

令和7年度京都府自殺ストップセンター電話相談対等業務委託に関する質疑への回答

NO	項目	事項	内容	回答
1	第1号様式「一般競争入札参加資格審査申請書」		右下の申請者に押印は必要でしょうか。	押印してください。
2	第2号様式 入札説明書の8 資格審査の申請手続、(4)添付資料	提出対象かどうかの質問	申請書には、次に掲げる資料を添付しなければならない。の記載の中で イ 府税納税義務者にあつては、府税納税証明書(別記第2号様式)とあります。 弊社は、府税納税義務者ではないと思われるため府税納税証明書(別記第2号様式)は申請不要という認識でよろしいでしょうか。	府税納税証明書(別記第2号様式)は府税の滞納の有無を確認するために必要ですので、提出してください。
3	第3号様式 営業経歴書	営業種目比率について	営業種目の分け方は、業営業主要サービスである「相談窓口」「ストレスチェック」「研修業務」「その他」の分け方で問題ございませんでしょうか。	営業種目の分類方法については、任意で構いません。
4	<営業実績>及び<取引実績>について		被継承会社の実績を記載予定ですが、 <損益状況>決算前のため、それとも被継承会社の直近情報を記載させていただいてもよろしいでしょうか。	被継承会社の直近情報の記載で構いません。
5	営業実績	直前2営業年度の平均契約金額	平均金額は類似案件平均の金額でよいのか？それとも全営業種目の平均にすべきか。(類似で出したい)	類似案件平均の金額で構いません。
		主要取引先実績	直前の営業年度の契約実績、2営業年度前の契約実績それぞれに、京都府自殺ストップセンターの実績を記載して問題ないでしょうか。	問題ありません。
6	様式3営業経歴書	<過去5年以内の就労支援業務の実績>	自殺防止相談業務等の類似業務でよいでしょうか。	自殺防止相談業務等の類似業務についてご記入ください。 5月19日にHP上にアップロードした書類に一部不備があり、様式3営業経歴書P3「就労支援業務の実績」を「相談業務の実績」に、「業務料等」を「期間」に変更しました。(5月21日)
		「業務料等」欄の記載方法	「業務料等」欄の記載方法	業務の受託期間をご記入ください。 5月19日にHP上にアップロードした書類に一部不備があり、様式3営業経歴書P3「就労支援業務の実績」を「相談業務の実績」に、「業務料等」を「期間」に変更しました。(5月21日)
		受託年月日	複数年継続中の記載方法についてご教示ください。	「期間」の欄にご記入ください。 5月19日にHP上にアップロードした書類に一部不備があり、様式3営業経歴書P3「就労支援業務の実績」を「相談業務の実績」に、「業務料等」を「期間」に変更しました。(5月21日)
7	過去5年以内の業務実績 6件	過去5年以内の業務実績 6件	京都府の実績を記載しても問題ないでしょうか。	構いません。

8	第4号様式「取引使用印鑑届」		・2枠ございますが、使用予定の【代表者印】1つのみ届け出で問題ないでしょうか。それとも【代表者印】と【社判(角印)】の2つ押印する必要がありますでしょうか。 ・右下の申請者に押印必要でしょうか。	角印は不要です。 京都府と実際に取引するときに使用する印鑑を押印してください。 なお、法人印(角印)等について、該当する印鑑がない場合は、押印不要です。 委任状を提出する場合は、委任状の受任者(代理人)の印鑑と一致させて下さい。 法人の場合、申請者横の代表者印(実印)を押印願います。
9	回線数を教えてください。		回線数を教えてください。	1回線になります。
10	見積上限額(予算額)をお教えてください。		見積上限額(予算額)をお教えてください。	見積上限額(予算額)は未公表となります。 参考までに令和6年度は公募型プロポーザルを実施しました。
11	業務仕様書 4. 委託業務の内容	過去3年間、令和4年度から6年度の相談件数をご教示ください。また、それぞれ、継続的支援:電話・対面等による継続的な支援が必要である相談者に対して適切な相談機関連携に係る貴府との連絡調整を行った件数、及び危機介入した件数をご教示ください。		令和4年度相談件数3,469件 令和5年度相談件数4,101件 令和6年度相談件数4,189件 連絡調整実施数 危機対応件数は非公表となりますが、年10～15件程度を想定しています。
12	業務仕様書 4. 委託業務の内容	過去3年間、令和4年度から6年度令和6年度の応答率(%) (応答件数 ÷ 着信件数 × 100)をご教示ください。また、最低限度定されている応答率(%)はございますでしょうか。		応答率は算出していないため、最低限度定応答率は想定しておりません。
13	業務仕様書 4. 報告	相談内容の報告について、報告書フォーマットはございますでしょうか。また、内容について、どのような報告内容とするのか詳細をご教示ください。		フォーマットはありませんが、業務委託仕様書に沿った内容で報告を依頼しています。 令和7年度は年齢、性別、相談内容、自殺リスク、処遇、相談地域分等です。
14	業務仕様書 4. 委託業務の内容	令和7年度事業が7月開始となった理由をご教示ください。		京都府会計上事務手続きを見直すことになったためです。
15	業務仕様書 4. 委託業務の内容	京都府内リファーマー一覧について、リファーマー先は何件ございますでしょうか。		リファーマー先としては、府内保健所、児童相談所等公的機関、弁護士会、司法書士会、病院、民間団体等、相談者のニーズに併せて必要なリファーマー先としております。
16	入札説明書 16. 入札手続等	予定価格をご教示いただけでしょうか。また最低制限価格はございますでしょうか。		予定価格は未公表となります。 参考までに令和6年度は公募型プロポーザルを実施しました。
17	第3号様式 営業経歴書について	<過去5年以内の業務実績>の ・契約金額 ・契約期間 ・業務内容受託年月日 について	記載内容の定義は下記でよろしいでしょうか。 ・契約金額 直近の契約金額(単年)を記載。令和7年度の契約がある場合は令和7年度単年の金額を記載。金額は税込で記載。 ・契約期間 複数年契約している場合は初年度から～直近の契約期間まで記載(令和7年度分の契約がある場合は令和7年度分の期間までを記載) ・業務内容(受託年月日) 初年度の契約開始日を記載	お見込みのとおりです。