



# 消費者注意報



case.3

『光卸し』『光コラボ』『転用』って!?

## 光回線『乗り換え』の勧誘が増えています!



光回線の  
お得な  
ご案内です  
『転用』のお手  
続きも簡単

家電量販店に  
立ち寄ったところ



### 光回線の事業者が増えて 勧誘も増加!

2015年2月NTTが光回線の卸売(『光卸し』)を開始しました。プロバイダ等他の事業者が自社サービスと光回線を組み合わせて提供できるようになりました(『光コラボ』)。

これを受けて、いろいろな事業者から『光コラボ』のサービスに『乗り換え』ないかという勧誘が増えています。



安くなるなら  
お願いしようか  
今の契約は  
どうしよう

お使いのスマホ代金も  
安くなります  
工事不要で  
すぐ変更できます



### 『転用』って何?工事不要?

今までNTTの光回線を利用していた人が『光コラボ』のサービスを利用する場合、工事費用や光回線の解約料の負担なく変更できる手続きが『転用』です。

しかしNTT光回線以外を利用している場合は、新規加入手続きや開設工事が必要で、現在利用中の回線契約やプロバイダの解約には解約料がかかることもあります。



回線の  
解約手続きは  
不要です  
早速  
『転用』番号...

契約は  
タブレットかあ



### 知らない間に『転用』していた?

電話勧誘などで「安くなる」と言われて、契約先が変更になると認識しないまま、『転用』の手続きが完了し、意図しない契約になったという事例もあります。

乗り換え完了後、元の契約に戻したいとなった時、「解約料が発生する、固定電話の番号が変わる、工事が必要になる」こともあります。契約する前にじっくり検討しましょう。



契約書見せて  
え?  
ないの?

前のプロバイダ  
解約料  
かかるんじや  
ないんですか  
なんですか  
『転用』って

.....

ご相談はお近くの消費生活センターへ



## 京のチェックポイント



# 光回線の契約変更、ポイントはここ！



契約は慎重に！

一部のオプションは  
今の事業者との契約が  
残る場合があり、別に料金が  
必要になります。

サービスの提供会社が変わるので  
メールアドレスが  
変わることがあります。



今のプロバイダを  
解約するなら  
解約料も確認しなきゃ。

へえ



### 「光回線の契約はじっくり決めて」

- 「安くなる」「希望する内容」かどうかは自分で確認  
即決せずに、契約の内容や仕組みを十分理解したうえで家族とも相談して決めましょう。
  - 解約する時にどうなるかの確認も  
やっぱり前の回線事業者に戻したいと思った場合、「解約料がかかる、工事が必要になる、電話番号が変わる」ことがあります。
- ◆心配な時は「188 (いやや!）」にお電話ください!  
お近くの消費生活相談窓口へつながります



不安なときは  
まずお電話を！

|                       |              |
|-----------------------|--------------|
| 消費者ホットライン             | 188 (いやや!)   |
| (お近くの消費生活相談窓口へつながります) |              |
| 京都府消費生活安全センターくらしの相談   | 075-671-0004 |
| 高齢者消費生活ホットライン         | 075-671-0144 |
| 消費生活土日祝日電話相談 (緊急のみ)   | 075-257-9002 |