



消費者注意報



CASE.4

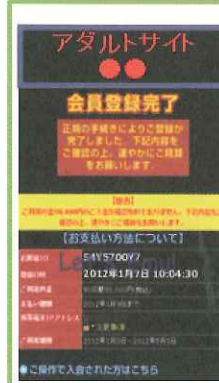
アダルトサイトの支払いをクレジットカードで!?

無料だとおもっていたのに…



「**無料**と思いアクセスした」「料金の表示がなかったので**無料**と思った」など、「有料」の契約をするつもりがなかった場合、契約は不成立と考えられます。請求されても、言われるままに支払ってはいけません。

※支払方法は、「クレジットカード」「銀行振込」「コンビニ支払い」などがあります。



ええっ!?登録? 無料だと思ってたのにもしかして有料?



ちょっと見てみよう…



さっき、退会のメール送ったんですが…

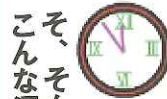


間違っって登録しちゃったんで取り消してもらえますか?



電子消費者契約法では

インターネットを利用した契約では電子消費者契約法が適用され、**申込画面に「有料」であることを明確に表示するよう定められています**。確認や訂正ができる画面が必要で、業者がこれらの措置をとっていない場合は、有効な契約とはいえません。



そ、そんなこんな深夜に無理です…



間違い? 料金のことは規約に書いてあった。読んでないのですか! 今なら10万円、明日以降なら20万円になりますよ!



間違い?

業者に電話してしまった…

「料金を支払わないと退会できない」「明日になると20万円になる」などと心理的に追いつめられ、支払えば解決できると思ってしまう。いったん支払うと取り戻すのは大変困難で、さらに請求されることもあります。すぐに電話は切りましょう。



わかりました…



コンビニで支払いできないならカード払いもできます。今すぐ指示どおりカード番号入力してください!



ご相談はお近くの消費生活センターへ



京のチェックポイント



サイト業者のこどばを鵜のみにしなれ！！

【実際に届いたメールをもとに作成したものです】

件名: 誤作動での登録の件
2014年〇月〇日22:50

(株)●●●●

●●●●-〇〇〇〇-●●●●●●

顧客担当: ＊＊ ＊＊ ＊＊ ＊＊

アダルト動画サイト【〇×動画】サポート窓口から【退会手続き】に関する重要なお知らせです。この度、お客様の携帯端末より、数回の確認事項を経てご登録いただいておりますが、登録料の精算がない状態で退会申請を受けております。

万が一、特別な事情がございましたら、上記サポート窓口まで一度ご相談ください。また、一度は有料登録をいただいておりますので、操作内容確認のためメールだけでは退会手続きはできません。

必ず、お電話でご連絡ください。
※ご連絡なき場合は【不正登録】【無資行為】とみなし、法的手段をとり、然るべき処置となります。

【業者に連絡すると…】

電話をすると、声で年齢や性別が分かっしまい、さらに言葉巧みに誘導され名前や住所など個人情報から自ら相手に伝えることとなります。絶対に連絡してはいけません！

【夜中にトラブルが起きても…】

ネット上にはワンクリック請求を解決するという業者もありますが、新たなトラブルにつながることもあります。連絡するのはやめましょう。

【カードが不正利用されないか心配…】

カードが不正利用されないよう、すぐにカード会社に利用停止を伝えましょう。

【請求画面が消えない…】

請求画面の削除方法は、IPA(独立行政法人情報処理推進機構)のホームページで確認してください。

<http://www.ipa.go.jp/security>

トラブル回避の三か条

- 一、興味本位でサイトにアクセスしない
「無料」と書かれていても、安易にクリックするのは危険!!
- 二、絶対に自分から連絡をとらない
「誤って登録した方はこちら」などのことばに騙されないで
- 三、利用料金の請求を受けても支払わない
支払った代金を取り戻すのは非常に困難です
支払う前に消費生活センターに相談しましょう

不安なときは
まずお電話を！

京都府消費生活安全センターくらしの相談 075-671-0004

高齢者消費生活ホットライン 075-671-0144

消費者ホットライン 0570-064-370

(お近くの消費生活相談窓口へつながります)

消費生活土日祝日電話相談(緊急のみ) 075-257-9002