

消費者の権利と責任～実践編（ネット通販サイト事例から学ぶ「消費者の権利と責任」）～

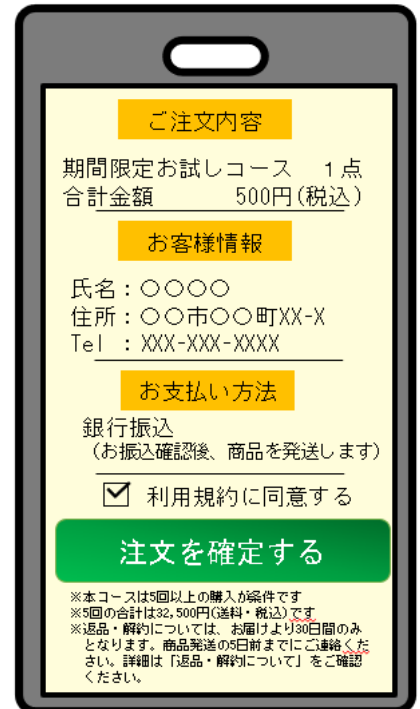
学年 組 番 氏名

- 1 消費者トラブル事例を知る ～実際の相談事例を読んでみよう（事例9）～
- 2 次のネット通販画面では、どこに気を付けなければならないと思いますか？ また、どのような消費者トラブルが起
こるかもしれないと思いますか？

ネット通販サイト（広告画面）

ネット通販サイト（最終確認画面）

SNS やゲームでの広告



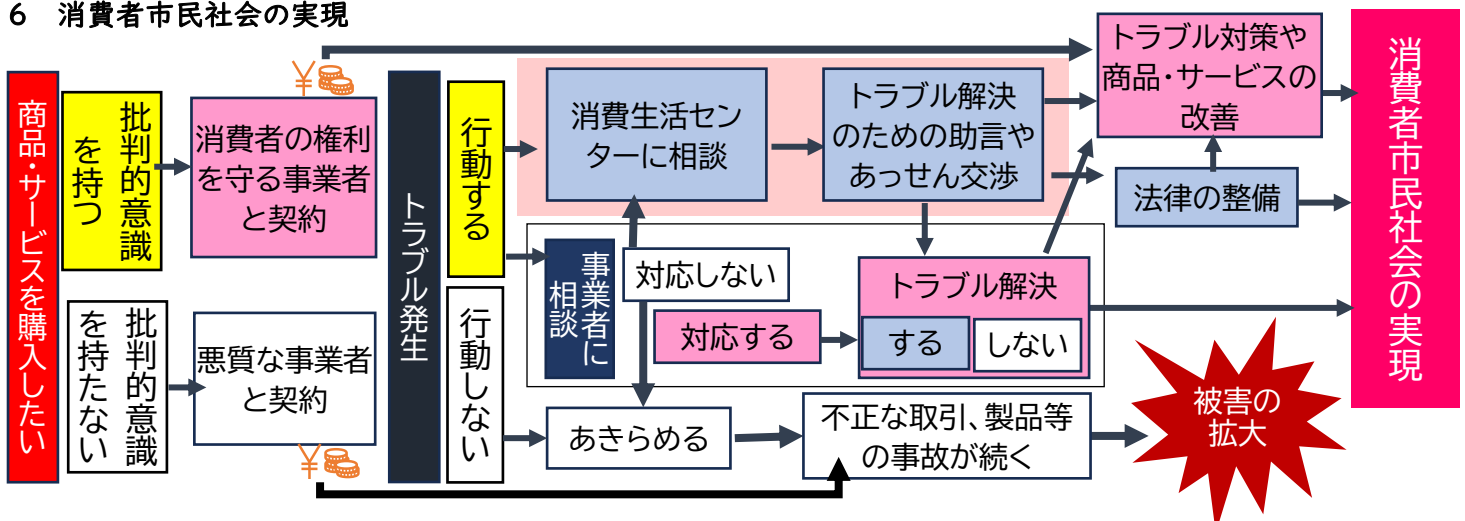
起こるかもしれない消費者トラブル:

- 3 2で考えたような消費者トラブルに遭わないために、気を付けなければならないことは？

- 4 もし消費者トラブルが起きてしまったら、解決するためにどうしたらよいでしょう？

- 5 関係する「消費者の権利と責任」は？

- 6 消費者市民社会の実現



Ⅰ 消費者トラブル事例を知る ～実際の相談事例を読んでみよう～「中学生に多い消費生活相談事例」から

【事例9】定期購入(サプリ)

子どもが、SNS の広告を見て1回だけのつもりでサプリを買ったら、2回目が届いた。

初回の請求書は 1,000 円だったが、2回目は 20,790 円の請求書が入っている。販売店に問い合わせしようと電話するが、チャットでしかやり取りができないようだ。

(契約当事者:京都府在住の中学生(15 歳))