**高校生に多い消費生活相談事例（令和６年度京都府）**

**高校生の消費生活相談件数１位は、化粧品**

**令和６年度　京都府における消費生活相談件数（商品・役務別で主なもの）**



令和６年度に京都府内の消費生活相談窓口に寄せられた、契約当事者が高校性の相談事例

全国消費生活情報ネットワークシステム（PIO-NET）　令和７年７月検索

**１位 化粧品・３位 健康食品 相談事例**

**【事例１】　定期購入(美容液)**

SNS広告を見て美容液を申し込んだ。「回数縛りなし」と書いてあったので初回のみのつもりだった。その代金2,000円は支払ったが、２回目が届き13,000円を請求された。継続回数がないコースに申し込んだはずが、お得なコースの案内が表示され、定期購入に変更したことになっているらしい。

**【事例２】　定期購入(歯みがき粉)**

ホワイトニングに関心があり、ネット広告で見た歯みがき粉を初回680円で年齢を偽って契約した。２回目以降は解約して受け取らないつもりだったが、４回分55,000円の購入が必要と言われた。

**【事例３】　定期購入(ダイエットサプリ)**

SNS広告が気になりクリックした。有名歌手のダイエットサブリで、ナンバー１を謳っていて効果があると思い、980円の商品を注文した。注文後調べると、次々勝手に商品を送ってくる等悪い口コミが多かったので解約しようと思い電話するが、つながらない。２回目からは9,000円で、高額で支払えない。

**２位 インターネット（オンライン）ゲーム 相談事例**

**【事例４】　ゲーム課金**(※1)

※1 キャラクターやアイテム購入等のポイントや料金の支払**い**

スマホでゲームに計70万円の課金をした。自分の口座やデビットカードに紐づけたスマホ決済アプリ、スマホに紐づいている親のクレジットカードで支払っていたが、親に知られた。返金して欲しい。

**【事例５】　ゲーム課金**

クレジットカード会社から「カードの利用を止めた」と通知があった。利用明細を確認すると、プラットフォーム事業者（※2）で43万円分の多数の決済がされている。子どもに確認するとゲーム課金をしたとのこと。以前アプリのインストール時にクレジットカード情報を入力したことがあった。取り消したい。

　※2　インターネット上でゲームコンテンツを配信するとともに、有料コンテンツの取引の場を運営する事業者

**２位 紳士・婦人洋服 相談事例**

**【事例６】　偽サイト(Tシャツ)**

ネット通販で7,000円のTシャツを注文し、口座振込で支払った。しかし、在庫がないためQRコード決済で返金するのでSNSを登録するようとの連絡が届いた。怪しい。

**【事例７】　偽サイト(Tシャツ)**

子どもが友人から聞いたサイトで有名メーカーの12,000円のTシャツを注文。定価の半額で販売されていた。しかし、後日届いた商品は偽物だった。メールを送ったが、送信エラーになる。

**その他の相談事例**

**【事例８】 フリマアプリ（コンサートチケット）**

子どもが、SNSで知り合った人からアイドルのコンサートチケットを譲ってもらう約束をし、代金を振り込んだ。しかし、コンサートの前日に相手から「ファンクラブのサイトにログインできなくなったため、チケットの引き渡しはできない」と連絡がきた。

**【事例９】　サブスクリプション（動画（音楽）配信サービス）** ※令和5年度の事例

子どもが1か月の無料期間がある動画や音楽を配信するサービスに申し込みをしたようだが、利用することなくそのままになって失念していた。親のキャリア決済が上限10万円を超えたため明細を確認すると、過去１年以上毎月2,728円の料金が引き落とされていることが分かった。　　※令和5年度の事例

**【事例1０】　ワンクリック詐欺（アダルトサイト）**　　 　　※令和5年度の事例

子どもがスマホでネットを見ていたところ、アダルトサイトの広告に触ってしまい、「登録されました。メール下さい」の画面が表示され、メールをしたら「取り消したければ電話して下さい」と返信があったので、電話で個人情報を伝えてしまった。業者は「42万円を振り込んでほしい」と言っている。

**18歳から大人**

**～こんなトラブルに気をつけよう！～**

**未成年者が親権者等の同意を得ずに契約した場合には、民法で定められた未成年者取消権によってその契約を取り消すことができますが、成年になって結んだ契約は未成年者取消権の行使ができなくなります。**

**【事例１】　鍵の開錠サービス**契約当事者年齢：18歳　　契約購入金額：14万円

　夜にマンションの鍵を失くして、ネットで探した「900円～」と表示されていた業者に電話し、来てもらった。作業後に14万円を請求され、支払った。返金してほしい。

**【事例２】　賃貸住宅**契約当事者年齢：**２２**歳　　請求金額：10万円

　３年間住んだ賃貸住宅を退去した際に、原状回復費用として部屋のクリーニング代10万円の請求を受けた。ペットを飼ってもおらず、喫煙もせず、掃除も行っていた。高額で納得できない。

**【事例３】　電気契約**契約当事者年齢：23歳

　マンションに訪問してきた業者に「電気料金が安くなる。マンションの他の人も契約している」と言われ、検針票を見せるように言われた。契約したつもりはなかったが、契約完了メールが届いた。



**「クーリング・オフ」リーフレット→**

**※　令和４年６月から、メールやＦＡＸ、フォームなどで通知ができるようになりました**

**クーリング・オフのハガキを書いてみよう！**



お近くの消費生活センターにつながります



**お試しじゃない？**

**また届いた・・**

**京都府消費生活安全センター**

**もしかして、マルチ？お試しじゃなく定期購入？困った時はすぐ電話！**

**若年者専用電話相談 【相談時間】平日午前9時～午後5時**

**☎ 075-671-0０44**

京都府消費生活安全センターにつながります

京都府消費生活安全センター（京都市南区東九条下殿田町70京都テルサ西館2階）

掲載内容は、令和6年8月現在のものです。

**LINE**

**SNSから相談 【対応時間】平日午前9時～午後5時**

インターネット消費生活相談につながります

※ご相談は、24時間受け付けております。

京都府18歳成年

応援キャラクター

**乙訓琴美**

**あなたの近くの**

**消費生活センターにつながります**

**京都府消費生活安全センター　京都市南区東九条下殿田町70 京都テルサ西館2階**

☎（消費生活相談）：075-671-0004【平日午前9時～午後4時】　FAX：075-671-0016

**敷金**

**戻らないの？**



京都府消費生活安全センター

京都市南区東九条下殿田町70京都テルサ西館2階

（消費生活相談）075-671-0004【平日9時～16時】



****

【平日9時～17時】

（センターHP）