

消費者の権利と責任①

学年 組 番 氏名

①～⑧の事例について、消費者の権利が守られている場合は○を、守られていない場合は×を記入しましょう。また、⑨～⑬の事例について、消費者の責任が果たされている場合は○を、果たされていない場合は×を記入しましょう。

次に、①～⑬の事例に当てはまる「権利・責任」を A ～ M から選び、記号を記入しましょう。

消費者の権利	○×	A～H
① 新しく買った自転車のブレーキがきかない。		
② コンビニで、大袋と小分け袋のお菓子が売っていた。小分けの方を買った。		
③ 消費者トラブルや製品事故に遭わないように、学校などで学ぶ。		
④ モバイルバッテリーから発火して火傷をした。販売業者と連絡が取れない。		
⑤ 災害で水道が使えなくなった。復旧するまで、給水車で水を運んでくれた。		
⑥ お土産でもらったお菓子里、アレルギー表示があった。		
⑦ 工場からの排出ガスを吸って咳が止まらない。		
⑧ 小麦アレルギーの私。「家族と同じカレーが食べたい!」と、お客様相談室に提案したら、食物アレルギー対応のカレーを製造・販売するようになった。		
A 安全を求める権利 B 知らされる権利 C 選択する権利 D 意見が反映される権利 E 補償を受ける権利 F 消費者教育を受ける権利 G 生活の基本的ニーズが保障される権利 H 健全な環境を享受する権利		

消費者の責任	○×	I～M
⑨ 2リットルのペットボトル飲料を買うときに、家族みんなが使いやすいように、くびれのついた形のボトルを選んだ。		
⑩ ハンドソープを買いに行った。ボトルは家にあったので、詰替え用を購入した。		
⑪ ダイエットサプリメント、初回お試し 500 円という広告を、最後まで読まずに購入した。		
⑫ ペットボトルのラベルをはがしやすくしてほしいと、メーカーに意見を送った。		
⑬ 申し込みしたイベントが突然中止になった。被害者が連帯して運営会社に返金を求めた。		
I 批判的な意識をもつ責任 J 主張し行動する責任 K 連帯する責任 L 環境への配慮をする責任 M 社会的弱者への配慮をする責任		