



消費者注意報

CASE.5

ネットで格安ブランド品を買ったはずが…

ブランドショップ
●●●●●
人気モデルも愛用！
あのブランドバッグを
驚きの価格でご提供！
90%OFF



え！これすっごく
安いじゃない！
前からずっと
欲しかったのよね、



●お支払方法
銀行振込
振込先
××銀行◆支店
名義人****
※入金確認後
3日以内に
発送します
●配送方法
■宅配便

ふふ、こんなお得に
買えるなんてラッキー♪



電話をしても
自動応答だけだし…
メールしても返事がないし、
どうしたらいいの？



届いたのはいいけど
送り主はなぜか外国の住所に
なってるし
これって本物？



to: copy.com
ブランドショップ
●●●●●さま
このバッグは
正規品でしょ
うか？
お返事ください

差出人 ブランドショップ
××国▲▲州
●●●●●



1 2
4 3

こちらは●●●●●です
お問い合わせは
メールでお願いします



京のチェックポイント!!

Q. ネット通販って手軽で便利だと思うけど？

A. 携帯電話やパソコンがあれば、いつでもどこでも買い物ができるというネット通販は幅広い年代で利用されています。その一方で、「代金を払ったのに商品が届かない」「届いた商品がイメージ(または写真)と違う」「返品したいが業者と連絡がとれない」など様々なトラブルが生じやすい面もあり、利用する際は注意が必要です。

Q. 注文したブランド品が届いたけど、なんだか偽物みたい…

A. 「店で買うよりも安いから」と安易にブランド品をネットで購入する人が増えています。しかし公式ブランドショップ以外の店で購入した場合、偽物かどうかを判断・立証するのは非常に困難です。最近では公式サイトのように思えるショップ名のサイトもあるので気をつけましょう。

Q. ネット通販でトラブルに遭わないためには？

A. 購入先の会社名・住所・電話番号、返品条件については必ず確認しておきましょう。相場に比べて極端に価格が安いサイトや日本語表記が不自然なサイトの利用は控えるのが賢明です。

ご相談はお近くの消費生活センターへ

ネットでのブランド品購入は、危険がいっぱい!?



相談事例

- 通常8万円のブランドコートを3万円で購入。支払い方法は銀行口座への先払いのみで、外国人の個人口座だった。その後、なぜか中国から国際郵便(EMS)で届いた。不審に思い販売店に連絡したが、電話番号がメールにもサイトにも書いていない。(40代女性)
- 届いたブランドバッグの作りが雑なので偽物だと思い、返品を求めたところ、販売店から『偽物だという証明書があれば返品を受け付ける』と言われた。どこで証明してもらえるのか。(30代・女性)
- 日本未発売の海外ブランドのスニーカーをネットで注文した。なかなか届かずにいたところ、税関から通知が届き、結局商品は偽物として没収されてしまった。(20代・男性)



※注 架空の住所や使われていない電話番号が記載されてるケースもあります。

消費生活センターには上記のようなブランド品に関する相談が多く寄せられています。**偽物であることを立証することは難しく、またショップと連絡がつかなかったり、カタコトの日本語で話し合いが不可能なこともあり、トラブルに巻き込まれると解決や被害回復は非常に困難です。**被害に遭わないためにも、**上記のチェックポイントを必ず確認してください。**大きなショッピングモールなので「安心!」と思ってもショップは別会社ということもあります。しっかり確認しましょう。トラブルによっては**カード会社や金融機関、警察へ連絡した方が**良いケースもあります。不安に思ったら、**すぐに消費生活センターにご相談ください。**

不安なときは
まずお電話を!

消費者ホットライン (お近くの消費生活相談窓口へつながります)	0570-064-370
京都府消費生活安全センターくらしの相談	075-671-0004
高齢者消費生活ホットライン	075-671-0144
消費生活土日祝日電話相談 (緊急のみ)	075-257-9002