 問3 受入れ形態・人数（複数回答可）

#### ※社数ベース

業種	有効回答社数	正社員	割合	パート・アルバイト	割合	技能実習生	割合	特定技能外国人	割合	海外拠点の社員	割合	派遣社員	割合	その他	割合	複数回答合計
農業	2	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	2
漁業	2	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	2
建設業	14	8	57.1%	7	50.0%	3	21.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.1%	19
表形材産業	10	10	100.0%	8	80.0%	2	20.0%	0	0.0%	1	10.0%	2	20.0%	2	20.0%	25
産業機械製造業	21	15	71.4%	8	38.1%	6	28.6%	1	4.8%	3	14.3%	3	14.3%	1	4.8%	37
電気・電子情報関連	14	11	78.6%	6	42.9%	3	21.4%	0	0.0%	1	7.1%	4	28.6%	1	7.1%	26
造船・船用工業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
飲食料品製造業	15	8	53.3%	5	33.3%	5	33.3%	0	0.0%	2	13.3%	2	13.3%	1	6.7%	23
航空業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
宿泊業	8	8	100.0%	6	75.0%	5	62.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	19
外食業	13	11	84.6%	8	61.5%	6	46.2%	0	0.0%	2	15.4%	0	0.0%	1	7.7%	28
介護事業	13	10	76.9%	6	46.2%	5	38.5%	1	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	22
ビルクリーニング	1	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3
自動車整備業	1	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3
合計	114	83	72.8%	57	50.0%	37	32.5%	2	1.8%	9	7.9%	11	9.6%	10	8.8%	209

### 問4 国籍（複数回答可）

#### ※社数ベース

業種	有効回答社数	中国（香港等を含む）	割合	韓国	割合	フィリピン	割合	ベトナム	割合	ネパール	割合	インドネシア	割合	バングラ	割合	欧米オセアニア	割合	その他	割合	複数回答合計
農業	2	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
漁業	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
建設業	15	6	40.0%	4	26.7%	0	0.0%	3	20.0%	1	6.7%	0	0.0%	1	6.7%	3	20.0%	1	6.7%	19
表形材産業	10	7	70.0%	4	40.0%	1	10.0%	2	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	40.0%	2	20.0%	2	20.0%	20
産業機械製造業	20	7	35.0%	5	25.0%	2	10.0%	3	15.0%	1	5.0%	0	0.0%	2	10.0%	2	10.0%	2	10.0%	22
電気・電子情報関連	13	5	38.5%	6	46.2%	1	7.7%	3	23.1%	1	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	4	30.8%	2	15.4%	22
造船・船用工業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
飲食料品製造業	14	7	50.0%	5	35.7%	0	0.0%	3	21.4%	1	7.1%	0	0.0%	0	0.0%	2	14.3%	2	14.3%	20
航空業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
宿泊業	8	5	62.5%	3	37.5%	0	0.0%	3	37.5%	1	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	3	37.5%	3	37.5%	17
外食業	13	6	46.2%	3	23.1%	0	0.0%	2	15.4%	3	23.1%	1	7.7%	0	0.0%	2	15.4%	1	7.7%	18
介護事業	13	8	61.5%	4	30.8%	0	0.0%	2	15.4%	3	23.1%	0	0.0%	0	0.0%	2	15.4%	2	15.4%	19
ビルクリーニング	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	2
自動車整備業	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	3
合計	112	56	50.0%	35	31.3%	4	3.6%	21	18.8%	9	8.0%	2	1.8%	1	0.9%	23	20.5%	15	13.4%	166

### 問5 募集・採用方法（複数回答可）

業種	有効回答社数	自社での募集・採用活動	割合	公的紹介機関の活用	割合	既に受入れている外国人からの紹介	割合	教育機関（大学、専門学校等）からの紹介	割合	外国人留学生対象の合同面接会等への参加	割合	その他	割合	複数回答合計
農業	2	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	3
漁業	2	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	2
建設業	15	6	40.0%	5	33.3%	0	0.0%	1	6.7%	1	6.7%	4	26.7%	17
表形材産業	10	7	70.0%	4	40.0%	0	0.0%	2	20.0%	0	0.0%	2	20.0%	15
産業機械製造業	21	8	38.1%	6	28.6%	1	4.8%	1	4.8%	2	9.5%	6	28.6%	24
電気・電子情報関連	14	7	50.0%	5	35.7%	0	0.0%	2	14.3%	0	0.0%	3	21.4%	17
造船・船用工業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
飲食料品製造業	15	8	53.3%	5	33.3%	0	0.0%	1	6.7%	2	13.3%	3	20.0%	19
航空業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
宿泊業	8	6	75.0%	3	37.5%	1	12.5%	1	12.5%	2	25.0%	2	25.0%	15
外食業	13	8	61.5%	5	38.5%	0	0.0%	2	15.4%	1	7.7%	2	15.4%	18
介護事業	12	7	58.3%	4	33.3%	0	0.0%	3	25.0%	1	8.3%	3	25.0%	18
ビルクリーニング	1	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	1	100.0%	4
自動車整備業	1	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	4
合計	114	59	51.8%	40	35.1%	2	1.8%	15	13.2%	10	8.8%	30	26.3%	156

### 問6 在留資格（複数回答可）

業種	有効回答社数	身分又は地位に基づき在留する者（日系外国人、永住者、日本人の配偶者等）	割合	就労活動が具体的に特定されるもの（専門的・技術的分野（技術・国際業務、技能等））	割合	技能修得に限定したものの（技能実習）	割合	就労に資格外活動許可が必要となるもの（留学生（アルバイト）等）	割合	個々の外国人について特に指定するもの（ワーキングホリデー等）	割合	複数回答合計
農業	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
漁業	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
建設業	13	8	61.5%	5	38.5%	4	30.8%	1	7.7%	0	0.0%	18
表形材産業	9	5	55.6%	4	44.4%	3	33.3%	3	33.3%	0	0.0%	15
産業機械製造業	21	7	33.3%	5	23.8%	7	33.3%	5	23.8%	0	0.0%	24
電気・電子情報関連	14	4	28.6%	4	28.6%	4	28.6%	2	14.3%	0	0.0%	14
造船・船用工業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
飲食料品製造業	15	5	33.3%	5	33.3%	5	33.3%	4	26.7%	0	0.0%	19
航空業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
宿泊業	8	2	25.0%	3	37.5%	3	37.5%	1	12.5%	3	37.5%	12
外食業	14	4	28.6%	2	14.3%	2	14.3%	5	35.7%	3	21.4%	16
介護事業	13	5	38.5%	5	38.5%	3	23.1%	0	0.0%	1	7.7%	14
ビルクリーニング	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1
自動車整備業	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1
合計	113	46	40.7%	33	29.2%	31	27.4%	21	18.6%	7	6.2%	138

### 問7 外国人材を受け入れた理由（複数回答可）

業種	有効回答社数	日本人だけでは人手が足りないから	割合	外国人材ならではの能力が必要だから	割合	外国人材の方が利点が多いから	割合	能力・人物本位で採用了結果	割合	事業の国際化に対応するため	割合	雇用の意識改善・活性化(イノベーション等)のため	割合	その他	割合	複数回答合計
農業	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
漁業	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
建設業	14	8	57.1%	2	14.3%	2	14.3%	2	14.3%	4	28.6%	0	0.0%	1	7.1%	17
素材産業	10	5	50.0%	3	30.0%	3	30.0%	3	30.0%	2	20.0%	1	10.0%	0	0.0%	17
産業機械製造業	22	8	36.4%	4	18.2%	1	4.5%	5	22.7%	6	27.3%	1	4.5%	1	4.5%	26
電気・電子情報関連	14	5	35.7%	4	28.6%	2	14.3%	2	14.3%	4	28.6%	1	7.1%	1	7.1%	19
造船・船用工業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
食料品製造業	15	7	46.7%	2	13.3%	2	13.3%	2	13.3%	4	26.7%	1	6.7%	1	6.7%	19
航空業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
宿泊業	8	6	75.0%	4	50.0%	2	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	12
外食業	13	5	38.5%	4	30.8%	2	15.4%	2	15.4%	4	30.8%	1	7.7%	1	7.7%	19
介護事業	13	7	53.8%	0	0.0%	0	0.0%	6	46.2%	1	7.7%	0	0.0%	1	7.7%	15
ビルクリーニング	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
自動車整備業	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1
合計	115	57	49.6%	23	20.0%	14	12.2%	23	20.0%	25	21.7%	5	4.3%	6	5.2%	153

### 問8 外国人材の仕事内容（複数回答可）

業種	有効回答社数	製造現場や生産現場、建設現場	割合	生産・品質管理	割合	通訳・翻訳	割合	販売・サービスの接客	割合	専門的・技術的業務	割合	国際貿易・マーケティング	割合	その他	割合	複数回答合計
農業	2	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	2
漁業	2	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	2
建設業	15	12	80.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	20.0%	0	0.0%	3	20.0%	18
素材産業	10	6	60.0%	2	20.0%	2	20.0%	0	0.0%	4	40.0%	1	10.0%	2	20.0%	17
産業機械製造業	22	10	45.5%	5	22.7%	3	13.6%	0	0.0%	5	22.7%	1	4.5%	1	4.5%	25
電気・電子情報関連	14	5	35.7%	2	14.3%	3	21.4%	0	0.0%	5	35.7%	1	7.1%	1	7.1%	17
造船・船用工業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
食料品製造業	14	9	64.3%	2	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	6	42.9%	1	7.1%	2	14.3%	20
航空業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
宿泊業	7	0	0.0%	0	0.0%	4	57.1%	5	71.4%	1	14.3%	0	0.0%	1	14.3%	11
外食業	13	0	0.0%	0	0.0%	11	84.6%	11	84.6%	0	0.0%	1	7.7%	1	7.7%	24
介護事業	12	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	83.3%	3	25.0%	0	0.0%	1	8.3%	14
ビルクリーニング	1	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	2
自動車整備業	1	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1
合計	113	42	37.2%	11	9.7%	23	20.4%	26	23.0%	29	25.7%	5	4.4%	17	15.0%	153

### 問9 外国人材を受け入れて良かった点（複数回答可）

業種	有効回答社数	真面目で一生懸命に取り組む	割合	必要な労働力・人手を確保できた	割合	外国語対応になった	割合	グローバルな視点・意識の社内醸成	割合	高度な知識・技能を持っており、優秀である	割合	情報収集・市場開拓で役に立った	割合	その他	割合	合計
農業	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
漁業	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
建設業	15	6	40.0%	8	53.3%	5	33.3%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	21
素材産業	10	5	50.0%	6	60.0%	5	50.0%	0	0.0%	1	10.0%	1	10.0%	0	0.0%	18
産業機械製造業	22	9	40.9%	6	27.3%	7	31.8%	0	0.0%	0	0.0%	2	9.1%	1	4.5%	25
電気・電子情報関連	14	4	28.6%	7	50.0%	3	21.4%	2	14.3%	0	0.0%	1	7.1%	1	7.1%	18
造船・船用工業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
食料品製造業	13	3	23.1%	4	30.8%	3	23.1%	5	38.5%	1	7.7%	2	15.4%	1	7.7%	19
航空業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
宿泊業	6	3	50.0%	3	50.0%	4	66.7%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	12
外食業	14	5	35.7%	6	42.9%	5	35.7%	1	7.1%	2	14.3%	1	7.1%	1	7.1%	21
介護事業	12	8	66.7%	5	41.7%	1	8.3%	0	0.0%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	15
ビルクリーニング	1	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
自動車整備業	1	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
合計	112	49	43.8%	47	42.0%	33	29.5%	10	8.9%	5	4.5%	7	6.3%	6	5.4%	157

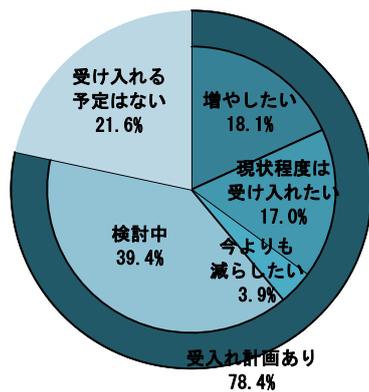
### 問10 外国人材を受け入れて苦労した点（複数回答可）

業種	有効回答社数	コミュニケーションが取りにくい(日本語コミュニケーション能力低い)	割合	在留資格の変更の手続きが煩雑・困難	割合	外国人材受入れに関する知識が不足・手続が不明	割合	労働条件・賃金水準等の要約が不明	割合	日本人と比較して、採用後のフォローが不十分	割合	教育・研修に時間がかかる	割合	生活支援(住居・教育・日本語支援等)に手厚い対応が求められる	割合	日本人との価値観・文化の違いや日本の企業文化・ビジネスマナーの理解不足	割合	雇用の意識が低い	割合	期にない	割合	その他	割合	複数回答合計
農業	2	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
漁業	2	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
建設業	15	4	26.7%	1	6.7%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	3	20.0%	2	13.3%	3	20.0%	1	6.7%	1	6.7%	0	0.0%	16
素材産業	10	4	40.0%	3	30.0%	1	10.0%	1	10.0%	4	40.0%	1	10.0%	5	50.0%	0	0.0%	2	20.0%	1	10.0%	1	10.0%	26
産業機械製造業	22	3	13.6%	1	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	4	18.2%	3	13.6%	0	0.0%	1	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	17
電気・電子情報関連	14	4	28.6%	2	14.3%	1	7.1%	1	7.1%	3	21.4%	1	7.1%	3	21.4%	1	7.1%	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%	25
造船・船用工業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
食料品製造業	15	4	26.7%	3	20.0%	1	6.7%	2	13.3%	4	26.7%	4	26.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	21
航空業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
宿泊業	6	3	50.0%	3	50.0%	1	16.7%	1	16.7%	2	33.3%	1	16.7%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	12
外食業	14	5	35.7%	6	42.9%	5	35.7%	1	7.1%	2	14.3%	1	7.1%	1	7.1%	1	7.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	21
介護事業	12	8	66.7%	5	41.7%	1	8.3%	0	0.0%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	15
ビルクリーニング	1	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
自動車整備業	1	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
合計	113	39	34.5%	19	16.8%	15	13.3%	5	4.4%	10	8.9%	21	18.6%	13	11.5%	37	32.7%	3	2.7%	10	8.8%	2	1.8%	175

### 問11 受け入れていない理由（複数回答可）

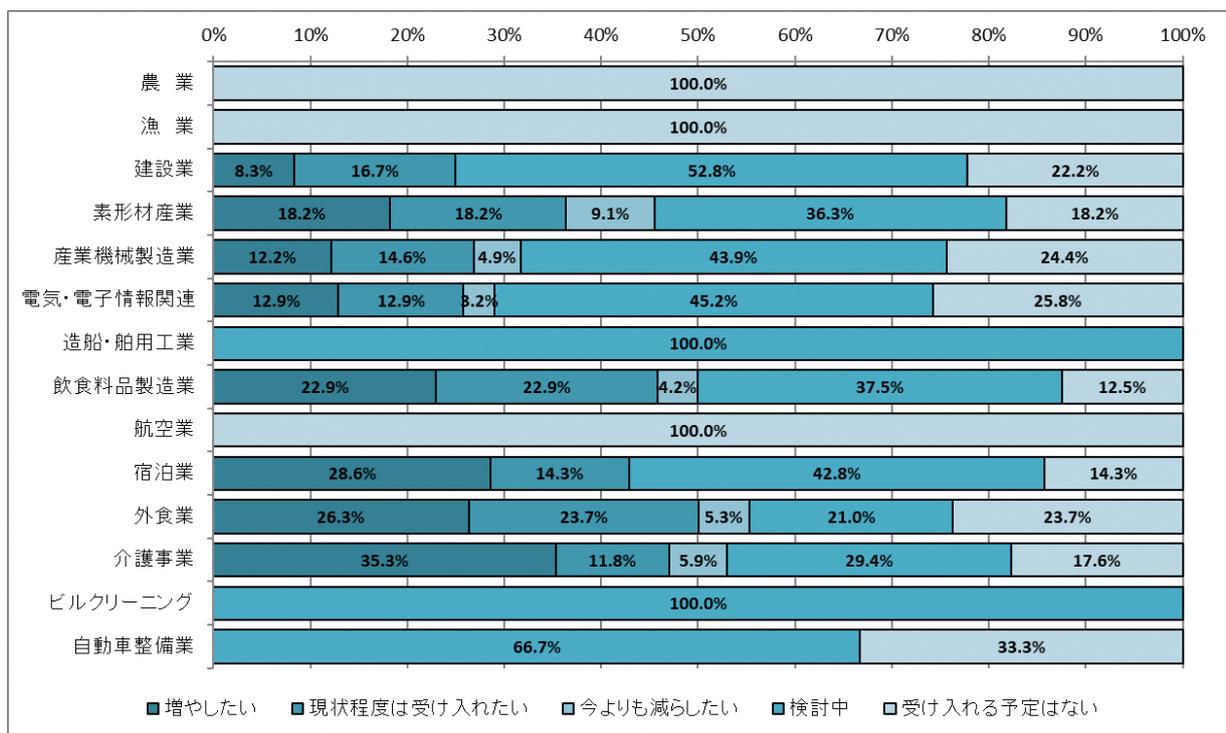
業種	有効回答社数	日本人だけで足りているから	割合	外国人材などのように募集・採用し、受け入れられないから	割合	在留資格の変更の手続きが煩雑・困難	割合	外国人材受入れに関する知識が不足・手続が不明	割合	教育・研修に時間がかかる	割合	生活支援(住居・教育・日本語支援等)に手厚い対応が求められる	割合	日本語によるコミュニケーション能力が不足	割合	社内の受入体制(フォローアップ等)が不十分	割合	日本人との価値観・文化の違いや日本の企業文化・ビジネスマナーの理解不足による不安	割合	その他	割合	複数回答合計		
農業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
漁業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
建設業	19	4	21.1%	4	21.1%	3	15.8%	3	15.8%	4	21.1%	1	5.3%	3	15.8%	3	15.8%	5	26.3%	1	5.3%	0	0.0%	31
素材産業	11	1	9.1%	1	9.1%	1	9.1%	1	9.1%	3	27.3%	1	9.1%	3	27.3%	3	27.3%	3	27.3%	1	9.1%	0	0.0%	17
産業機械製造業	18	3	16.7%	3	16.7%	1	5.6%	3	16.7%	1	5.6%	4	22.2%	4	22.2%	4	22.2%	1	5.6%	0	0.0%	0	0.0%	24
電気・電子情報関連	17	3	17.6%	2	11.8%	0	0.0%	2	11.8%	2	11.8%	4	23.5%	3	17.6%	4	23.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	22
造船・船用工業	2	0	0.0%	2	100.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	2	100.0%	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	9
食料品製造業	32	5	15.6%	2	6.3%	4	12.5%	3	9.4%	3	9.4%	4	12.5%	3	9.4%	4	12.5%	3	9.4%	4	12.5%	3	9.4%	36
航空業	1	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4
宿泊業	6	0	0.0%	2	33.3%	0	0.0%	3	50.0%	2	33.3%	1	16.7%	1	16.7%	0	0.0%	2	33.3%	0	0.0%	1	16.7%	11
外食業	24	4	16.7%	1	4.2%	1	4.2%	1	4.2%	3	12.5%	4	16.7%	4	16.7%	4	16.7%	5	20.8%	2	8.3%	2	8.3%	29
介護事業	4	0	0.0%	2	50.0%	1	25.0%	2	50.0%	1	25.0%	2	50.0%	2	50.0%	2	50.0%	3	75.0%	0	0.0%	0	0.0%	15
ビルクリーニング	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	1																

問 12 今後の外国人材の受入れ計画はありますか。



項目	回答社数	割合
増やしたい	47	18.1%
現状程度は受け入れたい	44	17.0%
今よりも減らしたい	10	3.9%
検討中	102	39.4%
受け入れる予定はない	56	21.6%
合計	259	100.0%

※業種別



業種	受入れを検討								(オ) 受け入れる予定はない	割合	合計
	(ア) 増やしたい	割合	(イ) 現状程度は受け入れたい	割合	(ウ) 今よりも減らしたい	割合	(エ) 検討中	割合			
農業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	2
漁業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	2
建設業	3	8.3%	6	16.7%	0	0.0%	19	52.8%	8	22.2%	36
素形材産業	4	18.2%	4	18.2%	2	9.1%	8	36.3%	4	18.2%	22
産業機械製造業	5	12.2%	6	14.6%	2	4.9%	18	43.9%	10	24.4%	41
電気・電子情報関連	4	12.9%	4	12.9%	1	3.2%	14	45.2%	8	25.8%	31
造船・船用工業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	2
飲食料品製造業	11	22.9%	11	22.9%	2	4.2%	18	37.5%	6	12.5%	48
航空業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	1
宿泊業	4	28.6%	2	14.3%	0	0.0%	6	42.8%	2	14.3%	14
外食業	10	26.3%	9	23.7%	2	5.3%	8	21.0%	9	23.7%	38
介護事業	6	35.3%	2	11.8%	1	5.9%	5	29.4%	3	17.6%	17
ビルクリーニング	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	2
自動車整備業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%	3
合計	47	18.1%	44	17.0%	10	3.9%	102	39.4%	56	21.6%	259

問13 外国人材を受け入れるに当たって課題に感じていること、又は障壁となっていることは何ですか。(複数回答可)

業種	有効回答社数	日本語によるコミュニケーション	割合	受入れ(在留資格や雇用等)の手続き	割合	自社の受入体制の整備	割合	日本企業の人事制度の問題(キャリアパスや処遇等)	割合	外国人自身の問題(日本の企業文化等への理解の低さ等)	割合	定着(離職)率	割合	日本の社会・文化的な問題(地域で生活する上での問題)	割合	その他	割合	複数回答合計
農業	2	2	100.0%	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	2	100.0%	1	50.0%	2	100.0%	0	0.0%	9
漁業	2	2	100.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	7
建設業	34	27	79.4%	15	44.1%	12	35.3%	6	17.6%	10	29.4%	5	14.7%	11	32.4%	3	8.8%	89
素材産業	20	16	80.0%	4	20.0%	5	25.0%	5	25.0%	8	40.0%	7	35.0%	4	20.0%	3	15.0%	52
産業機械製造業	40	28	70.0%	17	42.5%	9	22.5%	8	20.0%	12	30.0%	4	10.0%	14	35.0%	2	5.0%	94
電気・電子情報関連	31	14	45.2%	8	25.8%	6	19.4%	6	19.4%	7	22.6%	6	19.4%	6	19.4%	3	9.7%	56
造船・船用工業	2	2	100.0%	1	50.0%	1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	9
飲食品製造業	47	32	68.1%	18	38.3%	15	31.9%	7	14.9%	13	27.7%	5	10.6%	13	27.7%	5	10.6%	108
航空業	1	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	5
宿泊業	14	6	42.9%	3	21.4%	3	21.4%	1	7.1%	6	42.9%	3	21.4%	4	28.6%	1	7.1%	27
外食業	36	17	47.2%	12	33.3%	10	27.8%	6	16.7%	9	25.0%	6	16.7%	9	25.0%	1	2.8%	70
介護事業	17	12	70.6%	6	35.3%	7	41.2%	2	11.8%	2	11.8%	8	47.1%	3	17.6%	0	0.0%	40
ビルクリーニング	2	2	100.0%	1	50.0%	2	100.0%	2	100.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	9
自動車整備業	3	2	66.7%	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%	2	66.7%	2	66.7%	2	66.7%	0	0.0%	10
合計	251	163	64.9%	88	35.1%	74	29.5%	45	17.9%	77	30.7%	48	19.1%	71	28.3%	19	7.6%	585

問14 外国人材の円滑な受入れ・定着のために必要な職場環境の整備・取組は何ですか。(複数回答可)

業種	有効回答社数	自身の専門性を生かせる業務への異動	割合	期待される役割や職務内容の明確化	割合	メンター制度をはじめとする職場環境の整備	割合	キャリアパスの明示、キャリアアップできる環境の整備	割合	英語などでも働く業務領域の整備(日本語の英語能力の向上等を含む)	割合	昇給のための基準の明確化	割合	能力・業績(成果)に応じた報酬	割合	ICTの活用など業務の効率化	割合	テレワークなどの柔軟な働き方	割合	外国人社員向け研修等能力開発の機会を充実(日本語研修含む)	割合	その他	割合	複数回答合計
農業	2	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3
漁業	2	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	3
建設業	36	8	22.2%	6	16.7%	7	19.4%	2	5.6%	8	22.2%	2	5.6%	3	8.3%	0	0.0%	1	2.8%	1	2.8%	4	11.1%	42
素材産業	22	7	31.8%	4	18.2%	4	18.2%	2	9.1%	4	18.2%	1	4.5%	2	9.1%	0	0.0%	1	4.5%	4	18.2%	4	18.2%	29
産業機械製造業	41	6	14.6%	6	14.6%	7	17.1%	3	7.3%	13	31.7%	1	2.4%	6	14.6%	2	4.9%	1	2.4%	1	2.4%	6	14.6%	52
電気・電子情報関連	29	8	27.6%	5	17.2%	5	17.2%	1	3.4%	9	31.0%	1	3.4%	2	6.9%	1	3.4%	0	0.0%	1	3.4%	5	17.2%	38
造船・船用工業	2	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5
飲食品製造業	47	14	29.8%	10	21.3%	6	12.8%	3	6.4%	6	12.8%	1	2.1%	5	10.6%	0	0.0%	1	2.1%	2	4.3%	3	6.4%	51
航空業	1	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	6
宿泊業	14	4	28.6%	5	35.7%	4	28.6%	1	7.1%	2	14.3%	0	0.0%	1	7.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.1%	2	14.3%	20
外食業	36	6	16.7%	6	16.7%	7	19.4%	4	11.1%	5	13.9%	1	2.8%	4	11.1%	1	2.8%	1	2.8%	1	2.8%	6	16.7%	45
介護事業	18	2	12.5%	4	25.0%	4	25.0%	1	6.3%	1	6.3%	0	0.0%	5	31.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.3%	2	12.5%	30
ビルクリーニング	2	2	100.0%	2	100.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6
自動車整備業	3	3	100.0%	3	100.0%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	8
合計	253	64	25.3%	34	13.3%	40	15.8%	17	6.7%	50	19.8%	9	3.6%	30	11.9%	5	2.0%	4	1.6%	11	4.3%	32	12.6%	325

問15 外国人材の受入れに関して行政機関に求める支援策はありますか。(複数回答可)

業種	有効回答社数	在留資格の緩和・変更手続きの簡素化	割合	在留資格の変更等手続きに関するサポート	割合	日本語教育に係る支援(経費補助等)	割合	外国人材の受入れ(在留資格や雇用等)に関する企業相談窓口の設置	割合	外国人材の受入れ(在留資格や雇用等)に関するセミナーなど情報交換会の開催	割合	外国人材の募集・採用ルートの確保(マッチング支援)	割合	その他	割合	複数回答合計
農業	2	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
漁業	2	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
建設業	32	8	25.0%	6	18.8%	2	6.3%	16	50.0%	3	9.4%	5	15.6%	8	25.0%	48
素材産業	22	3	13.6%	3	13.6%	2	9.1%	8	36.4%	4	18.2%	6	27.3%	4	18.2%	30
産業機械製造業	39	8	20.5%	2	5.1%	4	10.3%	14	35.9%	5	12.8%	12	30.8%	10	25.6%	55
電気・電子情報関連	31	4	12.9%	4	12.9%	1	3.2%	12	38.7%	8	25.8%	7	22.6%	9	29.0%	45
造船・船用工業	2	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
飲食品製造業	45	5	11.1%	8	17.8%	5	11.1%	16	35.6%	7	15.6%	13	28.9%	9	20.0%	63
航空業	1	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1
宿泊業	14	3	21.4%	2	14.3%	1	7.1%	6	42.9%	3	21.4%	6	42.9%	5	35.7%	26
外食業	38	6	15.8%	8	21.1%	5	13.2%	10	26.3%	6	15.8%	12	31.6%	4	10.5%	51
介護事業	17	1	5.9%	1	5.9%	3	17.6%	5	29.4%	2	11.8%	9	52.9%	2	11.8%	23
ビルクリーニング	2	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
自動車整備業	3	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	3
合計	250	38	15.2%	34	13.6%	27	10.8%	93	37.2%	40	16.0%	70	28.0%	51	20.4%	353

問 16 今後、外国人材を受け入れる、又は、受け入れたい理由は何ですか。

(複数回答可)

業 種	有効回答 社数	人手不足により、日本人の 求人が充足で きないため	割合	海外の優秀な 人材を採用し たいため	割合	顧客サービ スに対応す るため	割合	海外展開を 図る(視野 に入れてい る)ため	割合	外国人なら はの技能や発 想を取り入れ るため	割合	安価な労働力 の確保	割合	その他	割合	複数回答 合計
農 業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
漁 業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
建設業	27	17	63.0%	8	29.6%	3	11.1%	1	3.7%	0	0.0%	2	7.4%	1	3.7%	32
素材材産業	17	10	58.8%	3	17.6%	1	5.9%	3	17.6%	5	29.4%	0	0.0%	0	0.0%	22
産業機械製造業	30	13	43.3%	10	33.3%	4	13.3%	4	13.3%	3	10.0%	1	3.3%	1	3.3%	36
電気・電子情報関連	22	8	36.4%	6	27.3%	6	27.3%	3	13.6%	1	4.5%	1	4.5%	1	4.5%	26
造船・船用工業	2	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
飲食料品製造業	42	18	42.9%	10	23.8%	5	11.9%	5	11.9%	4	9.5%	2	4.8%	1	2.4%	45
航空業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
宿泊業	12	8	66.7%	2	16.7%	6	50.0%	1	8.3%	2	16.7%	1	8.3%	0	0.0%	20
外食業	29	13	44.8%	11	37.9%	2	6.9%	4	13.8%	0	0.0%	1	3.4%	1	3.4%	32
介護事業	14	9	64.3%	3	21.4%	6	42.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	18
ビルクリーニング	2	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	2
自動車整備業	2	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	2
合 計	199	99	49.7%	54	27.1%	33	16.6%	21	10.6%	15	7.5%	9	4.5%	6	3.0%	237

問 17 今後、外国人材をどのような形態で受け入れたいですか。

(複数回答可)

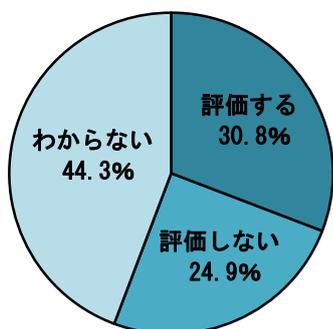
業 種	有効回答 社数	正社員	割合	パート・ アルバイト	割合	技能実習 生	割合	特定技能 外国人	割合	海外拠点の 社員	割合	派遣社員	割合	その他	割合	複数回答 合計
農 業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
漁 業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
建設業	28	14	50.0%	10	35.7%	0	0.0%	3	10.7%	1	3.6%	0	0.0%	2	7.1%	30
素材材産業	18	8	44.4%	5	27.8%	1	5.6%	5	27.8%	1	5.6%	3	16.7%	0	0.0%	23
産業機械製造業	30	11	36.7%	13	43.3%	0	0.0%	3	10.0%	1	3.3%	3	10.0%	2	6.7%	33
電気・電子情報関連	23	12	52.2%	6	26.1%	1	4.3%	4	17.4%	1	4.3%	2	8.7%	0	0.0%	26
造船・船用工業	2	2	100.0%	2	100.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5
飲食料品製造業	41	15	36.6%	18	43.9%	0	0.0%	7	17.1%	1	2.4%	4	9.8%	3	7.3%	48
航空業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
宿泊業	12	6	50.0%	5	41.7%	1	8.3%	4	33.3%	1	8.3%	0	0.0%	1	8.3%	18
外食業	28	16	57.1%	11	39.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.6%	0	0.0%	2	7.1%	30
介護事業	14	8	57.1%	6	42.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.1%	15
ビルクリーニング	2	2	100.0%	2	100.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5
自動車整備業	2	2	100.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4
合 計	200	96	48.0%	80	40.0%	3	1.5%	28	14.0%	7	3.5%	12	6.0%	11	5.5%	237

問 19 今度、どのような業務(分野・層)で受け入れたいですか。

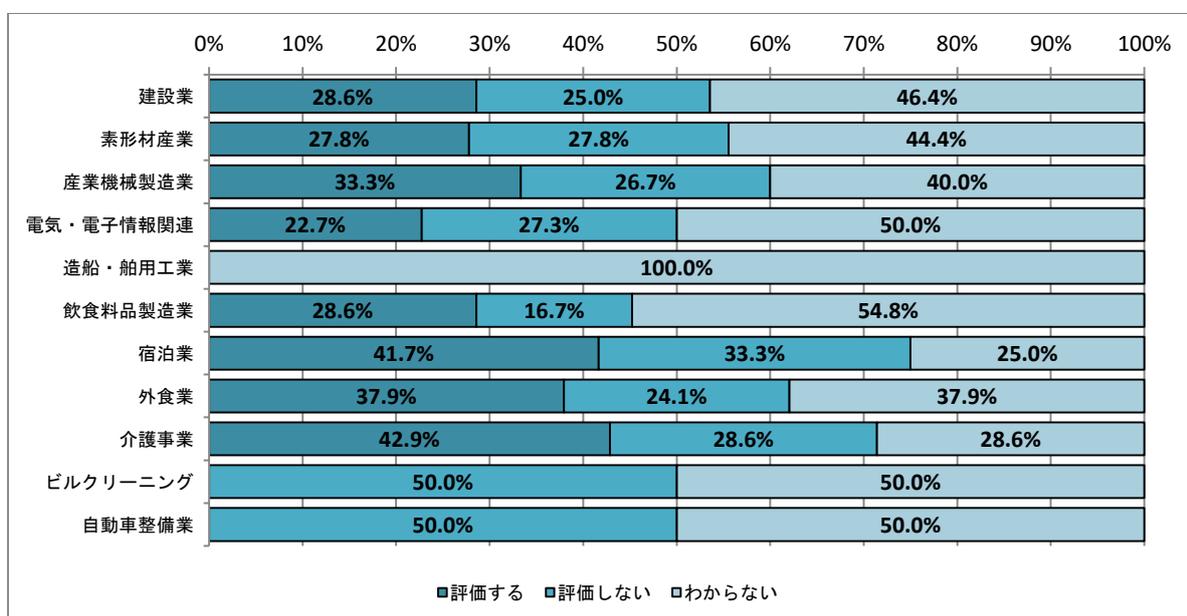
(複数回答可)

業 種	有効回答 社数	非技術的分 野(いわゆる 単純労働)	割合	技能実習生	割合	一定の知識 や技術を有 したミドル 層(「特定 技能外国 人」)	割合	新規学卒者 (外国人留 学生)	割合	高い知識や 技術を有し た専門職層 (「研究者 等」)	割合	経営・管理を 行う管理職 層	割合	その他	割合	複数回答 合計
農 業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
漁 業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
建設業	28	7	25.0%	7	25.0%	10	35.7%	4	14.3%	1	3.6%	0	0.0%	1	3.6%	30
素材材産業	18	4	22.2%	8	44.4%	5	27.8%	5	27.8%	3	16.7%	0	0.0%	1	5.6%	26
産業機械製造業	31	5	16.1%	7	22.6%	14	45.2%	9	29.0%	7	22.6%	1	3.2%	0	0.0%	43
電気・電子情報関連	22	3	13.6%	6	27.3%	10	45.5%	10	45.5%	5	22.7%	1	4.5%	2	9.1%	37
造船・船用工業	2	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	1	50.0%	0	0.0%	2	100.0%	6
飲食料品製造業	40	6	15.0%	4	10.0%	22	55.0%	13	32.5%	6	15.0%	1	2.5%	3	7.5%	55
航空業	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
宿泊業	12	3	25.0%	4	33.3%	3	25.0%	7	58.3%	0	0.0%	1	8.3%	1	8.3%	19
外食業	27	7	25.9%	6	22.2%	5	18.5%	8	29.6%	0	0.0%	1	3.7%	3	11.1%	30
介護事業	14	3	21.4%	4	28.6%	3	21.4%	4	28.6%	1	7.1%	0	0.0%	1	7.1%	16
ビルクリーニング	2	2	100.0%	1	50.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	6
自動車整備業	2	2	100.0%	0	0.0%	1	50.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5
合 計	198	43	21.7%	47	23.7%	73	36.9%	66	33.3%	24	12.1%	5	2.5%	15	7.6%	273

問 20 新たに創設された在留資格「特定技能」についてどのように評価  
していますか。

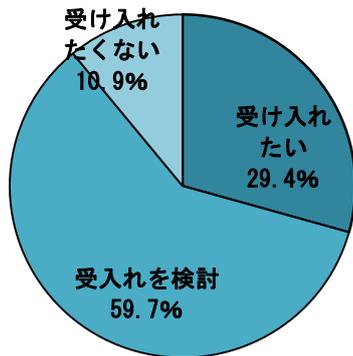


項目	回答社数	割合
評価する	62	30.8%
評価しない	50	24.9%
わからない	89	44.3%
合計	201	100.0%

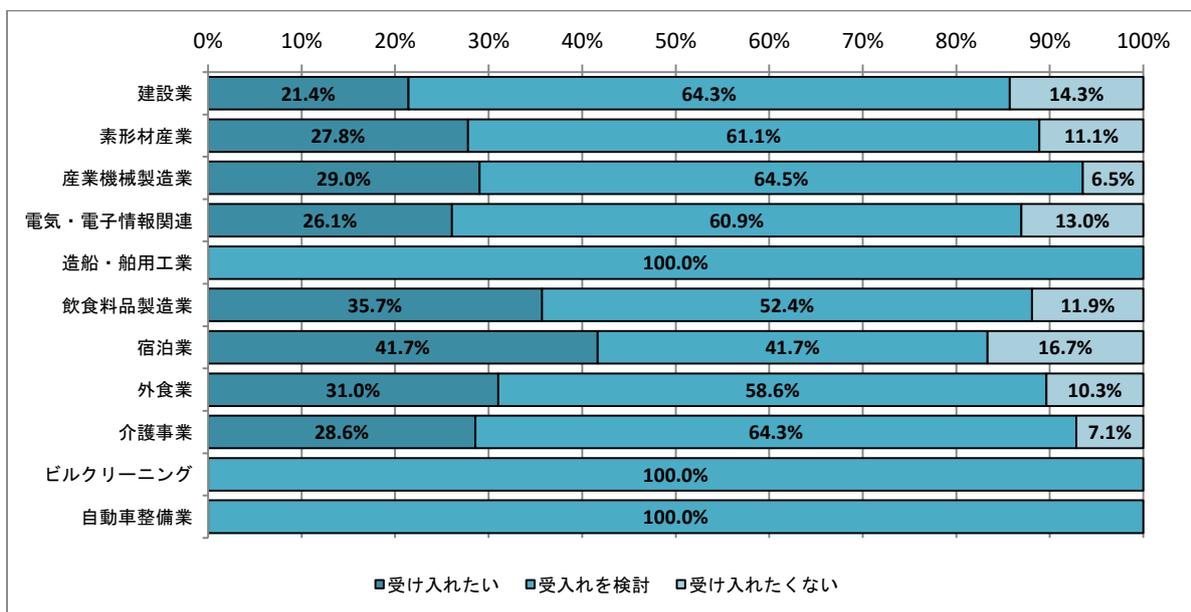


業種	評価する	割合	評価しない	割合	わからない	割合	合計
農業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
漁業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
建設業	8	28.6%	7	25.0%	13	46.4%	28
素形材産業	5	27.8%	5	27.8%	8	44.4%	18
産業機械製造業	10	33.3%	8	26.7%	12	40.0%	30
電気・電子情報関連	5	22.7%	6	27.3%	11	50.0%	22
造船・船用工業	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	2
飲食料品製造業	12	28.6%	7	16.7%	23	54.8%	42
航空業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
宿泊業	5	41.7%	4	33.3%	3	25.0%	12
外食業	11	37.9%	7	24.1%	11	37.9%	29
介護事業	6	42.9%	4	28.6%	4	28.6%	14
ビルクリーニング	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	2
自動車整備業	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	2
合計	62	30.8%	50	24.9%	89	44.3%	201

問 21 在留資格「特定技能」により受け入れたいと思いますか。



項目	回答社数	割合
受け入れたい	59	29.4%
受入れを検討	120	59.7%
受け入れたくない	22	10.9%
合計	201	100.0%



業種	受け入れたい	割合	受入れを検討	割合	受け入れたくない	割合	合計
農業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
漁業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
建設業	6	21.4%	18	64.3%	4	14.3%	28
素形材産業	5	27.8%	11	61.1%	2	11.1%	18
産業機械製造業	9	30.0%	19	63.3%	2	6.7%	30
電気・電子情報関連	6	26.1%	14	60.9%	3	13.0%	23
造船・船用工業	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	2
飲食料品製造業	15	36.6%	21	51.2%	5	12.2%	41
航空業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
宿泊業	5	41.7%	5	41.7%	2	16.7%	12
外食業	9	31.0%	17	58.6%	3	10.3%	29
介護事業	4	28.6%	9	64.3%	1	7.1%	14
ビルクリーニング	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	2
自動車整備業	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	2
合計	59	29.4%	120	59.7%	22	10.9%	201