

もう、泣き寝入りしない!! 消費者のための制度を知ろう

消費者被害救済・予防制度の解説講座

テキストを無料配布

参加無料

1 時間目

消費者被害の実態と救済制度の基礎知識

講師：前国民生活センター理事長 弁護士 野々山宏氏
京都消費者契約ネットワーク理事長



- ・暮らしの中の契約トラブルをマンガで解説
- ・被害回復のために消費者がすることは？

2 時間目

消費者の味方になる制度の活用方法

講師：京都消費者契約ネットワーク
理事・事務局長・弁護士長野 浩三氏（福知山市会場）
事務局・弁護士伊吹 健人氏（京都市会場）



- ・実際に裁判では、こんな結果になりました。
- ・クイズで楽しく考えよう!こんな場合、どうするの？



福知山市会場：定員 45 名(先着順)

市民交流プラザふくちやま・視聴覚室

日時：2017 年 12 月 6 日(水)
午後 1 時 30 分～3 時 30 分

(開場午後 1 時)

京都市会場：定員 50 名(先着順)

京都司法書士会館 3 階

日時：2018 年 2 月 17 日(土)
午後 1 時 30 分～3 時 30 分

(開場午後 1 時)

主催：京都府 後援：京都市、福知山市、舞鶴市、綾部市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町
実施・運営：内閣総理大臣認定適格消費者団体 特定非営利活動法人京都消費者契約ネットワーク

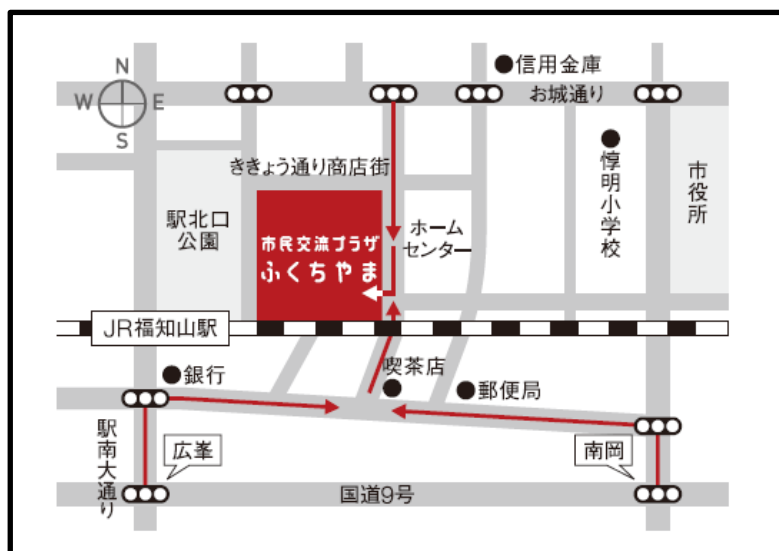
申込方法・お問い合わせ等はこのチラシの裏側に記載しております。

“消費者被害救済・予防制度の解説講座”

■ 参加申込み不要 先着順(多数の場合、お断りすることもあります。)

■ 会場へのアクセス

◆ 福知山市会場：市民交流プラザふくちやま・視聴覚室 3 F



福知山市駅前町 400 番地

・ JR 福知山駅から駅北側出口を出て徒歩 1 分

◆ 京都市会場：京都司法書士会館 3 階大会議室



京都市中京区柳馬場通夷川上ル五丁目 232 番地の 1

・ 京都市営地下鉄烏丸線丸太町駅下車 徒歩 7 分
・ 京阪鉄道新宮丸太町駅下車 徒歩 7 分

主催：京都府 後援：京都市、福知山市、舞鶴市、綾部市、宮津市、京丹後市、伊根町、与謝野町



【お問い合わせ先】(実施・運営)

内閣総理大臣認定 適格消費者団体 特定非営利活動法人

京都消費者契約ネットワーク(KCCN) 事務局

〒604-0847 京都市中京区烏丸通二条下ル秋野々町 529 番地 ヒロセビル 4 階

TEL:075-211-5920

FAX:075-746-5207

E-Mail: mail@kccn.jp