

発表番号	チーム名	チーム京都ジョブパーク
	担当者 【所属名】	商工労働観光部総合就業支援室 京都ジョブパーク担当 佃 賢治・吉田 勝・谷口 慶
II-10		

タイトル	京都ジョブパーク機能強化と利用者サービスの向上
------	-------------------------

アピールポイント	全国初、国と地方の完全一体型京都ジョブパークの誕生 サービスを支える理念・行動指針の策定
----------	---

背景	<ol style="list-style-type: none"> 就職支援ニーズの多様化（中高齢者支援、生活・保育等との一体支援、中小企業への支援等）と、その結果 <ul style="list-style-type: none"> 京都ジョブパーク組織の肥大化・複雑化・一体感の喪失 ジョブカフェへの回帰期待（コンパクト、若年中心でお洒落、職業紹介権・・） 閣議決定（平成22年12月アクションプラン）に関する国と地方の見解相違
----	--

改善内容	<ol style="list-style-type: none"> 「多様な利用者・大きな組織」を前提とした運営・サービスの抜本改善 <ul style="list-style-type: none"> ●担当カウンセラーを核（主担当）とするサービスフローの整理 ●各種統一ルール（業務要領、情報管理、C&R等） ●全体で統一された目標管理（利用者、内定者、CS等） ●コーナー間での徹底的なコミュニケーション（定例会議、個別MT） ●受付一本化、フロアプラン・サインの一新 ●京都JP理念・行動指針の策定 「利用者目線」を第一に考えた国との一体的運営の強化（いずれも全国初） <ul style="list-style-type: none"> ●HWサービス抜本拡充（従来の求職者向け職業相談・紹介に加えて） <ul style="list-style-type: none"> 求職者向け：雇用保険、職業訓練等の手続き 企業向け：求人・各種助成金手続き [管轄：府域全域] ●HWと二層式での京都府職業紹介権の再取得（→大学生コーナー設置）
------	---

成果	<ol style="list-style-type: none"> 進化した「ワンストップサービス」の実現 <ul style="list-style-type: none"> ●主担当がJPの全てのサービスから個々人に応じた最適メニューを選択、最短での就職実現を目指した支援を実施 [→就職内定者50%増加] 就職支援、「利用者起点」によるサービス水準の向上 <ul style="list-style-type: none"> ●京都で学ぶ大学生と京都企業のマッチングの強化 [→1,000名超内定] ●理念・行動指針・諸規程の策定により、JP従事者の一体感が醸成 ●「利用者起点」によるサービス向上で利用者満足度が常に高水準 [→ご利用者の満足度調査（10点満点）が常に8点台後半で推移] 口コミ効果で利用者数が前年度比で40%増加、他府県からの視察も倍増
----	---

今後の展開	<p>【就職支援力の強化】新たなJPのチャレンジ</p> <ul style="list-style-type: none"> ●人づくりの強化 <ul style="list-style-type: none"> 京都JPカレッジ（人づくり大学）による社会人基礎力の習得 教育機関と連携したキャリア教育・インターンシップのバックアップ ●企業とのネットワーク・企業サービスの強化 <ul style="list-style-type: none"> 求人充足率向上、府市の企業魅力発信HPの統合 ●留学生向けのサービスの強化
-------	---

機能強化と利用者サービスの向上

～利用者起点に立ったサービスの提供に取り組めます！～



利用者・就職内定者大幅増
利用者40%増・内定者50%増

他府県からの視察倍増
⑳36件 → ㉔80件

機能強化

サービスの向上



フロア・サイン見直し



ハローワークとの
一体型運営



大学生・留学生
コーナー新設



主担当制の導入

ジョブパーク動画による
サービスの見える化
ご利用される方がジョブパークの
サービス内容を具体的にイメージできるよう
動画を作成



マネジメントの強化
・統一ルール ・目標設定
・コミュニケーション



理念は毎朝みんなで唱和しています♪

京都ジョブパーク理念

京都ジョブパークは、
人と社会の架け橋となり、
働く喜びを実感できる
希望の京都をつくります。



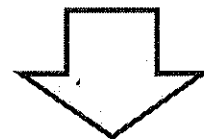
行動指針

- ◇利用者起点
- ◇チームワーク
- ◇イノベーション
- ◇快適環境
- ◇コンプライアンス

従事者の
一体感アツス!

満足度の
大幅アツス!

就職者の
大幅アツス!



さらなる進化
を続けます!