

① 業務改善事例	
職場ドック該当事例	
② 府民サービス向上事例	○

チーム名	京都府障害者就労支援チーム
担当者 【所属名】	商工労働観光部 総合就業支援室 障害者就労支援担当 野口礼子、中尾 諭、杉浦 益美、森本満、山室由香

タイトル	「あるあるガイドブック」を通じた障害者雇用率2%達成に向けた取組
------	----------------------------------

アピール ポイント	ー現場の方に「ノウハウ」を直接伝えたいー 現場で失敗した事例をもとに、対応方法を紹介するガイドブックを作成
--------------	--

背景	<ul style="list-style-type: none"> ○ 障害者雇用を取り巻く厳しい環境 <ul style="list-style-type: none"> ・ 障害者法定雇用率の引き上げ (1.8%→2.0%) ・ 法定雇用率対象企業の拡大 (従業員56人以上→50人以上) ・ 知的障害者を雇用する企業が少ない。 <ul style="list-style-type: none"> →雇用されている障害者の7割以上は身体障害者 ○ 企業に知的障害者を雇用するノウハウが不足 <ul style="list-style-type: none"> ・ 指示が思うように伝わらない。コミュニケーションのとり方が分からない。 ・ どう接したら良いか分からない。
----	---

改善 内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 失敗事例を収集 -50事例を収集- <ul style="list-style-type: none"> ・ 知的障害者が就労している企業を取材 ・ 障害者の就労支援機関から事例を収集 ○ 企業側の視点で事例を分類し、「あるある事例」をセレクト ○ 分かりやすいガイドブック <ul style="list-style-type: none"> ①少ない文字で表現、②見て分かるイラスト③1つの事例につき見開き2ページで完結、④作業日誌、チェックシート事例も掲載 ○ ホームページからダウンロードできるよう工夫
----------	---

成果	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 障害者法定雇用率 1.8%→1.93%へ ◎ 京都ジョブパークでの知的障害者の内定者数 倍増 (27人→46人) ○ 平成25年度人権啓発資料法務大臣表彰受賞 <ul style="list-style-type: none"> ・ 「アイル」、ホームページなどで全国PR ・ 全国から大反響 <ul style="list-style-type: none"> 一般就労の訓練の参考に、福祉就労施設から提供希望 府内市町村など「人権研修」の資料として活用
----	--

今後の 展開	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「障害者雇用啓発DVD」映像の作成 <ul style="list-style-type: none"> ー「悩める人事部長」のドラマを通じて障害者雇用の理解を深めるー ○ 「精神障害者と共に働くためのガイドブック (仮称)」を作成 <ul style="list-style-type: none"> ー障害者支援課、精神保健福祉総合センターと連携ー
-----------	---

平成25年度人権啓発資料法務大臣表彰最優秀賞受賞作品

dru
dru

GUIDEBOOK

知的障害者と共に働く

あるあるガイドブック



京都府



作業のやり方、伝え方の工夫で改善

- あるある Case 1 青果売場のバックヤードで「きたない葉を取って」と指示したら 10
- あるある Case 2 配送現場で倉庫内の場所がわからない!私、今どこに行けばいいんでしょう? 12
- あるある Case 3 仕分け作業で1から100までは数えられるけど、10×10はむずかしい... 14
- あるある Case 4 給食サービスで「はくざい」は覚えたけど「白米」の箱がみつからない 16
- あるある Case 5 工場の軽作業で簡単な作業ならこなせるかな...えっ、あくびしてる 18
- あるある Case 6 印刷会社で何度もやったことのある仕事なのに...すっかり手順を忘れていました 20
- あるある Case 7 作業現場に、ひと工夫 22

こんなつまずき、こうして解決!

働く知的障害者のあるある事例集



作業リスト・チェックシートや目録認識などの工夫で改善

- あるある Case 7 店舗の清掃で笑顔で「はい!」...でも、わかったわけじゃなかったの... 24
- あるある Case 8 デイサービスの現場でリーダーが休みの日。いろんな人から指示がでて当惑... 26
- あるある Case 9 農作業で作業スペースが広くなったら、時間配分ができなくなって... 28
- あるある Case 10 作業リスト・チェックシートを活用しましょう 30
- あるある Case 10 食品製造工場でわからないことは聞いてくれたらいいけど、いちいちばちょっと... 32

- あるある Case 11 広告代理店でやってもいないのに「できません」と言われても... 34
- あるある Case 12 クリーニング工場です掃除は私の仕事ではありません... 36
- あるある Case 13 資源ゴミリサイクル工場です熱々と仕事をしてきているけど、水分補給もしてね 38
- あるある Case 14 工場の軽作業で慣れたので、新しい仕事にチャレンジしてもらおうと思ったら 40
- あるある Case 15 食品加工の工場です有給休暇、休んでもいいんだけど... 42
- あるある Case 15 日誌などでコミュニケーションをとってみよう 44