

「京の飲食」安全対策向上事業 事業実績及び現地巡回調査の結果集計

< 事業概要 >

新型コロナウイルス感染リスク低減に向けた取組を行う府内の飲食店等を登録し、登録店のCO₂濃度のモニタリングを実施するとともに、店ごとの適切な感染防止対策の巡回調査や、効果のあった取組の周知等を行うことにより、飲食店等の安全対策の向上を図る。

1 現地巡回の結果について

実施期間：令和3年11月15日（月）～令和4年2月28日（月）

巡回対象：「京の飲食」安全対策向上事業モニタリング協力店（2836店舗）

巡回結果：【現地巡回】2,662店舗 → 約94%巡回

【メール対応】 172店舗

【未実施】 2店舗（閉店のため）

2 巡回店舗（2,662店舗）のステータス等について

◆店舗区分

①飲食店 … 2,587店舗（97%）

②商店街 … 75店舗（3%）

※飲食店上位区分（食堂レストラン 725、酒場ビアホール 419、遊興施設 253）

◆感染対策認証店（第三者認証）の取得店舗

①取得済・申請中 … 2,268店舗（85%）

②認証なし … 326店舗（12%）

③対象外（飲食外）… 68店舗（3%）

3 本事業（換気）に関するアンケート結果について

◆事業参加をきっかけにした換気への意識向上

①高まった … 2,448店舗（92%）

②元々高い … 202店舗（8%）

③変わらない… 11店舗（0%） ※無回答 1

◆事業参加をきっかけに換気が行いやすくなったか

①はい … 2,200店舗（83%）

②元々取り組んでいた … 420店舗（16%）

③いいえ・その他 … 41店舗（1%） ※無回答 1

◆どのようなタイミングで換気をおこなっているか（複数回答）

- ①店員が必要と感じたタイミング … 1,037店舗（39%）
- ②入店者数や店舗で定めた時間 … 514店舗（19%）
- ③CO2センサーの数値 … 434店舗（16%）
- ④CO2センサーのアラームが鳴った際 … 243店舗（9%）
- ⑤常時換気（機械換気）を実施 … 780店舗（29%）

◆営業中に換気をためらう状況はあるか（複数回答）

- ①店内の温度調整 … 621店舗（23%）
- ②近隣への迷惑（におい、騒音） … 49店舗（2%）
- ③客の意見（寒い等） … 305店舗（11%）
- ④天気の悪いとき … 244店舗（9%）
- ⑤ない・常時換気（機械換気）を実施 … 1,602店舗（60%）

◆店舗利用者（客）の声や反応等があったか。また、それは肯定的なものか

- ①あった … 1,121店舗（42%）
 - （肯定的な声・反応 … 560店舗）
 - （否定的な声・反応 … 45店舗）
 - （その他疑問・関心 … 513店舗）
- ②なかった … 1,541店舗（58%）

具体的な声を「6」で記載

※内容無回答 3

◆CO2センサーの導入で1日の換気時間や回数は増加したか

- ①増加した … 1,860店舗（70%）
- ②増加しなかった … 748店舗（28%）
 - ※増加しなかった理由として多いのは「すでに十分な換気を実施しているから」
- ③常時換気（機械換気）のため対象外 … 54店舗（2%）

◆巡回調査（フィードバック）により換気への理解は深まったか

- ①はい … 2,647店舗（99%）
- ②いいえ … 14店舗（1%） … ※無回答 1

◆CO2センサーを今後も活用するか

- ①はい … 2,614店舗（98%）
- ②いいえ … 47店舗（2%） … ※無回答 1

4 CO2センサーを設置していることについてのお客様からの声（主なもの）

【肯定的反応】

- ・「安心できる」「きちんとされている」「印象がいい」との反応があった（多数）
- ・お客様アンケートに「安心できる」とコメントを多くいただいた
- ・データを府に送っていると説明すると大変感心していただいた
- ・予約時にCO₂センサーの設置などを確認されるお客様もある
- ・修学旅行の引率教員に好評で、学校にもほしいと言われた

【否定的反応（少数）】

- ・センサーの数値が上昇したので窓やドアを開けたが「寒い」と言われる
- ・非日常を体験する場（料亭）なので、センサーなどは見たくないとのこと

【その他の疑問・関心等（多数）】

- ・この機器（数値）は何かというご質問

5 店舗で独自に行っている換気対策（取組事例）

- ・はめ殺しの窓を開閉可能な窓に付け替えて換気を実施
- ・雨の日も窓が開けられるように、窓に”ひさし”を取り付け
- ・常時換気出来るように、窓や入口に網戸を設置
- ・換気用に天窗を新たに設置
- ・入口ドアを30分ごとなど、決まったタイミングで解放
- ・CO₂濃度の定期的なチェックや”換気タイム”の実施で従業員の意識付けに取り組む
- ・独自に換気マニュアルを作成して換気に取り組む